

Výroční zpráva 2011

České asociace streetwork, o.s. (ČAS)

Rok 2011 s Českou asociací streetwork



Poslání České asociace streetwork, o.s.

Česká asociace streetwork o.s. (ČAS) jako odborná organizace zastupuje fyzické i právnické osoby působící v oblasti nízkoprahových sociálních služeb dle typologie sociálních služeb (terénní programy, nízkoprahová zařízení pro děti a mládež, kontaktní centra), přičemž zejména: lobuje ve prospěch členů ČAS i samotného oboru; vytváří klima pro práci v oboru (sit'uje, napomáhá komunikaci členů, propaguje oblast, atd.); podporuje vlastní vnitřní činnost na profesionalizaci oboru, například vytváří definice, standardy, stanovuje měřítka kvality, definuje využívání supervize, vytváří akreditační a evaluační systém, atd.; realizuje projekty určené pro odbornou veřejnost, zejména vzdělávací a výcvikové programy; organizuje profesní setkání, konference, semináře, případně jiná odborná setkání.

Jak hodnotit rok 2011? Pro ČAS to byl rok zdařilý z hlediska množství aktivit, které se podařilo realizovat. Dokončili jsme dva víceleté projekty financované Evropskými sociálními fondy a začali projekt Streetwork Online podpořený Nadací Vodafone. Úspěšně jsme nabízelí vzdělávací aktivity, z jejichž zisku spolufinancujeme kancelář ČAS a nevýdělečné aktivity asociace.

V červnu jsme organizovali jednodenní konferenci na téma Individuální pánování v nízkoprahových sociálních službách a na podzim pokračoval druhý rok sběru dat výzkumu NZDM, který znáte jako Nizkoprahy pod lupou.

Členská základna se opět rozrostla a to na počet 57 zařízení a 24 individuálních členů. Na růstu má jistě podíl lákadlo v podobě výše zmíněného výzkumu a fakt, že jsme zjednodušili a zlevnili hodnocení kvality tzv.audit,

jehož úspěšné absolvování je podmínkou pro členství v ČAS. Velmi si vážíme zařízení, která i v době, kdy je mnohým sociálním službám o přežití, usilují o kvalitu, ve středu svého zájmu mají klienta.

Dobrý rok 2011 znamenal také ocenění pro Nadaci Vodafone za dlouhodobé partnerství s ČAS. Toto ocenění udělila Nadace VIA na základě našeho návrhu. Velmi si spolupráce s Nadací Vodafone vážíme. Letos podpořila stále PR aktivity jako jsou Týden nízkoprahových klubů a výroční cena pro nejlepší pracovní tým a nejlepšího pracovníka nízkoprahů ČASovaná bota, zároveň také podporuje péči o oborový portál www.streetwork.cz Nadace Vodafone dále podpořila i ambiciózní a inovativní projekt Streetwork Online.

Za rok 2011 patří velký dík mým kolegům v kanceláři ČAS za odbornost a energii, kterou práci věnují. Tým kanceláře se v roce 2011 rozšířil o Regínu Babickou, která se stala odbornou

garantkou nového projektu cíleného na hodnocení kvality. Dále bych ráda poděkovala těm, kteří se na aktivitách ČAS podílejí: zástupcům aktivních členských zařízení, lektorům vzdělávacích programů, supervizorům ČAS, Fóru terénní práce, ale i zástupcům nečlenských zařízení, a všem, kteří jdou s kůží na trh a nebojí se a mají chuť dělit se s ostatními o své zkušenosti ať už formou článků na portálu nebo příspěvků na konferencích.

Stinnou stránkou roku 2011 je financování služeb, které sdružujeme. Znepokojeni sledujeme ukončení tzv. individuálních projektů v některých krajích bez další návaznosti. Varuji je, že služby, které jsou v důsledku rušení, bývají především služby sociální prevence. Řešení krátkozraké. Prevence přináší v dlouhodobém horizontu zisk a finanční úspory, oproti službám jakou je např. ústavní péče nebo represe. Fakt známý, ale málokdo má odvahu ho realizovat. Byli bychom však rádi optimisty v tom, že zařízení, která zůstanou, budou těmi nejkvalitnějšími na trhu. Právě kvalitu a efektivitu podporuje ČAS od počátku, za svá členská zařízení v tomto ohledu ručí. V roce 2012 se chceme zabývat kvalitou a efektivitou více, když budeme revidovat audit kvality ČAS a všechna naše zařízení jej v průběhu jeden a půl roku podstoupí.

Zbývá doufat, že rok 2012 bude jen posledním rokem máyského kalendáře, nikoli posledním rokem sítě potřebných sociálních služeb v ČR.

Martina Zikmundová
ředitelka Kanceláře ČAS

Výroční zpráva 2011

Projekty financované z Evropského sociálního fondu



Konference „Terénní a nízkoprahové programy 2011 Streetwork doma a ve světě“ se zúčastnilo 214 posluchačů a 74 aktivních příspěvateľů. Celkem si vyslechly 45 příspěvků, z toho 10 od zahraničních lektorů.



Projekt „Podpora sdílení dobré praxe v terénních a nízkoprahových službách ve vybraných zemích EU“ podpořen OP LZZ EFS

V březnu byl ukončen druhý vzdělávací modul. Celkem vzdělávání v rámci projektu absolvovalo 37 osob. V květnu patnáct zástupců členských zařízení ČAS vyjelo za dobrou praxi do Belgie a Holandska. Každý den navštívili jedno zařízení buď z oblasti drogových služeb nebo z oblasti práce s mládeží a dětmi. Poznatky zpracovali do příkladů dobré praxe, které prezentovali v dalších aktivitách projektu.

Na přelomu října a listopadu jsme zorganizovali další celostátní oborovou konferenci ČAS s mezinárodní účastí, Nesla název Terénní a nízkoprahové programy 2011 Streetwork doma a ve světě. Konference se zúčastnilo 214 posluchačů (podepsaných na prezenční listině) a 74 aktivních příspěvateľů. Celkem 288 osob, které vyslechly 45 příspěvků z toho 10 ze zahraničí. Na portálu www.streetwork.cz je zveřejněn elektronický sborník příspěvků z konference. Na konferenci vystoupili čeští, slovenští lektori, lektori z Holandska, Belgie a Finska.

Na konci projektu jsme vydali

publikaci Dobrá praxe, kde jsou prezentovány příklady ze zahraničí - z obou výjezdů, dále ze Slovenska a hlavně z České republiky. Publikaci jsme vydali v české verzi, v anglické verzi a zároveň na CD nosičích. Vše je k dispozici v kanceláři ČAS.

Projekt „Zvyšování kvality a efektivitu v kontaktních sociálních službách: nízkoprahových klubů pro děti a mládež a terénních sociálních programů“ podpořen OP LZZ EFS

V listopadu 2011 zahájila Česká asociace streetwork, o.s. realizaci projektu „Zvyšování kvality a efektivitu v kontaktních sociálních službách: nízkoprahových klubů pro děti a mládež a terénních sociálních programů“ financovaného v rámci Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost (registrační číslo CZ.1.04/3.1.03/66.00067). Projekt byl podpořen na dobu 24 měsíců.

Projekt se zaměřuje na dvě klíčové oblasti. První z nich je hodnocení kvality. Vybraná expertní skupina vypracuje inovovanou metodiku jednodenního místního šetření kvality nízkoprahových sociálních služeb. Metodika vychází z výstupů kulatého stolu a navazuje na standardy kvality sociálních služeb a původní

hodnocení kvality ČAS. Inovovaná metodika by tímto způsobem měla více odrážet kvalitu poskytovatých intervencí směrem ke klientům. V rámci projektu bude vyškolen 26 hodnotitelů kvality, kteří následně provedou ve dvojicích hodnotitelů jednodenní místní šetření v 50 organizacích (členských zařízeních ČAS) po celé ČR.

Druhou oblastí, na kterou je projekt zacílen, je oblast sebehodnocení kvality a efektivitu. Expertní skupina pro tuto oblast vypracuje na základě výstupů z kulatého stolu metodiku sebehodnocení služeb, ve které bude následně vyškolen 40 poskytovatelů nízkoprahových sociálních služeb. Poskytovatelé budou metodu sebehodnocení zavádět ve svých službách a dodají ČAS výstupy a reflexe.

Závěrem projektu proběhnou dva jednodenní workshopy, na kterých budou zhodnoceny zkušenosti a výstupy budou následně zapracovány do obou nově vytvořených metodik.

Naším projektem se snažíme podpořit zavádění procesů řízení a rozvoje kvality a efektivitu do sociálních služeb, a tím také potažmo zvýšit kvalitu a dopad služby pro uživatele.

Vzdělávací programy ČAS v roce 2011



V publikaci „Dobrá praxe“ jsou prezentovány příklady praxe ze zahraničí i ty domácí. Publikaci jsme vydali v české a anglické verzi a zároveň na CD nosičích.

Profesní vzdělávání pracovníků nízkoprahových sociálních služeb a terénních programů České asociace streetwork, o.s. v roce 2011 probíhalo ve dvou základních liniích.

Na jedné straně se rozvíjel systém vzdělávání formou nabídek placených kurzů a na druhé straně byla řada vzdělávacích programů v tomto roce realizována bezplatně ještě v rámci dobíhajícího projektu OP Praha Adaptabilita „Rozvoj a podpora v oblasti kontaktní práce u sociálních služeb NZDM

a TP“ (ukončení červen 2011) a také mezinárodního projektu OP LZZ „Podpora sdílení dobré praxe v terénních a nízkoprahových kontaktních službách ve vybraných zemích EU“ (ukončení listopad 2011).

V roce 2011 byla ČAS opětovně udělena akreditace vzdělávací instituce a jsme tudíž pověřeni k uskutečňování akreditovaných vzdělávacích programů s celostátní platností - s platností akreditace do 8. 6. 2015.

Akreditace MPSV nových vzdělávacích programů

v roce 2011:
Psychohygienu jako prevence syndromu vyhoření (8 hod.)
Základy nízkoprahových služeb (230 hod.)
Public relations...prakticky! Firemní fundraising...prakticky! (16 hod.)
Individuální plánování (16 hod.)
Sociální právní problematika při práci s dětmi a mládeží (16 hod.)

Koncem roku 2011 byla ČAS držitelkou 17 akreditací MPSV vzdělávacích kurzů. Akreditované vzdělávací programy patří mezi pracovníky nízkoprahových služeb k nejjednodušším.

Vzdělávací programy ČAS v roce 2011 dokončení ze str. 2

Česká asociace streetwork rovněž v roce 2011 realizovala několik kurzů na přímou objednávku organizací.

Kurzy na klíč pro pracovníky přímo v jejich organizaci přinášejí řadu výhod - kurz je realizován přímo na pracovišti, zvolený termín kurzu si stanoví sami dle potřeb pracovníků, finanční úspora, šetří čas účastníků, šetří náklady za cestovné příp. také za ubytování. Zároveň lze obsah kurzu přizpůsobit požadavkům organizace a kurz tak může být pracovníkům ušit přímo na míru.

Ceny kurzů stále zachováváme dvojitě - standardní ceny a ceny zvýhodněné pro pracovníky z členských organizací ČAS.

Jako technickou novinkou v oblasti vzdělávání byl počátkem roku 2011 zaveden elektronický systém přihlašování do všech vzdělávacích programů, který usnadnil práci nejen zájemcům o vzdělávání, ale i pracovníkům kanceláře ČAS.

V roce 2011 prošlo vzděláváním České asociace streetwork (placené vzdělávání a vzdělávání

z projektu OPPA) celkem 590 účastníků. Jsme velmi rádi, že uvedeným počtem stoupl počet proškolených pracovníků z celé České republiky oproti loňskému roku cca o 140 lidí.

Počty účastníků vzdělávacích programů za rok 2011:

1. Oborové minimum nízkoprahových služeb - 65 (z toho 15 z projektu OPPA) účastníků
2. Potřeby klientů nízkoprahových služeb - 41
3. Romský svět- Romani luma - 37
4. Individuální plánování pro NZDM - 60
5. Sociálně právní problematika při práci s dětmi a mládeží - 31 (z toho 17 projekt OPPA)
6. Základy nízkoprahových služeb - 37
7. Výcvik v kontaktní práci - 12
8. Preventivní témata - 21
9. Práce s agresivním klientem - 28
10. Ošetřování a zdravotní poradenství u uživatelů návykových látek - 9
11. Kontakt s asi psychiatrickým klientem - 12
12. Public relations a firemní fundraising ...prakticky! - 12
13. Zaznamenávání individuálních plánů - 65
14. Klient nemá zakázku - 15
15. Motivační rozhovory - 28 -

všichni projekt OPPA

16. Intervence - jak to s nimi vlastně je - 16 (všichni projekt OPPA)
 17. Tehotné uživatelky drog - 32
 18. Klient v ústavní výchově a na úteku - 14 - projekt OPPA
 19. Práce s výchovnými situacemi - 12 - projekt OPPA
 20. Jak vést malý tým - 13
 21. Umění rozhovoru - 9
 22. Individuální plánování - osoby bez přístřeší - 9
 23. Psychohygiena jako prevence syndromu vyhrožení - 12
- CELKEM: 590 účastníků

Konference Individuální plánování v nízkoprahových službách - jednodenní konference

Na konferenci byly prezentovány modely individuálního plánování - dobrá praxe vybraných zařízení s různými cílovými skupinami (NZDM mladší i starší uživatelé, uživatelé drog, osoby bez přístřeší, terénní programy). Konference se celkem zúčastnilo 124 účastníků.



Na konferenci „Individuální plánování v nízkoprahových službách“ byly prezentovány modely individuálního plánování - dobrá praxe vybraných zařízení s různými cílovými skupinami (NZDM mladší i starší uživatelé, uživatelé drog, osoby bez přístřeší, terénní programy). Konference se celkem zúčastnilo 124 účastníků.

Projekty podpořené Nadací Vodafone ČR

Portál StreetWork.cz

Návštěvnost oborového portálu za období 1. 1. - 31. 12. 2011 byla 44 856 unikátních návštěv. Ve stejném období bylo vytvořeno 590 nových stránek.

Časovaná boty 2010

Každoročně udělované ocenění za největší přínos v oboru nízkoprahových sociálních služeb Časovaná boty 2010 udělili patroni Časované boty - ČAS a Nadace Vodafone ČR. V kategorii Pracovní tým roku ji získaly Terénní programy Sananim z Prahy, v kategorii Osobnost roku byl oceněn Martin Holíš, vedoucí Nizkoprahového klubu Likusák z Brna a cenu Správní rady za mimořádný přínos obdržel in memoriam nestor nízkoprahových programů v České republice, sociální pedagog a supervizor Petr Klíma.

Čestné uznání obdrželi: Lucie Voláková (kontaktní pracovnice Nizkoprahového klubu Jižní pól, Praha), Jan Zahradník (vedoucí terénní pracovník a lektor primárně-preventivních programů Kontaktního centra Plus, Kroměříž), Tomáš Žák (odborný ředitel o.s. Prostor, Kolín), Kontaktní centrum o.s. Sananim Praha a Nizkoprahový klub Vrakbar z Jihlavy.

Týden nízkoprahových klubů V

Týden od 19. do 25. září veřejnosti představil rekordních 88 nízkoprahových zařízení pro děti a mládež. V 55 městech celé České republiky proběhly dny otevřených dveří, divadelní představení, koncerty a festivaly. Letos poprvé se v rámci Týdne nízkoprahových klubů promítal v širším měřítku dokumentární film Čekárna na dospělost,

který sami o sobě natočili klienti nízkoprahových klubů.

Streetwork Online

Hlavním cílem tohoto nového projektu je vytvoření metodiky práce streetworkerů v prostředí internetu. Především chceme prostřednictvím Streetworku online propagovat nízkoprahové služby a poskytovat poradenství a pomoc dospívajícím.

Klíčovým principem projektu je snaha přenést do virtuálního prostředí nejdůležitější z nízkoprahového klubu: atraktivní volnočasové aktivity, bezpečný prostor, prevenci a kontakt (ať už klientů mezi sebou nebo klienta s odborným pracovníkem).

Projekt pokračuje i v první polovině roku 2012.

Nadace Vodafone Česká republika



Týden nízkoprahových klubů veřejnosti představil rekordních 88 nízkoprahových zařízení pro děti a mládež v 55 městech celé České republiky.

Hospodaření České asociace streetwork, o.s. v roce 2011



Sídlo organizace:

Rakovského 3138
143 00 Praha 12
IČ: 67778372
č.ú.: 135 751 370/0300

Kancelář ČAS:

Senovážné nám. 24
110 00 Praha I
T: +420 774 913 777
E: asociace@streetwork.cz

Náklady (Kč)		Výnosy (Kč)	
Spotřební materiál	266 041,71	Tržby z kurzů	1 379 879,36
Cestovné	26 105,00	Tržby z konference	38 800,00
Lektorné	473 672,00	Ostatní tržby	303 333,73
Telefon, internet, poštovné	46 977,61	Úroky	6 070,55
Nájemné, energie	124 668,00	Přijaté členské příspěvky	115 200,00
Ostatní služby	2 129 926,06	Přijaté příspěvky (dary)	1 236 434,50
Mzdové náklady	1 775 996,25	Provozní dotace	3 041 414,93
Daně a poplatky	13 701,25		
Ostatní náklady	15 541,92		
Dary	172 067		
Neproplacené náklady OP LZZ	505 170,89		
Náklady celkem	5 549 867,69	Výnosy celkem	6 121 137,07
Hospodářský výsledek		571 265,38	

Správní rada a Revizní komise ČAS

Správní rada (od 7. 10. 2010)

Marian Šlesinger - předseda Správní rady (provoz kanceláře ČAS, ekonomika a personální záležitosti, EU fondy - projekty; **Jindřich Exner** - místopředseda Správní rady (hodnocení kvality ČAS, pojmosloví nízkoprahových zařízení); **Robert Knebl** - člen Správní rady (komunikace s členskou základnou, komunikace s regionálními pracovními skupinami); **Jana Ondrušková** - členka Správní rady (public relations, ČASovaná bota, portál Streetwork.cz); **Milan Štorek** - člen Správní rady (strategický plán, výzkum ČAS, vzdělávání ČAS).

Revizní komise (od 7. 10. 2010)

Věra Růžičková, Helena Kotová, František Šuranský.

Správní rada (od 21. listopadu 2011)

Josef Soukal - předseda SR (chod kanceláře, personální oblast, ekonomika); **Jindřich Exner** - místopředseda SR (hodnocení v ČAS, pojmosloví NZDM, metodika, člen Rady pro etiku a supervizi); **Jana Ondrušková** - člen Správní rady (PR, ČASovaná bota, portál); **Martin Holíš** - člen Správní rady (strategický plán, reflexe s ředitelkou ČAS); **Simona Zatloukalová** - člen Správní rady (komunikace s členskou základnou a regionálními pracovními skupinami, vzdělávání).

Revizní komise

(od 21. listopadu 2011)

Helena Kotová, Zdeňka Vymětalová, Jan Vališ.

Personální obsazení Kanceláře ČAS

Martina Zikmundová - ředitelka a vedoucí projektu OP LZZ Zahraniční spolupráce; **Martina Zimmermannová** - odborná pracovníce; **Klára Šmejkalová** - manažerka projektu OP LZZ a vzdělávání ČAS; **Jindřich Racek** - odborný pracovník; **Regina Babická** - odborná garantka projektu OP LZZ; **Jiří Kocourek** - public relations, administrace portálu, projekt Streetwork Online.

Děkujeme za podporu

Instituce, kterým vděčíme za úspěšný rok a patří jim naše poděkování:

Centrum pro kvalitu a standardy v sociálních službách - Národní vzdělávací fond; ČSVTS, Dům světa, Dynamo International; Evropský sociální fond; HL. m. Praha; o.z. Kaspian; Millward Brown; Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR; Ministerstvo vnitra ČR, Nadace Vodafone ČR; Nadácia Intenda; ŠIK CZ s.r.o.

V neposlední řadě patří velké poděkování všem členským zařízením a individuálním členům asociace za jejich odvedenou práci a přínos oboru.

Členská základna se v roce 2011 rozrostla na počet 57 zařízení a 24 individuálních členů.

Seznam členů ČAS najdete na stránkách oborového portálu StreetWork.cz na adrese www.streetwork.cz/clenska_zakladna.

Navštivte oborový portál o nízkoprahových sociálních službách a zařízeních StreetWork.cz