

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2017

Na ulici se pracuje!

Vážení přátelé, příznivci ČAS,

představuji Vám výroční zprávu organizace za rok 2017. V tomto roce jsme absolvovali mimořádnou i běžnou valnou hromadu, která měla osmdesátiprocentní účast. Díky tomu jsme spolkem, který se může chlubit aktivními členy. Ti rozhodují o vývoji a životě spolku, schválili také aktualizovanou metodiku Rozvojového auditu a nový systém hodnocení kvality. Valná hromada dále upravila podmínky pro fungování rady pro etiku a supervizi ČAS a poté správní rada ČAS jmenovala její nové členy. Jsou jimi Zdena Honsová Filípková, Artem Vartanyan a Tomáš Žák.

Kancelář ČAS realizuje několik projektů, o nichž se dočtete podrobnosti v dalším textu. Vypíchnout bych chtěla projekty zaměřené na budování kapacit, díky nimž ČAS rekonstruuje oborový portál streetwork.cz a dokončil strategický plán do roku 2021.

Mé poděkování za práci v roce 2017 patří členské základně ČAS, lektorům a lektorkám vzdělávání ČAS, správní radě, revizní komisi a spolupracovnícům a spolupracovníkům z kanceláře ČAS, bez nichž by nešlo tak široké portfolio činností a projektů realizovat.



Martina Zikmundová, ředitelka ČAS

Projekt Streetwork pro děti a mládež

Hlavním cílem projektu Streetwork pro děti a mládež byla podpora sociální práce s ohroženými dětmi a mládeží se zaměřením na trénink v pracovních dovednostech a mobilní terénní práci ve vyloučených lokalitách.

Projekt trval do 31. 3. 2017. Jsme velmi rádi, že podpora tréninkových pracovních míst pro mladé lidi od 16 do 25 let funguje na pracovištích v Praze (Restart Shop – dobročinný obchod s darovaným zbožím), Kavárna Plechárna (Neposeda z.ú.), dále v Bruntále (Čáp – nábytkový servis), v Chrudimi (obchod a šicí dílna Šance pro Tebe) a v Brně (Bajkazyl cyklo dílna, kavárna a klub – Ratolest Brno) a Restart Fashion Shop značka Gypsy Mama (Tripitaka) i po skončení projektu.

Mobilní sociální práci ve vyloučených lokalitách a odlehlých místech pro cílovou skupinu 6-20 let a jejich rodiny prostřednictvím dvou skříňových vozidel, které byly přestavěny na mobilní klub, poskytuje Kotec Cheb a Diakonie Západ i po skončení projektu. Skříňové automobily byly s koncem projektu prodány do vlastnictví těchto organizací za symbolickou částku 100 Kč.

**Děkujeme dánské nadaci The Velux Foundation
za podporu projektu!**

Projekt Streetwork online v roce 2017

Streetwork online rozvíjí unikátní formu terénní práce pomoci dětem v ohrožení prostřednictvím internetu především díky portálu → www.jdidoklubu.cz

Nabízíme dětem a mladým lidem bezpečný prostor, prevenci, kontakt, atraktivní aktivity, aktivizaci a možnost využívat poradenství prostřednictvím chatu. **Hlavním partnerem je společnost Bohemia Energy, největší alternativní dodavatel elektřiny a plynu v České republice.**

Roční návštěvnost portálu činila 118 323 unikátních anonymních uživatelů, v klubu se registrovalo více než 700 uživatelů. Počet článků překročil číslo 600, videa a soutěže mají sledovanost v řádech desetitisíců. Aktuální pracovní doba poradenského chatu je 5 hodin denně 5 dní v týdnu. Kromě chatu s návštěvníky jsou každý měsíc zařazována preventivní témata. Návštěvníci zde naleznou zajímavé články o věcech, které právě hýbou světem nebo jsou spjaté s obdobím dospívání, galerii plnou tematických i zábavných videí, hernu s odkazy na nevšední a naučné onlajnovky nebo soutěže o lákavé ceny. Atraktivní ceny nám věnovala společnost BaSys CS. S provozem portálu nám pomáhá Petr Vyhnálek → www.neziskovky.com

Týden nízkoprahových klubů v roce 2017

V týdnu od 18. do 24. září 2017 se konala v 53 městech České republiky řada akcí jako například dny otevřených dveří, divadelní představení, koncerty a festivaly.

5 Zkrátka bezmála stovka akcí v nízkoprazích, a to všechno s cílem upozornit na práci a význam těchto zařízení, kam mohou děti po škole přijít trávit volný čas nebo řešit problémy bez jakýchkoli registrací či poplatků. Týden nízkoprahových klubů již po jedenácté pořádala Česká asociace streetwork a 71 nízkoprahových klubů pro děti a mládež z celé republiky. Vše najdete na stránkách virtuálního nízkoprahového klubu

→ www.jdidoklubu.cz/Tyden-nizkoprahovych-klubu-2017-P7030956.html





Výroční cena

Výroční ceny za největší přínos v oboru nízkoprahových sociálních služeb, tzv. ČASované boty za rok 2016, měly tři vítěze.

V kategorii Tým roku – Cenu Bohemia Energy získal tým Terénního programu a nízkoprahové poradny La Strada o.p.s., v kategorii Osobnost roku byla oceněna Kateřina Baňacká, sociální pracovnice a vedoucí sociální práce z In IUSTITIA o.p.s., a cenu Skokan roku obdržel Jan Vondráček, sociální pracovník v nízkoprahovém klubu Vrtule (Salesiánské středisko mládeže Praha) a koordinátor pražské NZDM pracovní skupiny Župan. O nominacích rozhodovalo hlasování pracovníků nízkoprahových sociálních služeb, kteří vybírali z celkem 20 došlých návrhů pro 8 osobností, 8 týmů a 3 skokany roku.

Projekt CAS Visits

Plným názvem „Exchange of Good Practice between Professional Youth Streetworkers in the EU“ (č. proj. 2016-3-CZ01-KA205-034282) navazuje na předchozí aktivity České asociace streetwork, z.s. v oblasti zahraniční spolupráce.

Projekt podpořený z programu Erasmus+ bude probíhat od 1. 5. 2017 do 30. 4. 2019.

Jak je u tohoto programu obvyklé, projekt je zaměřen na vzájemnou výměnu zkušeností partnerských organizací z různých zemí Evropy, konkrétně České republiky, Rakouska, Španělska, Nizozemska a Německa. Zapojené organizace pracují s ohroženou mládeží metodami kontaktní sociální práce (streetwork).

Celkem se uskuteční 8 krátkodobých stáží (1 týden), vždy jedna v ČR a poté recipročně v každé partnerské zemi. Budou zaměřené na práci s mládeží a aktuální témata, jako je nezaměstnanost mladých, radikalizace a migrace. Účastníci a účastnice stáží budou hledat příklady dobré praxe a o svých zkušenostech napíší zprávy, jež budou posléze zveřejněny ve volně dostupné elektronické publikaci. Tak bude možné dostat zkušenosti z různých zemí Evropy ke každému, kdo bude mít o aktuální poznatky v oboru kontaktní sociální práce zájem.

V roce 2017 proběhlo v Praze přípravné setkání projektového týmu (červen 2017) a následně se uskutečnila první stáž (září 2017, Berlín). Dále probíhaly přípravy zbývajících sedmi stáží. Stáže jsou určeny pro pracovníce a pracovníky v přímé práci s mládeží, přednostně z členských organizací ČAS, z.s.

Projekt Je dobré být v ČAS (2016-2018)

Reg. č. CZ.03.2.63/0.0/0.0/15_041/0002231. Projekt je podpořen z Operačního programu Zaměstnanost, je spolufinancován Evropskou unií.

Projekt pomůže nastavit nový systém vzdělávání pro pracovníky nízkoprahových sociálních služeb, umožní nově nastavit metodickou podporu svým členům, zprostředkovat výměnu zkušeností v rámci ČR a sdílet dobrou praxi v ČR a zahraničí. Cílovou skupinou je Česká asociace streetwork, z.s., její členské organizace a zaměstnanci těchto organizací.

KLÍČOVÁ AKTIVITA Č. 1

Inovace systému vzdělávání

V roce 2017 pokračovala spolupráce s odborným garantem aktivity Michalem Zahradníkem na procesu upgradu vzdělávacího systému asociace. V rámci klíčové aktivity proběhly hospitace 7 vzdělávacích programů.

KLÍČOVÁ AKTIVITA Č. 2

Inovace metodické podpory a poradenství směrem k členským zařízením

V roce 2017 byla aktualizována metodika hodnocení kvality, proběhlo výběrové řízení na hodnotitele a následně bylo realizováno proškolení 28 vybraných hodnotitelů. Od srpna do prosince 2018 proběhlo 11 hodnocení kvality u vybraných členských zařízení.

KLÍČOVÁ AKTIVITA Č.3

Výměna zkušeností v rámci ČR

V roce 2017 proběhlo 5 dvoudenních výměn zkušeností ve vybraných členských zařízeních. Celkem se výměn zúčastnilo 22 účastníků.



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

KLÍČOVÁ AKTIVITA Č. 4

Posílení personálních zdrojů – agenda členské základny

Byla vytvořena pracovní pozice pracovníka pro komunikaci s členskou základnou. Koordinátorka členské základny byla zapojena do všech klíčových aktivit, které byly cíleny na členskou základnu.

KLÍČOVÁ AKTIVITA Č. 5

Spolupráce s veřejnou správou

V roce 2017 probíhala přípravná jednání pro realizaci kulatých stolů – vytipování krajů, setkání s poskytovateli služeb Plzeňského kraje a hledání společného tématu, obsahu setkání a vytvoření seznamu účastníků ze strany samosprávy a státní správy.

KLÍČOVÁ AKTIVITA Č. 6

Výměna zkušeností a dobré praxe při dvoudenním setkání

V roce 2017 probíhaly přípravné práce aktivity, zvolení termínu, pronájem prostor, příprava odborného programu, vytipování českých i zahraničních lektorů a příprava organizačního zázemí.

KLÍČOVÁ AKTIVITA Č. 7

Podpora participace členské základny

V roce 2017 proběhla celkem 3 jednodenní setkání členské základny. Setkání byla zaměřena na aktuální témata – nové přístupy, problematika GDPR, novinky v oboru NSS apod. Setkání členské základny se zúčastnilo celkem 135 osob.

Projekt Čas pro ČAS (2016-2018)

Reg. č. CZ.03.3.48/0.0/0.0/15_031/0001893. Projekt je podpořen z Operačního programu Zaměstnanost, je spolufinancován Evropskou unií.

Cílem projektu je podpořit profesionalizaci ČAS, posílit kapacitu organizace vzrůstem odbornosti pracovníků, vyladěním vnitřních procesů organizace a nastartováním vnějšího působení organizace za využití odborné práce firemních expertů. Cílovou skupinou jsou zaměstnankyně a zaměstnanci ČAS. V roce 2017 pokračovala realizace projektu, a to v těchto klíčových aktivitách:

- 1. Strategické plánování.** V únoru proběhlo dvoudenní setkání se zástupci členské základny, správní rady a zaměstnanců ČAS, jehož cílem byla příprava podkladů pro zpracování finálního strategického plánu asociace na období 2017-2021. Vytvořená pracovní skupina vycházela při definici nových cílů ze závěrů dotazníkového šetření názorů a potřeb členské základny, z rozhovorů oslovených stakeholderů a z vyhodocení předcházejícího plánu. V červenci byla Strategie ČAS 2021 hotova, a to včetně akčního plánu pro nejbližší měsíce.
- 2. Financování a fundraising.** Experty pro tuto cílovou aktivitu se stala společnost 22 Hlav s.r.o. Díky jejich spolupráci došlo k výrazným posunům metodik týkajících se finančního a personálního řízení organizace.
- 3. Marketing a PR kampaň.** Kampaň na téma streetworku jsme dlouho plánovali a konečně máme možnost ji zrealizovat. V roce 2017 jsme připravovali koncept kampaně a výběrové řízení na dodavatele služeb.
- 4. Marketing a PR – inovace webového portálu.** Po celý rok 2017 probíhala inovace webového portálu → www.streetwork.cz Základem inovace bylo dotazování na potřeby uživatelů a potřeba nastavení vyhledávání hesel a tagů. Nová podoba stránek byla spuštěna na konci roku 2017, přičemž minulý portál byl kompletně zachován a zpřístupněn jako archiv.
- 5. Vzdělávání pracovníků ČAS.** V rámci této aktivity proběhlo vzdělávání pracovníků kanceláře, a to v IT dovednostech, finančním a personálním řízení.



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Vzdělávací systém České asociace streetwork, z. s. v roce 2017

V roce 2017 byly uděleny akreditace MPSV vzdělávacích programů:

1. Oborové minimum nízkoprahových sociálních služeb (20 hodin)
2. Kontakt a vyjednávání sociální práce s psychiatrickým klientem (14 hod.)
3. Kompetence ke kontaktní práci (253 hod.)
4. Základy terénní práce s mládeží (24 hod.)
5. Zaznamenávání individuálního plánování (8 hod.)

Celkem k 31. 12. 2017 **17 akreditovaných vzdělávacích programů**

Počty úspěšně proškolených účastníků v rámci otevřených kurzů a kurzů na klíč za rok 2017 (tj. počty účastníků, kteří splnili podmínky kurzů a získali certifikát):

- ▶ Oborové minimum nízkoprahových služeb – 26 účastníků
- ▶ Potřeby klientů nízkoprahových služeb – 26 účastníků
- ▶ Romský svět – Romani luma – 16 účastníků

- ▶ Individuální plánování ve službách pro děti a mládež NZDM a terénní programy – 20 účastníků
- ▶ Individuální plánování v nízkoprahových službách – 27 osob
- ▶ Úvod do sociálně právní ochrany dětí – 10 účastníků
- ▶ Sebezkušenostní výcvik kontaktní práce – 11 účastníků
- ▶ Práce s agresivním klientem – 33 účastníků
- ▶ Ošetřování a zdravotní poradenství u uživatelů návykových látek – 9 účastníků
- ▶ Zaznamenání individuálního plánování – 23 účastníků
- ▶ Trénink rozeznávání potřeb klienta a jeho zakázky - 35 účastníků
- ▶ Motivační rozhovory – 13 účastníků
- ▶ Jak vést malý tým – 22 účastníků
- ▶ Umění rozhovoru – 12 účastníků
- ▶ Psychohygiena jako prevence syndromu vyhoření – 7 účastníků
- ▶ Základy práce s klientem pod vlivem alkoholu nebo OPL – 20 účastníků
- ▶ Sociální práce s lidmi bez domova – 14 účastníků
- ▶ Terénní práce s mládeží – 20 osob

V roce 2017 bylo úspěšně proškolen v rámci otevřených kurzů a kurzů na klíč celkem 344 účastníků.



Velké poděkování patří správní radě, revizní komisi a všem členským zařízením i individuálním členům asociace za jejich odvedenou práci a přínos oboru. Členskou základnu asociace v roce 2017 tvořilo 91 zařízení a 23 individuálních členů.

Správní rada pracovala ve složení: **Jan Špaček**, předseda, **Jaroslava Janíčková**, místopředsedkyně, **Zuzana Šťastná**, členka, **Regina Kuncová**, členka, **Jakub Havlíček**, člen.

Revizní komise: **Ondřej Ferdan**, **Ivana Štefková**, **Jan Vališ**.



Institute a lidé, kterým vděčíme za úspěšný rok a patří jim naše poděkování:

BaSys CS, Bohemia Energy, Dům světla Česká společnost AIDS pomoc,
Dům zahraniční spolupráce, Dynamo International, EAPN ČR,
Evropský sociální fond, Hermes Group, hl. m. Praha, městská část Praha 1,
Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR, Ministerstvo školství a mládeže ČR,
Nadace Komerční banky, a.s. – Jistota, nakladatelství Portál,
Národní vzdělávací fond, Salesiánské středisko mládeže Kobylisy,
Šárka Tábořská, The Velux Foundations, Petr Vyhnálek a Jan Zapotil.

ČAS, z. s. 2017

NÁKLADY	KČ	VÝNOSY	KČ
Spotřební materiál	98 200,05	Tržby z kurzů, seminářů, hodnocení	946 861,00
Cestovné	94 380,46	Úroky	1 379,79
Ostatní náklady spojené s zahraničními stážemi (Erasmus)	117 495,00	Přijaté členské příspěvky	180 000,00
Lektorné – služby	836 702,00	Přijaté příspěvky (dary)	1 000 979,37
Telefon, internet, poštovné	61 299,22	Provozní dotace	3 095 263,73
Nájemné, energie, pronájmy	210 434,63	Jiné ostatní výnosy	1,93
Poplatky za akreditace	4 000,00		
Ostatní náklady (právní služby, služby externistů)	343 635,83		
Náklady na reprezentaci, web, grafika, reklama, film apod.	211 021,86		
Účetnictví, finanční audit	119 720,00		
Kurzové ztráty, bankovní poplatky	35 533,07		
Dary projekt Co tě sejří, Finanční gramotnost, Časovaná bota	53 653,00		
Ostatní daně a poplatky	10 445,47		
Osobní náklady	2 756 604,00		
Celkem	4 953 124,59	Celkem	5 224 485,82
Hospodářský výsledek			271 361,23

Česká asociace streetwork, z. s.
Senovážné náměstí 24
110 00 Praha 1

telefon: +420 774 913 777

→ **asociace@streetwork.cz**

→ **www.streetwork.cz**

→ **www.jdidoklubu.cz**

→ **www.restartshop.cz**

IČ: 67778372
Číslo účtu: 135 751 370/0300

Kancelář ČAS 2017:

Martina Zikmundová, ředitelka a odborná garantka projektu OPZ

Martina Zimmermannová, finanční manažerka a odborná pracovnice

Karolína Panušková, odborná pracovnice

Jakub Šlajs, manažer projektu Streetwork pro děti a mládež

Jiří Kocourek, manažer projektu Streetwork online a komunikace

Klára Šmejkalová, koordinátorka aktivit projektu OPZ a vzdělávání ČAS

Michaela Burdová, administrátorka portálu streetwork.cz

Zdena Honsová Filípková, odborná pracovnice