

Výroční zpráva 2015

České asociace streetwork, z.s. (ČAS)



Účel, poslání a cíle asociace

Česká asociace streetwork, z.s. (ČAS) je dobrovolnou odbornou organizací založenou za účelem sdružování a zastupování fyzických a právnických osob působících v oblasti kontaktní práce - nízkoprahových sociálních služeb, dle typologie sociálních služeb (terénní programy, nízkoprahová zařízení pro děti a mládež, kontaktní centra), případně jiné nízkoprahové programy.

Kancelář ČAS: (zleva) **Jiří Kocourek** - manažer projektu Streetwork online a komunikace; **Ester Čížkovská** - vedoucí obchodu, sociální asistentka; **Jakub Šlajs** - manažer projektu Streetwork pro děti a mládež; **Karolína Panušková** - vedoucí projektu OPLZZ; **Martina Zimmermannová** - finanční manažerka projektu OPLZZ; **Martina Zikmundová** - ředitelka a **Klára Šmejkalová** - koordinátorka projektu OPLZZ a vzdělávání

Úvodní slovo předsedkyně správní rady

Vážení přátelé,

s potěšením Vám nabízíme ke zhlédnutí Výroční zprávu České asociace streetwork, z.s. za rok 2015.

Mohu s uspokojením konstatovat, že to byl pro asociaci opět dobrý rok. Ačkoliv se ukončila realizace několika projektů a nové jsou prozatím v nedohlednu, je pro nás velmi důležité vědět a zažívat, že ČAS je silnou

a respektovanou oborovou platformou. Důležitost střední organizace se ukazuje především při připravovaných legislativních změnách a je velmi uspokojivé, že ČAS je k těmto procesům zván. Může tak na národní úrovni prosazovat zájmy pracovníků a pracovníků a jejich prostřednictvím klientů nízkoprahových služeb. ČAS je aktivní i v mezinárodní spolupráci a je potěšující, že máme co předávat, nejen přijímat.

Ráda bych poděkovala všem pracovníkům kanceláře ČAS v čele s ředitelkou, dále členské základně za její aktivitu a podněty, a nakonec děkuji všem spolupracovníkům jak z řad organizací, tak jednotlivců a v neposlední řadě také členům Správní rady a Revizní komise.

Za Správní radu,

Helena Kotová
předsedkyně Správní rady

Výroční zpráva 2015

Rok 2015 s Českou asociací streetwork

Účel, poslání a cíle asociace

Česká asociace streetwork, z.s. (ČAS) zejména: *lobuje ve prospěch členů ČAS i samotného oboru; vytváří klima pro práci v oboru (sítuje, napomáhá komunikaci členů, propaguje oblast, atd.); podporuje vlastní vnitřní činnost na profesionalizaci oboru, například vytváří definice, standardy, stanovuje měřítko kvality, definuje využívání supervize, vytváří akreditační a evaluační systém, atd.; realizuje projekty určené pro odbornou veřejnost, zejména vzdělávací a výcvikové programy; organizuje profesní setkání, konference, semináře, případně jiné odborné akce; zajišťuje poradenství v oblasti poskytování nízkoprahových sociálních služeb; poskytuje služby sociální prevence.*

Vážené kolegyně, kolegové, příznivci a partneři ČAS,

v roce 2015 kancelář ČAS ukončila realizaci dvou projektů financovaných z Evropského sociálního fondu a pokračovala v projektech financovaných ze soukromých zdrojů. Jsme velice vděční našim partnerům, jež podporují inovace v nízkoprahové sociální práci a děkujeme těm, kteří nám umožňují je navrhovat, zkoušet a uvádět v život. Těmito inovacemi v roce 2015 byl pokračující projekt Streetwork online a jeho skvělý počín – filmový dokument Co Tě sejří, který natočili o sobě klienti šesti NZDM. Další inovace můžeme ověřovat prostřednictvím projektu Streetwork pro děti a mládež, jež provozuje

prostřednictvím partnerů ve vyloučených lokalitách dva mobilní kluby pro děti a mládež a podporuje tréninková pracovní místa v šesti sociálních podnicích v České republice. O těchto i dalších aktivitách ČAS se dočtete v naší výroční zprávě.

Na podzim roku 2015 dokončila ČAS transformaci a z občanského sdružení se stal oficiálně zapsaný spolek.

Velké díky za rok 2015 patří pracovnícím a pracovníkům členských zařízení ČAS, kterých stále potěšujícím způsobem přibývá, a kteří se tak aktivně podílejí na rozvoji a životě oboru nízkoprahových sociálních služeb, pracují na své odbornosti a budují síť na podporu uživatelů a uživatelů nízkoprahových

služeb. Poděkovat bych chtěla i těm, kteří jejich práci umožňují a podporují: manažerům organizací, pracovnícím a pracovníkům samospráv a veřejné správy. Chtěla bych prostřednictvím výroční zprávy vyzvat k silnému a funkčnímu partnerství a spolupráci ve prospěch kvality života a podpory důstojnosti klientek a klientů služeb. Jakkoli kvalitní a odborná péče jednotlivých služeb bude, její dosah bude bez těchto partnerství jen omezený.

Poděkovat bych chtěla kolegyním a kolegům z kanceláře ČAS za jejich práci a inspiraci a také trpělivost, s kterou přístupují k zadaným úkolům a výzvám.

Martina Zikmundová
ředitelka

Správní rada, Revizní komise a členská základna ČAS

Velké poděkování patří správní radě, revizní komise a všem členským zařízením a individuálním členům asociace za jejich odvedenou práci a přínos oboru.

Členská základna asociace se v roce 2015 rozrostla na počet 93 zařízení (14 terénních programů, 1 nízkoprahové denní

centrum, 4 kontaktní centra, 1 poradenské centrum a 73 nízkoprahových zařízení pro děti a mládež) a 21 individuálních členů.

Seznam členů ČAS najdete na stránkách oborového portálu streetwork.cz na adrese www.streetwork.cz/clenska_zakladna.

Správní rada České stree-

work v roce 2015 pracovala ve složení: Helena Kotová - předsedkyně; Simona Zatloukalová - místopředsedkyně; Jarka Janíčková - členka; Jan Špaček - člen; Václav Vopat - člen.

Revizní komise působila ve složení: Jana Macková, (od listopadu Jakub Havlíček), Ivana Štefková a Jan Vališ.

Vzdělávání České asociace streetwork v roce 2015

Vzdělávací systém byl v roce 2015 realizován Českou asociací streetwork, z.s. ve spolupráci s ČAS Kontaktní Práce, o.s.

V roce 2015 byla schválena nová akreditace MPSV vzdělávacího programu: Úvod do sociálně právní ochrany dětí /16 hod./.

Ke dni 31.12.2015 je celkový počet akreditovaných vzdělávacích programů - 22.

Počty úspěšně proškolených účastníků v rámci otevřených kurzů a kurzů na klíč za rok 2015 (tj. počty účastníků, kteří splnili podmínky kurzů a získali certifikát):

Oborové minimum nízkoprahových služeb – 27 účastníků

Potřeby klientů nízkoprahových služeb – 14 účastníků

Individuální plánování ve službách pro děti a mládež NZDM a terénní

programy – 11 účastníků

Sociálně právní problematika při práci s dětmi a mládeží – 27 účastníků

Praktické využití komiksů při tvorbě preventivních programů v nízkoprahových zařízeních pro děti a mládež – 29 účastníků

Preventivní témata v práci s klienty nízkoprahových programů – evaluační setkání – 9 účastníků

Práce s agresivním klientem - 22 účastníků

Ošetřování a zdravotní poradenství u uživatelů návykových látek – 9 účastníků

Kontakt s klientem se specifickými potřebami – 12 účastníků

Public relations a firemní fundraising..prakticky! – 10 účastníků

Zaznamenání individuálního plánování – 16 účastníků

Klient nemá zakázku – 16 účastníků

Motivační rozhovory - 24 účastníků

Jak vést malý tým - 29 účastníků

Umění rozhovoru - 12 účastníků

Psychohygiena jako prevence syndromu vyhoření – 25 účastníků

Vstup do klubu pod vlivem – 16 účastníků

Základy práce s klientem pod vlivem alkoholu nebo OPL – 26 účastníků

Romský svět – Romani luma – pokračovací kurz – 14 účastníků

Efektivní sociální práce s předluženým klientem – 11 účastníků

Lektorské dovednosti – 6 účastníků

V roce 2015 bylo úspěšně proškolen v rámci otevřených kurzů a kurzů na klíč - celkem 365 účastníků.



V roce 2015 realizovala ČAS ve spolupráci s Nadací Komerční banky, a.s. – Jistota projekt Finanční gramotnosti, který umožňuje prostřednictvím proškolení pracovníků klubů předávání know-how mladým klientům těchto zařízení. Školení je rozděleno do čtyř samostatných bloků, zpracovává témata hospodaření s peněží, finance v pracovním vztahu, bankovníctví a dluhovou problematiku.

Výroční ceny České asociace streetwork

Každoročně udělované ocenění za největší přínos v oboru nízkoprahových sociálních služeb ČASovaná bota 2014 měla tři vítěze.

V kategorii Tým roku -

Cenu Bohemia Energy získal Terénní program Jahoda, Jahoda, o.p.s., Praha, v kategorii Osobnost roku byl oceněn Martin Pazlar, vedoucí terénního programu a terénní sociální pracovník TP Jahoda,

Jahoda, o.p.s. Praha a cenu Skokan roku obdržel Nízkoprahový klub Pavlač - terénní služba, Ratolest Brno, o.s. Gratulujeme všem oceněným!



Výroční ceny ČASované boty

Výroční zpráva 2015

Projekty financované z Evropského sociálního fondu



V týdnu od 21. do 27. září 2015 proběhl v 62 městech České republiky Týden nízkoprahových klubů. Tedy dny otevřených dveří, divadelní představení, koncerty a festivaly s cílem představit české veřejnosti činnost nízkoprahových zařízení pro děti a mládež. Týden již podesáté pořádala Česká asociace streetwork a 81 nízkoprahových klubů pro děti a mládež z celé republiky.



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE

ČAS v roce 2015 realizovala celkem 2 projekty podpořené z Evropského sociálního fondu.

„Podpora dalšího vzdělávání pracovníků nízkoprahových sociálních služeb“ CZ.1.04/3.1.03/A7.00089

Do termínu 30. června 2015 Česká asociace streetwork, z.s. realizovala projekt „Podpora dalšího vzdělávání pracovníků nízkoprahových sociálních služeb“, CZ.1.04/3.1.03/A7.00089. Projekt byl podpořen z Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost.

V první polovině roku 2015 byly realizovány pro pracovníky v sociálních službách, sociální pracovníky a vedoucí pracovníky nízkoprahových a terénních sociálních služeb, které své služby poskytují na území České republiky vyjma hlavního města Prahy, následující vzdělávací programy:

Dlouhodobé akreditované kurzy pro pracovníky sociálních služeb

A) Sebezkušenostní výcvik v kontaktní práci - 253 hod. Proběhlo 5. – 7. setkání výcviku. 15 účastníků, kteří získali certifikát.

B) Kurz motivačních rozhoovorů - 48 hod. Proběhlo 3. setkání kurzu. 14 účastníků, kteří získali certifikát.

Krátkodobé akreditova-

né semináře pro pracovníky sociálních služeb

A) Romský svět - Romaňluma - 16 hod. - 19 účastníků, kteří získali certifikát.

B) Individuální plánování v nízkoprahových službách - 16 hod. - 20 účastníků, kteří získali certifikát.

C) Práce s agresivním klientem - 16 hod. - 15 účastníků, kteří získali certifikát.

D) Individuální plánování - 16 hod. - 15 účastníků, kteří získali certifikát.

E) Sociálně právní problematika při práci s dětmi a mládeží - 16 hod. - 12 účastníků, kteří získali certifikát.

F) Potřeby klientů nízkoprahových služeb - 16 hod. - 14 účastníků, kteří získali certifikát.

G) Psychohygienu jako prevence syndromu vyhoření - 8 hod. - 13 účastníků, kteří získali certifikát.

Místa kurzů: Praha, Jünnv statek – Sedlec, Řež u Prahy, Mnichovo Hradiště, Letovice u Brna

V první polovině roku 2015 bylo úspěšně proškolen v rámci projektu OPLZZ - celkem 137 účastníků.

Obdobné stáže v nízkoprahových sociálních službách

A) V roce 2015 proběhly dvě dvoudenní krátkodobé stáže pro začínající pracovníky v Jahoda o.p.s. / celkem 9 stážistů/.

B) V roce 2015 proběhla jedna dlouhodobá čtyřdenní stáž pro zkušené pracovníky - Ratolest Brno /9 stážistů/.

Cílem stáží byla výměna zkušeností mezi pracovníky nízkoprahových sociálních služeb, předání příkladů dobré praxe a zavedení inovativních přístupů a aktuálních trendů do organizací.

Zvyšování kvality nízkoprahových sociálních služeb prostřednictvím sdílení dobré praxe ve vybraných zemích EU CZ.1.04/5.1.01/77.00230

Projekt byl podpořen z Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a jeho ukončení nastalo v červnu 2015. Celkový rozpočet projektu byl 4.996.615,-Kč a realizovanými aktivitami byly odborné stáže v zahraničí (Holandsko, Velká Británie, Finsko, Rakousko a Belgie (celkem 22 českých pracovníků a pracovníků),

Projekty financované z Evropského sociálního fondu

realizace dvou konferencí s mezinárodní účastí v roce 2013 a 2015, kterých se zúčastnilo celkem 590 osob a dvou mezinárodních dvoudenních workshopů

(2013,2014) s celkem 60 účastníky. Na závěr projektu, tedy v roce 2015, byla vydána v české a anglické verzi publikace s názvem Streetwork! Dobrá praxe

2015, která předkládá zkušenosti ze zahraničních stáží a praxe sociálních služeb v ČR.



Projekt Streetwork pro děti a mládež

Hlavním cílem projektu Streetwork pro děti a mládež je podpora sociální práce s ohroženými dětmi a mládeží se zaměřením na trénink v pracovních dovednostech a mobilní terénní práci ve vyloučených lokalitách.

Sociální podnikání - síť charitativních obchodů s tréninkovými místy pro cílovou skupinu 16 - 25 let.

Tato aktivita projektu Streetwork pro děti a mládež se zabývá podporou tréninkových pracovních míst pro mladé lidi od 16 do 25 let. Na pracovišti si po dobu šesti měsíců osvojí potřebné kompetence a s následnou podporou sociální práce najdou následně zaměstnání. Již z dřívějšíka provozujeme nebo podporujeme tréninková pracovní místa v Praze (Restart Shop), Bruntále (Čáp – nábytkový servis) a v Chrudimí (Obchod a šicí dílna Šance pro Tebe).

V roce 2015 vznikla nová

pracoviště s tréninkovými pracovními místy v Brně a v Praze. Jako první otevřela tréninkové pracoviště Ratolest Brno z.s., která provozuje nedaleko Brněnského hlavního nádraží franšizu pražského Bajkazyly – kavárnu, bar, cyklo dílnu a hudební klub. Další otevřeným sociálním podnikem je Restart, obchod s romskou módou, který provozuje Tripitaka, o.s. a kde prodává nejen svou módní značkou Gypsy Mama. Poslední otevřeným pracovištěm s tréninkovými pracovními místy je Kavárna Plechárna, kterou na pražském Černém Mostě provozuje Neposedá, z.ú.

Mobilní poskytování sociální práce ve vyloučených lokalitách a odlehlých místech pro cílovou skupinu 6 - 20 let a jejich rodiny

V roce 2015 jsme provozovali dvě pracoviště pro mobilní terénní sociální práci, nákladní automobily Mercedes Benz, které byly přestavěny na mobilní

nízkoprahový klub. Oproti loňskému roku se změnil jeden poskytovatel. Službu začala poskytovat Diakonie Západní Čechy v pohraničí na Šumavě a druhým rokem ji již provozuje Kotec, o.p.s. na Karlovarsku. Oba vozy ujeli v roce 2015 celkem 18967km, služby poskytly 457 dětem, mladým lidem a členům jejich rodiny, kteří s nimi byli 3572x v kontaktu. Mobilní kluby zajížděly čtyři dny v týdnu do patnácti vyloučených lokalit v Karlovarském kraji a v Jižních Čechách. Tým Uličníka, tedy Diakonie Západ získal za svou práci ocenění Časovaná bota v kategorii Skokan roku 2015.

V pořadí osmá oborová konference pořádaná ČAS se uskutečnila ve dnech 26. - 27. března 2015 v Praze. Téma konference bylo „Sociální práce jako péče o důstojnost člověka“ a uskutečnila se díky podpoře Evropského sociálního fondu.

THE VELUX FOUNDATIONS



Hlavním cílem projektu Streetwork pro děti a mládež je podpora sociální práce s ohroženými dětmi a mládeží se zaměřením na trénink v pracovních dovednostech a na mobilní terénní práci ve vyloučených lokalitách.

Výroční zpráva 2015

Projekt Streetwork online v roce 2015



Denní průměrná návštěvnost portálu jididoklubu.cz je 590 unikátních anonymních uživatelů, registrováno je v klubu více než 500 uživatelů.

Počet článků překročil číslo 400, videa a soutěže mají sledovanost v řádech desetitisíců.

Streetwork online rozvíjí unikátní formu terénní práce pomocí dětem v ohrožení prostřednictvím internetu. Tato internetová terénní forma nízkoprahové sociální služby, tedy jakýsi virtuální nízkoprahový klub, funguje především prostřednictvím portálu www.jdidoklubu.cz.

Portál funguje kontinuálně od roku 2012, a to i přes to, že jeden rok projekt nezískal žádnou finanční podporu a pracovníci pracovali zcela dobrovolně. Od září 2014 roku jsme díky podpoře Bohemia Energy mohli realizovat všechny aktivity.

Společnost Bohemia Energy, největší alternativní dodavatel elektřiny a plynu v České republice, prodloužila od září roku 2015 spolupráci s Českou asociací streetwork o další dva roky. Bohemia Energy podpoří během dvou let projekt částkou téměř 2,4 milionu korun.

Denní průměrná návštěvnost je 590 unikátních anonymních uživatelů, registrováno je v klubu více než 500 uživatelů. Počet článků překročil číslo 400, videa a soutěže mají sledovanost v řádech desetitisíců.

Aktuální pracovní doba poradenského chatu je 5 hodin denně 5 dní v týdnu. Pracovníci se naučili rizikové skupiny vyhledávat, kontaktovat a radit jim.

Kromě chatu s návštěvníky jsou každý měsíc zařazována preventivní témata, na kterých se pak staví také samotný chat. Návštěvníci zde naleznou zajímavé články o věcech, které právě hýbou světem nebo jsou spjaté s obdobím dospívání, galerii plnou tematických i zábavných videí, hernu s odkazy na nevědní a naučné onlajnovy nebo soutěže o lákavé ceny.

Atraktivní ceny nám věnovala společnost BaSys CS a Nakladatelství Portál.

Zaregistrovaní návštěvníci se mohou na podobě portálu také sami podílet – psát vlastní články nebo blog, komentovat příspěvky jiných, či zakládat diskusní fóra.

Vyhlásili jsme také soutěž o klientské komunitní miniprojekty „Co te sejeří“. Projekty s veřejně prospěšným potenciálem proběhly díky iniciativě našich klientů. Vybrali a podpořili jsme vznik 6 takových aktivit. Aktivitu jsme zdokumentovali prostřednictvím

časosběrného dokumentu. Natáčeli se sami dospívající.

Během projektu vzniklo několik osvětových spotů. Realizujeme průběžně informační kampaně na sociálních sítích s cílem představit službu potenciálním klientům.

Hlavní službou portálu je ale online poradenství, které může využít každý, kdo potřebuje s něčím poradit nebo se svěřit. Nejčastější témata poradenských chatů jsou dost podobná, jako témata rozhovorů v „kamenných klubech – sex a vztahy, experimenty s alkoholem a drogami, problémy v rodině, šikana... Hodně chatů je o potížích s novým školním kolektivem. Není to jen šikana, ale i nepřijetí novou třídou, ztráta kamarádů. Stálíci pak jsou vztažová témata. Někdy jde o jednu konverzaci o rozchodu po krátkém vztahu, jindy je to dlouhodobá spolupráce a běh na dlouhou trať, když s klientem řešíme zneužívání, vydírání, ztrátu důvěry k lidem, těžký rozvod rodičů... To jsou obtížná témata především právě pro naše klienty a vždycky jsme moc rádi, když se s nimi klient – třeba i na základě našeho chatu – dovede vypořádat a posunout se v životě dál.



Hlavním partnerem projektu je společnost Bohemia Energy

Kontakty:

Senovážné nám. 24
110 00 Praha 1

+420 774 913 777
asociace@streetwork.cz
www.streetwork.cz
www.jdidoklubu.cz
www.restartshop.cz

IČ: 67778372
č.ú.: 135 751 370/0300

Hospodaření ČAS v roce 2015

Náklady	
Spotřební materiál	57 479 Kč
Cestovné	160 612,71 Kč
Lektorné	454 998 Kč
Telefon, internet, poštovné	65 563,7 Kč
Nájemné, energie, pronájmy	284 027,3 Kč
Mzdové náklady	2 475 761 Kč
Poplatky za akreditace	3 000 Kč
Ostatní náklady	3 726 Kč
Náklady na reprezentaci, web, grafika, reklama, film, apod.	637 026,3 Kč
Dary - zemětřesení Nepál, Časovaná Bota	18 224,5 Kč
Finanční služby	65 340 Kč
kurzové ztráty, bankovní poplatky	49 121, 05 Kč
Ostatní nedaňové náklady	79 537,5 Kč
Ostatní služby - dodavatelské zajištění v projektech	916 698,45 Kč
poskytnuté členské příspěvky	4 105,5 Kč
Dary projekt Co tě sejíř	118 000 Kč
Celkem	5 393 221,01 Kč
Výnosy	
Tržby z kurzů	1 004 387,9 Kč
Jiné ostatní výnosy	5 855,78 Kč
Úroky	1 824,66 Kč
Přijaté členské příspěvky	179 900 Kč
Přijaté příspěvky (dary)	1 530 424,27 Kč
Provozní dotace	2 750 138,23 Kč
Celkem	5 472 530,84 Kč
Hospodářský výsledek	79 309,83 Kč

Děkujeme za podporu

Instituce a lidé, kterým vděčíme za úspěšný rok a patří jim naše poděkování:

BaSys CS, Bohemia Energy, Český svaz vědeckotechnických společností, Dům světa Česká společnost AIDS pomoc, Dům zahraniční spolupráce, Dynamo International, EAPN ČR, Evropský sociální fond, Hermes Group, Hl. m. Praha, Luboš Jeřábek SMARTCOM, Městská část Praha 1, Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR, Ministerstvo školství a mládeže ČR, Nadace Komerční banky, a.s. – Jistota, Nadační fond pomoci Karla Janečka, Nakladatelství Portál, Národní vzdělávací fond, Salesiánské středisko mládeže Kobylisy, Šárka Táborská, The Velux Foundations, Petr Vyhňálek a Jan Zapotil.

**Oborový portál
streetwork.cz patří
již neodmyslitelně
jako komunikační
platforma k oboru
nizkoprahových soci-
álních služeb.
Návštěvnost portálu
za rok 2015 byla
220 625 unikátních
návštěv.**