

Výroční zpráva 2012

České asociace streetwork, o.s. (ČAS)

Rok 2012 s Českou asociací streetwork



Poslání České asociace streetwork, o.s.

Česká asociace streetwork o.s. (ČAS) jako odborná organizace zastupuje fyzické i právnické osoby působící v oblasti nízkoprahových sociálních služeb dle typologie sociálních služeb (terénní programy, nízkoprahová zařízení pro děti a mládež, kontaktní centra), přičemž zejména: lobuje ve prospěch členů ČAS i samotného oboru; vytváří klima pro práci v oboru (síťuje, napomáhá komunikaci členů, propaguje oblast, atd.); podporuje vlastní vnitřní činnost na profesionalizaci oboru, například vytváří definice, standardy, stanovuje měřítka kvality, definuje využívání supervize, vytváří akreditační a evaluační systém, atd.; realizuje projekty určené pro odbornou veřejnost, zejména vzdělávací a výcvikové programy; organizuje profesní setkání, konference, semináře, případně jiná odborná setkání.

Vážení členové ČAS, vážení příznivci a spolupracovníci ČAS, dámy a pánové, právě dostáváte do ruky výroční zprávu o činnosti České asociace streetwork za rok 2012. Je mi potěšením, udělat stručné ohlednutí za uplynulým rokem.

Rok 2012 byl rokem, kdy ČAS oslavil 15 let fungování. Symbolicky byl rokem dospívání, prakticky pak byl rokem profesionalizace, sebevědomí, dobrého jména, mezioborové i mezinárodní spolupráce. Rok 2012 byl také rokem plným změn, jak pracovních, tak osobních, které mnohdy do pracovní sféry zasahovaly. Rok 2012 byl rokem, kdy do kanceláře ČAS přišly dvě nové pracovnice, zároveň to byl rok stabilizace kanceláře a realizace několika projektů a aktivit v plném nasazení a ve výborné kvalitě. Rok 2012 byl rokem, kdy ČAS požádal o členství v mezinárodní síti pro chudobě a sociálnímu vyloučení EAPN. Rok 2012 byl rokem, kdy se Správní rada zapojila do problematiky financování a fungování NZDM na lokální úrovni a jednala ve prospěch svých členů v jednom z krajů. Rok 2012 byl rokem, kdy byl vypracován nový strategický plán asociace na období do roku 2016. A konečně rok 2012 byl rokem, kdy se na podzim na Valné hromadě změnilo složení Správní rady.

Nová správní rada (ve složení Helena Kotová, Simona Zatlouková, Jaroslava Janičková, Jan Špaček, Václav Vopat) vypracovala na konci roku svoje programové prohlášení. Dovolte mi nyní ho ve zkrácené formě připomenout. „Základním dokumentem, ze kterého budeme v naší práci vycházet je Strategický plán České asociace streetwork na období 2013-2016. V rámci tohoto materiálu se zavazujeme dohlédnout na to, aby byla prostřednictvím kanceláře ČAS ve spolupráci se Správní radou naplňována mise a vize České asociace streetwork. Za stěžejní však považujeme:

- Dokončit proces profesionalizace kanceláře ČAS a zajistit udržení chodu bez závislosti na evropských projektech, zajistit zvýšení spolupřínancování kanceláře ČAS z vlastních zdrojů
- V návaznosti na profesionalizaci kanceláře reorganizovat kompetence a odpovědnosti jednotlivých orgánů ČAS
- Navrhnout a realizovat změny volebního systému
- Stanovit jednotný systém hodnocení kvality, přijímání nových členů a případného ukončování členství
- Podporovat další mezinárodní spolupráci
- Navázat spolupráci s novým strategickým partnerem
- Správní rada vidí smysl své činnosti v přínosu pro nízkoprahové sociální služby. Chceme proto fungovat na principech otevřeně komunikace, transparentnosti a vzájemné důvěry“. 28. 11. 2012

Za Správní radu vám nyní přeji příjemné čtení Výroční zprávy a přeji mnoho úspěchů a radosti v pracovním i osobním životě v roce letošním.

Helena Kotová
předsedkyně Správní rady
ČAS

Vážené kolegyně a kolegové, milí přátelé, symbolicky občanský průkaz pro patnáctiletý ČAS přináší stavění se na vlastní nohy. Ukončení dlouholeté spolupráce s Nadací Vodafone znamenalo, že ČAS přebírá financování několika aktivit (Týden nízkoprahových klubů, výroční cena ČASováná bota, Výzkum v NZDM aneb Nízkoprah pod lupou), zároveň možnost hledání nových partnerství, což se již podařilo v případě Nadačního fondu AVAST a projektu Streetwork on line. ČAS získal v roce 2012 podporu velkého mezinárodního projektu Streetwork v Evropě od OPLZZ ESF a kancelář kontinuitně připravuje další projekty nejen pro ESF, ale i soukromé nadace. Máme radost z pokračujícího růstu české základny (60 členských zařízení a 25 individuálních členů) a ze stabilizace personální základny kanceláře ČAS. Jíz třileté výročí oslavilo Fórum terénní práce a ČAS spolupracoval s regionálními pracovními skupinami nízkoprahových sociálních služeb. K našim počínům patří realizace semináře na téma Uživatelské THC ve spolupráci s Klinikou adiktologie I.LF UK Praha a zapojení několika kolegů do vzdělávacích programů mezinárodní sítě streetworkerů Dynamo International. ČAS reflektuje vážnou nedostatečnost financování sociálních služeb a snaží se prosazovat podporu kvalitních nízkoprahových služeb na úrovni národní správy i samosprávy a zapojovat se do projektů a jednání, kde se modifikuje budoucnost sociálních služeb v ČR.

Děkuji všem kolegyním a kolegům za jejich energii a erudici, děkuji partnerům za přízeň a podporu a těším se na spolupráci v roce 2013!

Martina Zikmundová
ředitelka ČAS

Výroční zpráva 2012

Projekty financované z Evropského sociálního fondu



Česká asociace streetwork, o.s. zahájila 1.10.2012 tříletý projekt „Streetwork v Evropě“



Projekt „Zvyšování kvality a efektivity u kontaktních sociálních služeb“ OPLZZ ESF CZ.1.04/3.1.03/66.00067

V roce 2012 proběhlo v rámci projektu 18 externích jednodenních hodnocení kvality, tzv. Rozvojevých auditů (v projektu je plánováno celkem 50 auditů).

Projekt se zaměřuje na 2 klíčové oblasti - externí hodnocení kvality služeb, jehož úspěšné absolvování je základem pro členství v ČAS, a sebehodnocení kvality a efektivity služeb, které přináší poskytovatelům nástroj pro průběžnou evaluaci služby a práce s klientem.

Na začátku roku proběhly za účasti poskytovatelů terénních a nízkoprahových služeb dva kulaté stoly, které hledaly a diskutovaly kritéria a měřítka kvality a efektivity sociální služby. Dvě čtyřčlenné skupiny odborníků následně vypracovaly metodiku hodnocení kvality a metodiku sebehodnocení a zároveň připravily a vedly vzdělávací semináře. Na seminářích v Čechách a na Moravě bylo uskoleno 26 hodnotitelů kvality a 29 zástupců poskytovatelů v metodě sebehodnocení. Poskytovatelé budou metodu sebehodnocení zavádět ve svých službách a dodají ČAS výstupy a reflexe.

V uplynulém roce probíhaly audity výlučně u stávajících členů

ČAS, kteří chtěli prodloužit své členství. V roce 2013 se mohou na základě externího ověření kvality stát členy ČAS i nově terénní a nízkoprahové programy, například i služby pro cílovou skupinu žen pracujících v sexbyznysu nebo osob bez přístřeší.

Naším projektem se snažíme podpořit zavádění procesů řízení a rozvoje kvality a efektivity do sociálních služeb, a tím také zvýšit kvalitu a dopad služby pro uživatele.

Projekt „Zvyšování kvality nízkoprahových sociálních služeb prostřednictvím sdílení dobré praxe ve vybraných zemích EU“ CZ.1.04/5.1.01/77.00230

Česká asociace streetwork, o.s. zahájila 1.10.2012 tříletý projekt „Streetwork v Evropě“ (Zvyšování kvality nízkoprahových sociálních služeb prostřednictvím sdílení dobré praxe ve vybraných zemích EU). Hlavním cílem projektu je zlepšit kvalitu a efektivitu přímé práce s klienty nízkoprahových sociálních služeb a rozvinout výměnu zkušeností na mezinárodní úrovni. Projekt se uskuteční díky podpoře Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost Evropského sociálního fondu.

Nejpodstatnějšími aktivitami projektu budou semináře dobré praxe, výjezdy za dobrou praxí do zahraničí, mezinárodní

konference a publikace příkladů dobré praxe.

V průběhu projektu se uskuteční dva semináře dobré praxe, které budou setkáním odborníků z ČR a zahraničí s pracovníky NNO poskytujícími nízkoprahové sociální služby. Témata seminářů budou vybrána v počátcích realizace projektu s ohledem na nejaktuálnější trendy a problémy v oboru.

Výjezdy za dobrou praxí seznámí odborníky a pracovníky v oboru s dobrou praxí v zahraničních službách a projektech. Bude se jednat o pětidenní stáže na jednom místě pro 3-5 lidí, včetně účasti na samotné terénní práci. Cílovými zeměmi budou Velká Británie, Belgie, Holandsko, Rakousko a Finsko.

ČAS uspořádá dvě mezinárodní konference v ČR, jejich cílem bude zejména informovat odborníky a pracovníky v sociálních službách o aktuálních trendech streetworku v ČR a v zahraničí a o dobré praxi. Na konferenci budou přivzváni také zástupci zřizovatelů a poskytovatelů terénních sociálních služeb a institucí státní správy a samosprávy.

Na závěr projektu bude vytvořena publikace příkladů dobré praxe, která zpřístupní všem zainteresovaným subjektům příklady způsobů práce a metodiky získané během projektu.

Vzdělávací programy ČAS v roce 2012



V roce 2012 rostla obliba kurzů na objednávku pro pracovníky realizované přímo na pracovišti.

V roce 2012 Česká asociace streetwork, o.s. realizovala krátkodobé i dlouhodobé vzdělávací programy, které byly financovány zejména vlastními zdroji organizací příp. jednotlivců.

V rámci poptávek z organizací nadále rostla obliba kurzů na objednávku pro pracovníky realizované přímo na pracovišti - tzv. vzdělávání na klíč, jež přináší organizaci řadu

výhod. V roce 2012 Česká asociace streetwork, o.s. rovněž organizačně zajišťovala řadu akreditovaných vzdělávacích programů a to formou uzavřených i otevřených kurzů pro pracovníky organizací, jež měly vzdělávání financováno z Evropského sociálního fondu.

Česká asociace streetwork, o.s. (akreditovaná vzdělávací instituce č. 2011/0678-I) ve spolupráci s ČAS Kontaktní práce, o.s.

(akreditovaná vzdělávací instituce č.2012/0249-I) realizovala tyto programy: V roce 2012 na MPSV podané žádosti o akreditaci: Terénní sociální práce s cízinci na území ČR. Kvalifikační kurz pro pracovníky v sociálních službách, Efektivní vedení porad, Klient nemá zakázku.

Vzdělávací programy ČAS v roce 2012 dokončení ze str. 2

V roce 2012 schválené nové akreditace MPSV vzdělávacích programů: Umění rozhovoru, Jak vést malý tým, Zaznamenání individuálního plánování.

V roce 2012 je celkový počet akreditovaných vzdělávacích programů - 30.

Počty účastníků za rok 2012 (tj. počty účastníků, kteří splnili podmínky kurzů a získali certifikát):

- Oborové minimum nízkoprahových služeb - 35 účastníků
- Strategické plánování - 5 účastníků (ze Slovenska)
- Potřeby klientů nízkoprahových služeb - 25 účastníků
- Romský svět - Romani luma -53 účastníků

- Individuální plánování v NZDM - 43 účastníků
- Sociálně právní problematika při práci s dětmi a mládeží - 28 účastníků

- Základy nízkoprahových služeb - 14 účastníků
- Manažerský kurz pro pracovníky NNO - 9 účastníků
- Práce s agresivním klientem - 12 účastníků

- Zaznamenání individuálního plánování - 33 účastníků
- Klient nemá zakázku - 20 účastníků

- Motivační rozhovory - 45 účastníků
- Těhotné uživatelky drog a matky uživatelky - 10 účastníků

- Jak vést malý tým - 10 účastníků
- Umění rozhovoru - 10 účastníků

- Individuální plánování (osoby bez přístřeší) - 6 účastníků
- Psychohygiena jako prevence syndromu vyhoření - 43 účastníků

- Buďte více vidět aneb lepší Public relations svépomocí - 15 účastníků (novinka v roce 2012)
- Efektivní vedení porad - 9 účastníků (novinka v roce 2012)

- Vstup do klubu pod vlivem - 10 účastníků (novinka v roce 2012)

Celkem bylo v roce 2012 proškoleno 435 účastníků.



Celkem bylo v roce 2012 proškoleno v rámci vzdělávacích programů ČAS 435 účastníků.

Další projekty ČAS v roce 2012

Portál StreetWork.cz

Oborový portál StreetWork.cz patří již neodmyslitelně patří jako komunikační platforma k oboru nízkoprahových sociálních služeb. Návštěvnost portálu za období 1. 1. 2012 - 31. 12. 2012 byla 55 690 unikátních návštěv. Ve stejném období bylo vytvořeno 500 nových stránek.

Časovaná bota 2011

Každoročně udělované ocenění za největší přínos v oboru nízkoprahových sociálních služeb Časovaná bota udělili za rok 2011 patroni ceny Česká asociace streetwork, o.s. a Nadace Vodafone ČR. V kategorii Pracovní tým roku ji získalo občanské sdružení Rozkoš bez Rizika, v kategorii Osobnost roku byl oceněn Michal Zahradník, metodik kvality služeb o.s. Šance pro Tebe z Chrudimi a cenu Správní rady za mimořádný přínos obdržel in memoriam terénní sociální pracovník Josef Wünsch. Čestné uznání obdrželi: Markéta Lukáčová, vedoucí kontaktního centra a terénního programu občanského sdružení Prostor pro uživatele drog v Kolíně, Simona Zatloukalová, koordinátorka nízkoprahových zařízení pro děti a mládež

KLÍDEK o.s. Prostor Pro z Hradce Králové, Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež KLÍDEK; Prostor Pro o.s.; Hradec Králové a Nízkoprahový klub Vrakbar; Oblastní charita Jihlava.

Týden nízkoprahových klubů VI

V týdnu od 24. do 30. září 2012 proběhl v 58 městech České republiky Týden nízkoprahových klubů, tedy dny otevřených dveří, divadelní představení, koncerty a festivaly s cílem představit české veřejnosti činnost 82 nízkoprahových zařízení pro děti a mládež. Cílem této akce je upozornit na práci a význam těchto zařízení, kam mohou děti po škole přijít trávit volný čas nebo řešit problémy bez jakýchkoli registrací, či poplatků.

Streetwork Online

Podstatou streetworku je práce s dětmi a mládeží v jejich přirozeném prostředí. Tím jsou stále více sociální sítě, zájmové a komunitní weby. Klíčovým principem projektu je přenesení na internet to nejdůležitější z nízkoprahových sociálních

služeb: atraktivní volnočasové aktivity, bezpečný prostor, prevenci a kontakt. Pracovníci projektu Streetwork online vyhledávají a navazují kontakt s dospívajícími na internetu s cílem informovat, podporovat a nabízet následnou pomoc v období dospívání.

Cílem projektu je oslovit děti a mládež v jejich přirozeném prostředí internetu a dát jim možnost využívat na internetu poradenství a odbornou pomoc v nelehkých situacích spojených s dospíváním. Umožnit dětem a dospívajícím získat preventivní informace tak, aby zažívaly obtížné situace v co nejmenší míře a byly si vědomi potenciálních rizik spojených s dospíváním. Umožnit dětem kontakt mezi sebou v bezpečném prostředí internetu. Zajistit, aby výše uvedené bylo poskytnuté dle principů nízkoprahovosti. Středobodem projektu je komunitní portál jdidoklubu.cz

Realizaci projektu Streetwork online finančně podpořil Nadační fond AVAST.



NADAČNÍ FOND AVAST



Středobodem projektu Streetwork online je komunitní portál jdidoklubu.cz

Hospodaření České asociace streetwork, o.s. v roce 2012



Sídlo organizace:

Rakovského 3138
143 00 Praha 12
IČ: 67778372
č.ú.: 135 751 370/0300

Kancelář ČAS:

Senovážné nám. 24
110 00 Praha I
T: +420 774 913 777
E: asociace@streetwork.cz

Náklady (Kč)		Výnosy (Kč)	
Spotřební materiál	82 340,00	Tržby z kurzů	1 350 515,00
Cestovné	34 552,39	Ostatní tržby	144 050,20
Lektorné	487 381,00	Úroky	17 240,39
Telefon, internet, poštovné	41 106,00	Přijaté členské příspěvky	1 19 500,00
Nájemné, energie	78 123,58	Přijaté příspěvky (dary)	1 257 957,01
Ostatní služby	930 527,85	Provozní dotace	1 558 688,75
Mzdové náklady	1 964 942,75		
Daně a poplatky	6 387,00		
Ostatní náklady	6 197,41		
web, grafické práce, tisk materiálů	229 230,83		
Dary	50 000,00		
Finanční služby	86 400,00		
Pronájmy, ubytování	150 726,00		
Náklady celkem	4 147 914,81	Výnosy celkem	4 447 951,35

Hospodářský výsledek **300 036,54**

Správní rada a Revizní komise ČAS

Správní rada (do 30. října 2012)

Josef Soukal - předseda; **Jindřich Exner** - místopředseda; **Jana Ondrušková** - členka; **Martin Holíš** - člen; **Simona Zatloukalová** - členka

Správní rada (od 30. října 2012)

Helena Kotová - předsedkyně; **Simona Zatloukalová** - místopředsedkyně; **Jarka Janičková** - členka; **Jan Špaček** - člen; **Václav Vopat** - člen.

Revizní komise (do 30. října 2012)

Helena Kotová, Zdeňka Vymětalová, Jan Vališ

Revizní komise (od 30. října 2012)

Jana Ondrušková, Zdeňka Vymětalová, Jan Vališ

Personální obsazení Kanceláře ČAS

Martina Zikmundová - ředitelka; **Regina Babická** - odborná garantka projektu OP LZZ; **Klára Šmejkalová** - manažerka projektu OP LZZ a vzdělávání ČAS; **Martina Zimmermannová** - odborná pracovnice; **Karolína Panušková** - vedoucí projektu Streetwork v Evropě; **Markéta Hulmáková** - manažerka projektu Streetwork v Evropě; **Jiří Kocourek** - projekty streetwork.cz a jdidoklubu.cz

Děkujeme za podporu

Instituce, kterým vděčíme za úspěšný rok a patří jim naše poděkování:

Asociace poskytovatelů sociálních služeb, Centrum pro kvalitu a standardy v sociálních službách, Dům světla Česká společnost AIDS pomoc Dynamo International, Evropský sociální fond, Hl. m. Praha Klínika Adiktologie, Luboš Jeřábek SMARTCOM, Millward Brown, Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR, Nadace Vodafone ČR, Nadační fond AVAST, Národní vzdělávací fond, Rockcafé, Sonic Development, WOOX.

V neposlední řadě patří velké poděkování všem členským zařízením a individuálním členům asociace za jejich odvedenou práci a přínos oboru. Členská základna se v roce 2012 rozrostla na počet 60 zařízení a 25 individuálních členů. Seznam členů ČAS najdete na stránkách oborového portálu StreetWork.cz na adrese www.streetwork.cz/clenska_zakladna.

Navštivte oborový portál o nízkoprahových sociálních službách a zařízeních StreetWork.cz