

Výroční zpráva 2013

České asociace streetwork, o.s. (ČAS)

Rok 2013 s Českou asociací streetwork



Poslání ČAS

Česká asociace streetwork o.s. (ČAS) jako odborná organizace zastupuje fyzické i právnické osoby působící v oblasti nízkoprahových sociálních služeb dle typologie sociálních služeb (terénní programy, nízkoprahová zařízení pro děti a mládež, kontaktní centra), přičemž zejména: lobuje ve prospěch členů ČAS i samotného oboru; vytváří klima pro práci v oboru (síťuje, napomáhá komunikaci členů, propaguje oblast, atd.); podporuje vlastní vnitřní činnost na profesionalizaci oboru, například vytváří definice, standardy, stanovuje měřítka kvality, definuje využívání supervize, vytváří akreditační a evaluační systém, atd.; realizuje projekty určené pro odbornou veřejnost, zejména vzdělávací a výcvikové programy; organizuje profesní setkání, konference, semináře, případně jiná odborná setkání.

Vážení přátelé, právě držíte v rukou Výroční zprávu České asociace streetwork za uplynulý rok 2013. Rok to byl velmi dobrý, úspěšný, plný práce, starostí, ale také krásných a naplněných okamžiků, které nám dávají najevo, že Asociace má smysl. Velké díky za to vše patří ředitelce Asociace, pracovníkům kanceláře, spolupracujícím organizacím a také členským zařízením i individuálním členům, kteří aktivně spolupracovali. O všem, co se za uplynulý rok událo, se dočtete v následujících řádkách. Za Správní radu vám přeji příjemné čtení a krásné léto.

Helena Kotová
Předsedkyně Správní rady

Vzdělávací programy ČAS v roce 2013

Vzdělávání bylo i v roce 2013 realizováno ČAS (akreditováno vzdělávací instituce č. 2011/0678-I) v spolupráci s ČAS Kontaktní práce, o.s. (č. 2012/0249-I). Byly schváleny nové akreditační MPSV vzdělávacích programů: Terénní sociální práce s cizinci na území ČR. Kvalifikační kurz pro pracovníky v sociálních službách, Terénní sociální práce s cizinci na území ČR, Klient nemá zakázku, Efektivní vedení porad. Rovněž obnoveny byly akreditační vzdělávací programy: Romský svět - Romani luma, Kvalifikační kurz pro pracovníky v sociálních službách - Základy

Vážené kolegyně, kolegové, příznivci a partneři ČAS, s radostí bilancujeme rok 2013, který byl pro Asociaci nabitý aktivitami a množstvím realizovaných projektů. Výsledkem toho je rozšíření řad členských zařízení ČAS na historické maximum 76, jež nám dělá zvláště velkou radost a je také závazkem, abychom další práci v Asociaci směřovali na podporu tradičních i nových členů a to nejen v metodické podpoře, odbornosti a vytváření prostoru pro vzdělávání a sdílení zkušeností, ale rovněž v podpoře financování. Dlouhodobě se snažíme poukazovat na kvalitu členských zařízení ČAS u donorů, státních a samosprávných orgánů a věříme, že se naše snahy v blízké budoucnosti zúročí. Tým kanceláře ČAS se letos také významně rozrostl na počet devíti osob a všem jeho členům patří díky za odvedenou práci!

Kromě již tradičních projektů financovaných ze zdrojů Evropských sociálních fondů realizuje ČAS nově projekt financovaný ze zdrojů soukromé dánské nadace The Velux Foundation. Projekt potrvá čtyři roky a spojuje

v sobě nápady a přání, které ležely dlouho v šuplíku naší kanceláře: pojízdné NZDM, dobročinný obchod a fundraising pro nízkoprahové sociální služby. Projekt je novátorský, stojí nás hodně úsilí a tak doufáme, že se podaří.

Inovativním projektem, který ČAS už třetím rokem podporuje, je Streetwork online. Pro tento projekt skončilo financování ze soukromých zdrojů a je pro nás výzvou najít nového partnera.

Mezi realizací projektů nezapomínáme na tradiční aktivity ČAS jako je jarní udělování výročních cen ČASovaná bota, zářijová PR aktivita Týden nízkoprahových klubů a již čtvrtým rokem probíhající výzkum v NZDM Nízkoprahový klub lupou.

Děkujeme za podporu všem členům ČAS, partnerům a dárcům a také těm, kteří nám „jen“ drží palce!

Martina Zikmundová
ředitelka

nízkoprahových služeb, Sebezkušenostní výcvik kontaktní práce, Oborové minimum nízkoprahových sociálních služeb. **Ke dni 31.12.2013 je celkový počet akreditovaných vzdělávacích programů 20.** Počty účastníků za rok 2013, kteří splnili podmínky kurzů: Oborové minimum nízkoprahových služeb - 16 účastníků, Potřeby klientů nízkoprahových služeb 25, Romský svět 19, Individuální plánování v NZDM 48, Sociálně právní problematika při práci s dětmi a mládeží 24, Základy nízkoprahových služeb 18, Sebezkušenostní výcvik kontaktní práce 12, Preventivní

témata v práci s klienty nízkoprahových programů 22, Práce s agresivním klientem 10, Ošetřování a zdravotní poradenství u uživateli návykových látek 12, Kontakt s „asi psychiatrickým klientem“ 14, Zaznamenání individuálního plánování 62, Klient nemá zakázku 14, Motivační rozhovory 12, Jak vést malý tým 11, Umění rozhovoru 11, Individuální plánování osoby bez přístřeší 8, Psychohygienu jako prevence syndromu vyhoření 15, Vstup do klubu pod vlivem 9, Romský svět pokračování 14, Standardy sociálních služeb 7. **Celkem v bylo proškoleno 383 účastníků.**

Výroční zpráva 2013

Projekty financované z Evropského sociálního fondu



ČAS v roce 2013 realizovala celkem 4 projekty podpořené z Evropského sociálního fondu.



Konference „Sociální vyloučení, chudoba a lidská práva“ (13.-14. 6. 2013) se zúčastnilo 291 lidí z oboru nízkoprahových služeb, zástupců veřejné správy a vzdělávacích institucí z České a Slovenské republiky a dále hosté z Belgie, Velké Británie, Německa a Dánska.

Projekt „Zvyšování kvality a efektivity u kontaktních sociálních služeb“ OPLZZ ESF
CZ.1.04/3.1.03/66.00067

Projekt se zaměřoval na dvě klíčové oblasti - externí hodnocení kvality služeb - Rozvojový audit, jehož úspěšně absolvování je podmínkou pro členství v ČAS, a sebehodnocení kvality a efektivity služby, které přináší poskytovatelům nástroj pro průběžnou evaluaci služby a práce s klientem. Výstupem projektu jsou dvě metodické příručky.

Rozvojový audit absolvovalo 16 stávajících členů ČAS a zároveň 16 nových zájemců o členství, které díky úspěšnému výsledku rozšířily členskou základnu ČAS. Sebehodnotícím procesem na základě projektové metodiky prošlo 20 sociálních služeb, které zároveň dodaly ČAS své výstupy a zpětné vazby (z celkem 29 proškolených služeb). Na závěr projektu, v říjnu 2013 proběhly dva jednodenní workshopy, jejichž cílem bylo sdílení zkušeností zapojených poskytovatelů služeb, na základě kterého se navrhovaly změny v metodikách hodnocení a sebehodnocení. Obě metodiky budou využívány i po skončení projektu. Metodika Rozvojového auditu byla přijata Správní radou jako platná metodika hodnocení kvality ČAS, metodika sebehodnocení bude nabízena poskytovatelům sociálních služeb v rámci připravovaného jednodenního semináře. Projektem jsme podpořili zavádění procesů řízení a rozvoje kvality a efektivity do sociálních služeb, a tím také zvyšování kvality a dopadu služby pro uživatele.

Projekt „Zvyšování kvality nízkoprahových sociálních služeb prostřednictvím sdílení dobré praxe ve vybraných zemích EU“ OPLZZ ESF
CZ.1.04/5.1.01/77.00230

V roce 2013 proběhla v rámci projektu Mezinárodní konference, která se uskutečnila

ve dnech 13. - 14. června 2013 v Praze, na téma „Sociální vyloučení, chudoba a lidská práva“. Konference se zúčastnilo celkem 291 lidí z oboru nízkoprahových služeb, zástupců veřejné správy a vzdělávacích institucí z České a Slovenské republiky a dále hosté z Belgie, Velké Británie, Německa a Dánska. Kromě drogových služeb a nízkoprahových zařízení pro děti a mládež se na konferenci představilo i několik programů pro osoby bez přístřeší, terénní a nízkoprahové služby v sociálně vyloučených lokalitách a programy pro cizince či pro lidi ohrožené pracovním vykořisťováním.

V říjnu 2013 se uskutečnil první z pěti výjezdů za dobrou praxi do zahraničí. Čtyři vybraní pracovníci z nízkoprahových sociálních služeb v doprovodu odborného průvodce z ČAS, absolvovali pětidenní stáž v belgické organizaci Trajekt ve městě Maastricht. Každý z účastníků byl zapojen do přímé terénní práce. Cílem staže bylo především získat nové zkušenosti, hledat nové metody a trendy v přímé práci, přenositelné do našeho prostředí. V následujícím roce plánujeme odborné staže do Belgie, Rakouska a Finska.

Na podzim roku 2013 proběhl v Praze Seminář dobré praxe s názvem „Práce s rodinou klienta nízkoprahových sociálních služeb“. Na semináři diskutovali čeští kolegové z nízkoprahových sociálních služeb, hosté ze Slovenska, Holandska, Polska, Rakouska a zástupce z MPSV nad otázkami, propojení práce s rodinou a spolupráce s dalšími institucemi.

Na závěr projektu bude vydána publikace příkladů dobré praxe, která zpřístupní pracovníkům nízkoprahových sociálních služeb a další odborné veřejnosti, příklady způsobů práce, získaných v průběhu realizace projektu. Projekt bude pokračovat do června 2015.

Projekt „Zvyšování kvality a efektivity v nízkoprahových

sociálních službách“ OPPA ESF
CZ.2.17/2.1.00/36299

V rámci projektu proběhnou dva vzdělávací programy: 1. Výcvik v motivačních rozhovorech, 2. Kurz Sociálně právní problematiky při práci s dětmi a mládeží, s cílem zvýšit kvalitu nízkoprahových sociálních služeb, zlepšit identifikaci potřeb uživatelů služeb a podporu změny v životě uživatelů služeb. Na základě inovované metodiky jednodenního hodnocení kvality v rámci projektu a následného vyškoleno hodnotitelů kvality, proběhne 15 auditů kvality ve vybraných nízkoprahových sociálních službách na území Hlavního města Prahy.

Projekt se dále zaměřuje na zvyšování kompetencí pracovníků v přímé práci s uživateli pro zjišťování potřeb uživatelů a měření výsledku práce s uživatelem. Hlavní východiska vzdělávací podpory byly účastníkům představeny v prosinci na Úvodním semináři. Navazujících pět workshopů naučí účastníky pracovat s podpůrnými nástroji a metodickými materiály. Podporu při zavádění změn, získají pracovníci formou 3-4 metodických dnů přímo v organizaci. Projekt rovněž umožní financovat práci fundraisera, jehož činnost směřuje ke zlepšení spolupráce institucí a vytvoření fundraisingového plánu. Aktivity projektu budou realizovány v průběhu 18 měsíců, zahájen byl 1.7.2013.

Projekt „Podpora dalšího vzdělávání pracovníků nízkoprahových sociálních služeb“ OPLZZ ESF
CZ.1.04/3.1.03/A7.00089

Projekt začal 1.10.2013 a poběží do 30. 6. 2015. Cílovou skupinou jsou pracovníci v sociálních službách, sociální pracovníci a vedoucí pracovníci nízkoprahových a terénních sociálních služeb, které své služby poskytují na území České republiky vyjma hlavního města Prahy.

Dokončení na str. 3

Projekty financované z Evropského sociálního fondu pokračování ze str. 2

V průběhu 21 měsíců jsou plánovány následující aktivity:
 1) Realizace dlouhodobých akreditovaných kurzů pro pracovníky sociálních služeb - A) Kvalifikační kurz pro pracovníky v soc. službách - Základy nízkoprahových služeb - 230 hod. Kurz proběhne 1x.; B) Sebezkušenostní výcvik v kontaktní práci - 253hod. 1x.; C) Kurz podpory a sebedopory středního managementu v pomáhajících profesích - 64 hod. 1x; D) Výcvik v motivačních rozhovorech - 40 hod. akreditované vzdělání + 8 hod. kazuistická práce. 1x.
 2) Realizace krátkodobých akreditovaných seminářů pro pracovníky sociálních služeb - A)

Romský svět - Romaňi luma - 16 hod. 2x; B) Individuální plánování v nízkoprahových zařízeních pro děti a mládež - 16 hod. 3x; C) Práce s agresivním klientem - 15 hod. 3x; D) Individuální plánování - 16 hod. 1x; E) Sociálně právní problematika při práci s dětmi a mládeží - 16 hod. 3x; F) Potřeby klientů nízkoprahových služeb - 16 hod. 3x; G) Psychohygienu jako prevence syndromu vyhoření - 8 hod. 3x.
 3) Realizace odborných stáží v nízkoprahových sociálních službách. Cílem aktivity je výměna zkušeností mezi pracovníky sociálních služeb napříč celou ČR, předání příkladů dobré praxe a zavedení inovativních přístupů a aktuálních trendů

do organizací. A) Krátkodobé stáže: Proběhne 5 dvou denních stáží v sociální službě. Cílem stáže je získání zkušenosti a příkladů dobré praxe pro začínající pracovníky anebo studium inovativních metod v práci s klientem pro zkušené pracovníky. Stáže proběhnou ve vytvářených členských zařízeních ČAS. B) Dlouhodobé stáže: Proběhnou 2 čtyřdenní stáže ve vybraných sociálních službách organizací Šance pro Tebe a Ratolest Brno. Cílem stáže je získání inovativních metod v práci s dětmi a mládeží a sledování aktuálních trendů v práci s rodinou a/nebo v sociálně vyloučené lokalitě.

THE VELUX FOUNDATIONS



Hlavním cílem projektu Streetwork pro děti a mládež je podpora sociální práce s ohroženými dětmi a mládeží se zaměřením na trénink v pracovních dovednostech a na mobilní terénní práci ve vyloučených lokalitách.

Další projekty ČAS v roce 2013

Projekt Streetwork pro děti a mládež

Hlavním cílem projektu je podpora sociální práce s ohroženými dětmi a mládeží se zaměřením na trénink v pracovních dovednostech a na mobilní terénní práci ve vyloučených lokalitách. Projekt je řešen ve spolupráci s Národním vzdělávacím fondem za finanční podpory The Velux Foundation. Administrativní a legislativní komplikace zpzdily prvních kroky realizace aktivity „Tréninková pracovní místa“. Řešením bylo založení České asociace streetwork, o.p.s. v srpnu 2013, která aktivitu přímo zajišťuje. První tréninkové pracoviště mělo vzniknout v Praze. Dlouho jsme hledali vhodný prostor k pronájmu v obecních domech a soutěžili ve výběrových řízeních až se nám podpory dostalo od Městské části Praha 1, kterou projekt zaujal a začala s námi jednat o pronájem nebytového prostoru ve věci zřízení tréninkových pracovních míst a obchodu s darováním zbožím. Aktivita „Mobilní terénní práce“ započala v prosinci 2013 zveřejněním výzvy na podání nabídky pro dvě spolupracující organizace, které budou po dobu 3 let zajišťovat provoz vozidel přebudovaných na mobilní nízkoprahový klub pro cílovou

skupinu dětí a mládeže. Terénní práce bude probíhat v sociálně vyloučených lokalitách, které jsou charakteristické vysokou mírou nezaměstnanosti a malou dostupností sociálních služeb.

Časovaná bota 2012

Každoročně udělované ocenění za největší přínos v oboru nízkoprahových sociálních služeb v kategorii Pracovní tým roku získal Nízkoprahový klub Vrakbar z Jihlavy, v kategorii Osobnost roku byla oceněna Lenka Čuprová, sociální pracovníce a koordinátorka pobočky Nízkoprahového klubu Likusák, o.s. Ratolest Brno a cenu Skokan roku obdržel Terénní program pro rodiny, Šance pro Tebe, o. s., Chrudim. Dalšími nominovanými byli a čestné uznání obdrželi: Michaela Benešová (Terénní program pro rodiny, o. s. Šance pro Tebe, Chrudim); Jan Vališ (Nízkoprahový klub Vrtule, Salesiánské středisko mládeže Praha - Kobylisy, Praha); NZDM KLUB COOLNA (OCH Znojmo); T klub - nízkoprahové zařízení pro děti a mládež (Unie Kompas, Zlín) a Petr Suchomel (Salesiánský klub mládeže Zlín). Gratulujeme všem oceněným!

Týden nízkoprahových klubů VII

V týdnu od 23. do 29. září 2013

proběhl v 56 městech České republiky Týden nízkoprahových klubů, tedy dny otevřených dveří, divadelní představení, koncerty a festivaly s cílem představit české veřejnosti činnost 77 nízkoprahových zařízení pro děti a mládež. Cílem této akce je upozornit na práci a význam těchto zařízení, kým mohou děti po škole přijít trávit volný čas nebo řešit problémy bez jakýchkoli registrací, či poplatků.

Streetwork Online

Projekt je unikátní formou pomoci dětem v ohroženém prostředním internetu. Jinými slovy se jedná se o jedinečnou formu terénní práce, která se přesouvá za děti na internet. Nacházíme tak jinde nedostupnou skupinu dětí, která má také své starosti a problémy a kterou dokážeme zaujmout, chránit a dále rozvíjet. Tato terénní forma nízkoprahové sociální služby - tedy jakýsi virtuální nízkoprahový klub - nyní funguje na portálu www.jdidoklubu.cz Děti mohou využívat na internetu v bezpečném prostředí poradenství a odbornou pomoc v nelehkých situacích spojených s dospíváním. Realizaci projektu Streetwork online finančně podpořil Nadační fond AVAST.



NADAČNÍ FOND AVAST

Celkem bylo od pilotního zahájení projektu Streetwork Online (v červnu 2012) vytvořeno 137 článků. Komunitní portál jdidoklubu.cz registruje 280 neanonymních uživatelů a více než 100 unikátních návštěvníků denně. Celkem stránku navštívilo 61 371 unikátních návštěvníků. Počet poradenských chatů byl za stejné období 335.

Hospodaření České asociace streetwork, o.s. v roce 2013



Sídlo a kancelář organizace:
Senovážné nám. 24
I 10 00 Praha I
T: +420 774 913 777
E: asociace@streetwork.cz
IČ: 67778372
č.ú.: 135 751 370/0300

Náklady (Kč)		Výnosy (Kč)	
Spotřební materiál	107 471,16	Tržby z kurzů	743 684,00
Cestovné	98 337,35	Ostatní tržby	58 650,00
Lektorné	257 741,00	Úroky	17 281,63
Telefon, internet, poštovné	62 719,33	Přijaté členské příspěvky	153 300,00
Nájemné, energie	64 683,85	Přijaté příspěvky (dary)	1 641 533,74
Mzdové náklady	3 750 789,50	Provozní dotace	3 387 902,06
Daně a poplatky	6 130,00	Kurzové zisky	26 693,30
Ostatní náklady	6 197,41	Ostatní	16 433,39
Náklady na reprezentaci, web, apod.	25 172,18	Výnosy celkem	6 045 478,12
Dary	10 000,00		
Finanční služby	38 347,18		
Pronájmy, ubytování	146 152,88		
Kurzové ztráty	1 245,75		
Ostatní služby	1 144 346,58		
Náklady celkem	5 719 334,17		

Hospodářský výsledek 326 143,95

Správní rada a Revizní komise ČAS

Správní rada (od 30. října 2012)

Helena Kotová - předsedkyně; **Simona Zatloukalová** - místopředsedkyně; **Jarka Janičková** - členka; **Jan Špaček** - člen; **Václav Vopat** - člen.

Revizní komise (od 30. října 2012)

Jana Ondrušková, Zdenka Vymětalová, Jan Vališ

Personální obsazení Kanceláře ČAS

Martina Zikmundová - ředitelka a vedoucí projektu OPLZZ; **Klára Šmejkalová** - koordinátorka projektu OPLZZ a vzdělávání ČAS; **Regina Babická** - odborná garantka projektu OPLZZ a OPPA; **Martina Zimmermannová** - finanční manažerka projektu OPLZZ; **Karolína Panušková** - vedoucí projektu OPLZZ; **Markéta Hulmáková** - manažerka projektu OPLZZ a OPPA; **Jiří Kocourek** - projekty Streetwork online, streetwork.cz; **Jakub Šlais** - manažer projektu Streetwork pro děti a mládež



Oborový portál StreetWork.cz patří již neodmyslitelně jako komunikační platforma k oboru nízkoprahových sociálních služeb. Návštěvnost portálu za rok 2013 byla 81 018 unikátních návštěv. Ve stejném období bylo vytvořeno 400 nových stránek.

Děkujeme za podporu

Instituce a lidé, kterým vděčíme za úspěšný rok a patří jim naše poděkování:

Asociace poskytovatelů sociálních služeb, Centrum pro kvalitu a standardy v sociálních službách, Dům světla Česká společnost AIDS pomoc, Dynamo International, Evropský sociální fond, HI. m. Praha, Klinika Adiktologie I. LF UK Praha, Luboš Jeřábek SMARTCOM, Millward Brown, Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR, Ministerstvo vnitra ČR, Nadační fond AVAST, Národní vzdělávací fond, Petr Vyhňálek - Pro Neziskovky, Jan Zapotil, WOOX.

V neposlední řadě patří velké poděkování všem členským zařízením a individuálním členům asociace za jejich odvedenou práci a přínos oboru. Členská základna se v roce 2013 rozrostla na počet 76 zařízení a 26 individuálních členů. Seznam členů ČAS najdete na stránkách oborového portálu StreetWork.cz na adrese www.streetwork.cz/clenska_zakladna.