

# Výroční zpráva 2010

České asociace streetwork, o.s. (ČAS)

Rok 2010 s Českou asociací streetwork, o.s.



Kancelář ČAS (zleva): Jiří Kocourek, Martina Zimmermannová, Martina Zikmundová, Klára Šmejkalová a Jindřich Racek

## Předání štafety

Co napsat jakožto odstupující ředitel kanceláře ČAS? Na odchod z pozice a předání ředitelské štafety jsem se připravoval snad rok a půl. Asi nejtěžší bylo mentálně se od práce pro asociaci oddělit. Chtěl jsem kancelář předat v okamžiku, kdy poběží projekty, které zajistí personální stabilitu kanceláře, chtěl jsem kancelář předat také v situaci, kdy se rozjedou placené kurzy tak, aby zajistili nezávislost ČAS na grantových programech. Domnívám se, že se to alespoň částečně podařilo. V mnohém mi to ulehčila i sama Martina, které se do práce v kanceláři pustila s nadšením a přinesla nové pohledy a vize na fungování asociace. Co mě však nejvíce utvrdilo v tom, že ČAS je životaschopná a stále inspirativní organizace, byla konference „Nizkoprahové programy 2010“, na které se sešlo 250 účastníků nadšených pro práci v oboru. To se to pak dobře odchází. Díky za spolupráci a určitě se ještě budeme potkávat.

**Jindřich Racek**  
ředitel Kanceláře ČAS

## Převzetí štafety

V květnu 2010 jsem nastoupila na místo ředitelky ČAS. Mám k ČAS pozitivní profesní i osobní vztah, byla jsem v roce 2007 na jeho zakládající schůzi a v posledních letech jsem spolupracovala jako lektorka a jako vedoucí jednoho z projektů. ČAS je organizací se silnými i slabšími stránkami, doufám, že se mi podaří navázat na Jindrovu úspěchy a že předání štafety bude úspěšné!

V roce 2010 měl ČAS čtyři důležité pilíře a podobněji se o nich dozvíte v dalších textech mých kolegů. Prvním pilířem je nyní již pětiletá spolupráce s Nadací Vodařone, díky které se podařilo realizovat Turné pro nizkoprahy, Týden nizkoprahových klubů a nyní i mapující výzkum NZDM - Nizkoprahy pod lupou. Tento projekt potrvá další čtyři roky a díky němu získáme data, kterými můžeme my, ale i zapojené organizace, argumentovat, proč jsou NZDM užitečná a úspěšná a vyplatí se do nich investovat. Získáme vhled do oboru NZDM a věříme, že se také dozvíme, jak pracovat lépe a efektivněji.

Druhým pilířem je členská základna, ta není pouhým zdrojem příjmu z členských poplatků. Je to zejména zdroj nápadů a osobností, které s Asociací spolupracují. ČAS nechce být organizací sama pro sebe, chce pracovat na zakázku svých členů. Jednou z nejdůležitějších změn v roce 2010 bylo, že Valná hromada 21. října rozhodla o snížení práhu pro vstup zařízení do ČAS. Namísto požadavku na dvouletí hodnocení kvality ČAS jsme připravili hodnocení jednodenní. Navíc pokud zařízení prošlo inspekcí MPSV, nebo v případě drogových služeb má certifikaci, pro vstup do ČAS je podmínkou jen metodická návštěva. Do konce roku 2010 se k členství v ČAS přihlásilo 11 nových členů, z toho pět drogových služeb. Šest jsme přijali, ostatní čeká hodnocení

kvality v příštím roce. Počet členů ČAS v roce 2010 byl 52 zařízení a 23 individuálních členů.

Třetím pilířem jsou projekty realizované z Evropského sociálního fondu. V roce 2010 ČAS realizoval dva. Projekt OPPIA „Rozvoj a podpora dalšího vzdělávání v oblasti kontaktní práce u sociálních služeb Nizkoprahová zařízení pro děti a mládež a Terénní práce“ a OP LZZZ „Podpora sdílené dobré praxe v terénních a nizkoprahových službách ve vybraných zemích EU“. Ze zkušeností z obou projektů vyplývá, že směr oborového vzdělávání, kterým se ČAS před lety vydal, je správný. Semináře v rámci projektů provázely převážně poptávky zájemců. Nemůžeme se však do budoucna spolehat pouze na podporu ESF, a tak dlouhodobě budujeme i vzdělávací programy, které nejsou realizované v rámci projektů, ale v rámci nabídky vzdělávání ČAS. To je čtvrtým pilířem, na kterém ČAS v současnosti stojí.

V souladu se strategickým plánem kancelář ČAS spolupracuje se šesti regionálními skupinami z ČR. Díky projektu OP LZZZ jsme měli možnost rozvinout mezinárodní spolupráci, například se Slovenskem. Navštívili jsme také setkání Pilot groupe mezinárodní sítě streetwork organizací Dynamo International, které je ČAS členem. Ukázalo se, že streetwork i práce s mládeží má v ČR pěknou úroveň a že se nemusíme jezdit do světa jen učit, ale i předávat vlastní dovednosti.

ČAS chce být moderní profesní organizací, která pružně reaguje na potřeby svých členů a hájí jejich zájmy na všech úrovních. K tomu potřebujeme aktivitu členské základny a nové zdroje. Oba projekty ESF v roce 2010 končí. Kancelář ČAS podala dva další dva, a tak si budeme držet palce!

**Martina Zikmundová**  
ředitelka Kanceláře ČAS

# Výroční zpráva 2010

## Asociace pohledem Správní rady



**Publikace Kontaktní práce 2010 (antologie textů z let 2009-10 od různých autorů napříč cílovými skupinami), byla zdarma distribuována všem zájemcům a členským zařízením ČAS.**

Správní rada ČAS na podzim 2010 prodělala plánovanou obměnu svých členů. Sešli jsme se čtyřikrát a zabývali se rozvojem a aktualizací systému hodnocení kvality ČAS, revidovali jsme stávající úkoly od minulých Správních rad ČAS, zaměřili se na zatraktívnění ČAS směrem ke členským i nečlenským zařízením.

Mezi hlavní témata stále patří stále nabídka vzdělávání, která prochází neustálou inovací na základě poptávky členských i nečlenských zařízení. Dotvářeli jsme vnitřní normy pro fungování

asociace. Aktivně jsme kontaktovali pracovní skupiny ČAS a diskutovali s nimi možnosti další spolupráce a prezentace jejich práce.

Zapojili jsme se do mezinárodní spolupráce a zažili v loňském roce průběh mezinárodního semináře *Correlation WP 4 | WP 6 Outreach and Early Intervention - Peer Support* v Praze. V letošním roce jsme prezentovali asociaci a systém nízkoprahových služeb v ČR na mezinárodním setkání pracovní skupiny *Meeting of European Pilot Group of Dynamo International* v Praze. Z obou setkání vzešly

výstupy směrem k zapojení ČAS do mezinárodní spolupráce.

V loňském roce jsme se připojili k druhému memorandu poskytovatelů protidrogových služeb směrem k vládě ČR.

Za všechny členy Správní rady ČAS bych chtěl především poděkovat Martině Zikmundové a všem pracovníkům kanceláře ČAS za práci, kterou pro asociaci vykonávají.

**Marian Šlesinger**  
předseda Správní rady ČAS

## Projekty financované z Evropského sociálního fondu

**Projekt OP LZZ „Podpora sdílené dobré praxe v terénních a nízkoprahových službách ve vybraných zemích EU“**

V rámci projektu jsme uskutečnili velkou oborovou konferenci s mezinárodní účastí

„Nízkoprahové a terénní programy 2010 - Dobrá praxe a kvalita“. Konala se 14. a 15. ledna 2010 v Praze za účasti 257 kolegů a kolegů, kteří měli možnost navštívit čtyřicet pět prezentací a workshopů. V roce 2010 začaly dva běhy kurzu

Dobrá praxe a kvalita, do kterých nastoupilo 32 Čechů a 14 Slováků. Smíšené česko-slovenské kurzy jsou pokračováním dlouhodobé spolupráce se Slovenskem. Kurzy jsou bezvadnou možností sdílení zkušeností. 7.-11. června vyrazilo 15 kolegů na Slovensko a do Polska na výjezd za dobrou praxí. Přivezli jsme si několik popsaných příkladů dobré praxe. Ty nejlepší budou součástí Knihy dobré praxe, která vyjde v závěru projektu. V roce 2011 nás čeká výjezd za dobrou praxí do Belgie a Holandska a vrcholom projektu bude 31.10.-1.11. 2011 závěrečná konference v Praze. Počítáme s účastí více než 250 osob.

**Projekt OP Praha Adaptabilita „Rozvoj a podpora dalšího vzdělávání v oblasti kontaktní práce u sociálních služeb Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež a Terénní práce“**

Během roku 2010 ČAS

v partnerství s Národním vzdělávacím fondem - Centrem pro kvalitu a standardy v sociálních službách pokračovala v započatém projektu,

který je realizován v rámci operačního programu OP Praha Adaptabilita pro období říjen 2008 - jaro 2011.

Projekt je zaměřen zejména na oblast vzdělávání a podporu pracovníků v přímé práci, pracovníků středního a vyššího managementu a také odborníků (lektorů ČAS). Mezi další aktivity projektu patří příprava publikace *Kontaktní práce 2010* (antologie textů z let 2009-10 od různých autorů napříč cílovými skupinami), kterou se nám podařilo vydat na podzim 2010. Publikace byla zdarma distribuována všem zájemcům a členským zařízením ČAS.

V průběhu roku jsme rovněž zorganizovali dvou denní stáž, tentokrát v rámci České republiky, do členského zařízení ČAS *Ratolest* Brno, o.s., které je pro stážisty zárukou kvality a umí dále předávat své know-how dobré praxe.

V neposlední řadě proběhlo setkání s lektorkou ČAS, na které byli přizváni i nově oslovení lektorů. Ti dostali příležitost podívat se, jakým způsobem je jimi vybraný kurz veden a prostřednictvím „náslechu“ tak mohli převzít dané téma.

Do původně plánovaného harmonogramu vzdělávacích aktivit zároveň přibýly nové

kurzy a semináře, které jsme mohli realizovat i díky ušetřeným finančním prostředkům projektu. Rozhodli jsme se vyhlásit vzdělávací programy, o které byl mezi pracovníky nízkoprahových služeb projev nejvyšší zájem.

Všechny dvou denní semináře a dlouhodobé kurzy projektu jsme připravili k akreditaci na MPSV. Akreditace byla úspěšně udělena všem našim podaným žádostem.

**Počty účastníků vzdělávacích aktivit projektu v průběhu roku 2010**

*Základy nízkoprahových služeb - 18 účastníků*  
*Výcvik v kontaktní práci - 15 účastníků*

*Kurz pro management poskytovatelů služeb NZDM a TP - 11 účastníků*

*Kurz podpory a sebestopory středního managementu v pomáhající profesi - 12 účastníků*  
*Oborové minimum nízkoprahových služeb - 15 účastníků*  
*Motivační rozhovory - zahájení*

*1. běh kurzu Individuální plánování v NZDM - 24 účastníků*

*Public relations a firemní fundraising - prakticky! - 13 účastníků*  
*Jak motivovat uživatele služeb k aktivitě a nevyhořet u toho - 12 účastníků*

*Klient v ústavní výchově a na úteku - 15 účastníků*

*Intervizní seminář Koučink - 15 účastníků*  
*Výjezd dobré praxe Ratolest, o.s. - 6 účastníků*



EVROPSKÁ UNIE



**Konferenci s mezinárodní účastí „Nízkoprahové a terénní programy 2010 - Dobrá praxe a kvalita“ se účastnilo 257 kolegů a kolegů, kteří měli možnost navštívit čtyřicet pět prezentací a workshopů.**

## Vzdělávací programy České asociace streetwork v roce 2010

**Česká asociace streetwork, o.s. se v průběhu roku 2010 snažila vytvořit systém v oblasti profesního vzdělávání pracovníků nízkoprahových sociálních služeb a terénních programů také formou placených kurzů a seminářů.**

Nabídka vzdělávacích programů je určena jak začínajícím pracovníkům, tak i pracovníkům pokročilým. Dále je určena pracovníkům s praxí, kteří se chtějí rozvíjet nejen ve své profesi, ale i v osobní rovině formou sebezkušenostního výcviku. Rada krátkodobých seminářů a kurzů pomáhá zase pracovníkům řešit aktuální problémy, se kterými se potýkají ve své praxi.

Vzdělávací programy ČAS jsou určeny všem pracovníkům nízkoprahových služeb, připadá dalším zájemcům o obor v celorepublikovém působení. V praxi tak placené vzdělávací aktivity doplňují a rozšiřují nabídku kurzů realizovaných z projektu, která je omezená kapacitou danou rozpočtem či striktním vymezením okruhu

podpořených osob.

Novinkou v oblasti vzdělávání, která vznikla v průběhu roku 2010 a jejíž zavedení se v praxi ukázalo pro nás jako nezbytné, bylo zavedení systému závazných platných podmínek pro přihlašování do vzdělávacích programů ČAS včetně stanovení případných storno poplatků při zrušení účasti.

V současné době je Česká asociace streetwork, o.s. držitelkou 13 akreditací MPSV vzdělávacích kurzů a seminářů a další akreditace se nadále připravují. Po akreditovaných vzdělávacích programech je obecně mezi pracovníky vyšší poptávka.

Nabídka vzdělávacích programů se snažíme nejen stále rozšiřovat a zpestřovat o kurzy, které lidé v praxi nejvíce využijí (a akreditovat je), ale snažíme se i navazovat spolupráci s novými lektorskými tvářemi. Nabídka vzdělávání se tak stále každým rokem rozšiřuje a vzrůstají tak i počty proškolených pracovníků. Za rok 2010 prošlo veškerým vzděláváním ČAS celkem kolem 450 lidí a další se těšíme!

**Počty účastníků placených vzdělávacích programů ČAS v roce 2010**

Zaznamenaní individuálních plánů - 18 účastníků

Romský svět - Romaři luma - 22 účastníků

Oborové minimum nízkoprahových služeb - 38 účastníků

Ošetřování a zdravotní poradenství u uživatelů návykových látek - 16 účastníků

Individuální plánování v nízkoprahových zařízeních pro děti

a mládež - 54 účastníků

Preventivní témata - 32 účastníků

Kontakt s „asi psychiatrickým klientem“ - 22 účastníků

Potřeby klientů nízkoprahových služeb. Metody vytváření hypotéz

o potřebách, vytváření a zpěšňování

základů - 37 účastníků

Práce s agresivním klientem - 40 účastníků

Supervizní skupina - zahájení pravidelného setkávání polootevřené

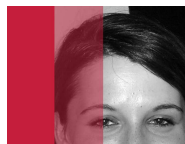
supervizní skupiny

Výcvik v kontaktní práci - zahájení

nový běh výcviku

Základy nízkoprahových služeb -

zahájení 2 běhů kurzu



**Mapující výzkum NZDM „Nízkoprahy pod lupou“** potrvá další čtyři roky a díky němu získáme data, kterými můžeme my, ale i zapojené organizace, argumentovat, proč jsou NZDM užitečná a úspěšná a vyplatí se do nich investovat. Získáme vhled do oboru NZDM a věříme, že se také dozvíme, jak pracovat lépe a efektivněji.

## Projekty podpořené Nadací Vodafone ČR

### Preventivní materiály

Letos uspořádal ČAS pro zájemce 2 semináře zaměřené na práci s preventivními materiály. Nositelem preventivních informací jsou krátké příběhy komiksového ladění. Takto zpracovaných témat již máme celkem 8. Komiksy slouží pracovníkům klubů jako prostředek pro navázání hovoru na ožehavá témata spolu s klienty.

### Portál StreetWork.cz

Návštěvnost oborového portálu za období 1. 1. 2010 - 31. 12. 2010 byla 36 135 unikátních návštěv. Ve stejném období bylo vytvořeno 550 nových stránek.

### Časovaná bota 2009

Každoročně udělované ocenění za největší přínos v oboru nízkoprahových sociálních služeb za uplynulý rok udělili patroni ceny Česká asociace streetwork, o.s. (ČAS) a Nadace Vodafone ČR v kategorii Pracovní tým roku Nízkoprahového klubu

Likusák z Brna, v kategorii Osobnost roku Robertu Kneblovi, vedoucímu klubu Nadosah z Bystrčice nad Pernštejnem. Cenu Správní rady za mimořádný přínos obdržel Jindřich Racek, ředitel České asociace streetwork.

Čestné uznání obdrželi: Petr Kopriva, předseda o.s. Salesiánský klub mládeže a sociální pracovník v Nízkoprahovém zařízení pro děti a mládež (Zlín), Jindřich Racek, ředitel České asociace streetwork, o.s.; (Praha), Nadosah - nízkoprahové zařízení pro děti a mládež; (Bystrčice nad Pernštejnem) a Nízkoprahový klub pro děti a mládež TULIP (Uherské Hradiště).

### Nízkoprahy pod lupou

V druhé polovině roku započal nový pětiletý celorepublikový projekt, který ČAS realizuje za podpory Nadace Vodafone a ve spolupráci s profesionální výzkumnou agenturou Millward

Brown. Projekt má podobu plošného výzkumu, který bude realizován vždy jednou za rok a to v listopadu přímo v nízkoprahových klubech prostřednictvím online dotazníků vyplňovaných na internetu. První výsledky komplexního zmapování sektoru NZDM budou k dispozici již začátkem roku 2011.

### Týden nízkoprahových klubů IV

Nízkoprahové kluby pro děti a mládež připravili od 20. do 26. září 2010 Týden nízkoprahových klubů. Cílem bylo upozornění na práci a význam nízkoprahových zařízení. Celkem 62 klubů ze 46 měst z celé ČR uspořádalo nejružnější akce pro veřejnost přímo v komunitách, ve kterých působí, např. dny otevřených dveří, divadelní představení, turnaje, koncerty a další akce.

*Pokračování na str. 4*



**Nadace  
Vodafone  
Česká republika**



**Čekárna na dospělou - netradiční zpracovaný filmový dokument o nízkoprahových klubech a především mladých lidech, kteří do klubu chodí - uvedla Česká televize v rámci Komponovaného večera na téma Rok dítěte od 20 hodin 3. ledna 2010 na programu ČT 2. Hlavním producentem snímku je ČAS. Finančně vznik dokumentu podpořila Nadace Vodafone ČR.**



**Sídlo organizace:**

Rakovského 3138

143 00 Praha 12

IČ: 67778372

č.ú.: 135 751 370/0300

**Poslání České asociace streetwork, o.s.**

Česká asociace streetwork o.s. (ČAS) jako odborná organizace zastupuje fyzické i právnické osoby působící v oblasti nízkoprahových sociálních služeb dle typologie sociálních služeb (terénní programy, nízkoprahová zařízení pro děti a mládež, kontaktní centra), přičemž zejména: lobuje ve prospěch členů ČAS i samotného oboru; vytváří klima pro práci v oboru (sít'uje, napomáhá komunikaci členů, propaguje oblast, atd.); podporuje vlastní vnitřní činnost na profesionalizaci oboru, například vytváří definice, standardy, stanovuje měřítka kvality, definuje využívání supervize, vytváří akreditační a evaluační systémy, atd.; realizuje projekty určené pro odbornou veřejnost, zejména vzdělávací a výcvikové programy; organizuje profesní setkání, konference, semináře, případně jiná odborná setkání.

**Kancelář ČAS:**

Senovážné nám. 24

110 00 Praha 1

T: +420 774 913 777

E: asociace@streetwork.cz



Navštivte oborový portál o nízkoprahových sociálních službách a zařízeních StreetWork.cz

**Turné pro nízkoprahy IV**  
I letos se na podzim rozjela kola Turné pro nízkoprahy. Už počtvrté. A i tentokrát byly zastávky ve městech, kde turné ještě nebylo - tentokrát ve Zlíně, v Českých Budějovicích a v Praze. Na jednom podiu se opět představili skupiny a interpreti zavedení a známi spolu s

výherci soutěžního předkola začínajících kapel Talent Vpoho. Vítězek z turné byl věnován nízkoprahovým klubům pro děti a mládež v okolních městech. Propagační turné však především představilo návštěvníkům koncertů konkrétní nízkoprahové kluby a jejich činnost. Letošní rok navštívilo turné

1 600 diváků a podařilo se získat na provoz klubů 281 790 Kč. Během čtyř ročníků přišlo na turné podpořit nízkoprahové kluby již více než 13 tisíc diváků. Pořadatelům se podařilo získat na rozvoj nízkoprahových klubů celkem 1 534 990 Kč.

**Správní rada a Revizní komise České asociace streetwork, o.s**

**Správní rada** (od 20. 10. 2009) - **Denisa Dohányosová** - předsedkyně Správní rady (statutární zástupce, finanční kontrola); **Helena Kotová** - mistopředsedkyně Správní rady (Kancelář ČAS); **Jindřich Exner** - člen Správní rady (hodnocení kvality, pracovní skupiny, členská základna); **Jožin Soukal** - člen Správní rady (portál, strategický plán); **Milan Štorek** - člen Správní rady (public relations, vzdělávání).  
**Revizní komise** (od 20.10.2009) - **Martina Zimmermannová**, **Věra Růžičková**, **Daniel Ciešlar**.

**Správní rada** (od 7. 10. 2010) - **Marian Šlesinger** - předseda Správní rady (provoz kanceláře ČAS, ekonomika a personální záležitosti, EU fondy - projekty); **Jindřich Exner** - mistopředseda Správní rady (hodnocení kvality ČAS, pojmosloví nízkoprahových zařízení); **Robert Knebl** - člen Správní rady (komunikace s členskou základnou, komunikace s regionálními pracovními skupinami); **Jana Ondrušková** - členka Správní rady (public relations, ČASovaná bota, portál Streetwork.cz); **Milan Štorek** - člen Správní rady (strategický plán, výzkum ČAS, vzdělávání ČAS).  
**Revizní komise** (od 7. 10. 2010) - **Věra Růžičková**, **Helena Kotová**, **František Šuranský**.

**Personální obsazení Kanceláře ČAS**

**Martina Zikmundová** - ředitelka a vedoucí projektu OP LZZ Zahraniční spolupráce; **Jindřich Racek** - odborný garant projektu OP LZZ; **Martina Zimmermannová** - odborná asistentka projektu OP PA; **Klára Šmejkalová** - odborná garantka projektu OP PA; **Matěj Tomeš** - manažer projektu OP LZZ; **Jiří Kocourek** - public relations, administrace portálu

**Děkujeme za podporu**

**Instituce, kterým vděčíme za úspěšný rok a patří jim naše poděkování:** Centrum pro kvalitu a standardy v sociálních službách - Národní vzdělávací fond; Česká televize; Dynamo International; Evropský sociální fond; Hl. m. Praha; o.z. Kaspian; Millward Brown; Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR; Nadace Vodafone ČR; Nadácia Intenda; Realfilm Production; ŠIK CZ s.r.o.  
**V neposlední řadě patří velké poděkování všem členským zařízením a individuálním členům asociace za jejich odvedenou práci a přínos oboru.** Seznam členů ČAS najdete na stránkách oborového portálu StreetWork.cz na adrese [www.streetwork.cz/clenska\\_zakladna](http://www.streetwork.cz/clenska_zakladna).

**Hospodaření České asociace streetwork, o.s. v roce 2010**

Náklady (Kč)	Výnosy (Kč)		
Materiál	53 751,00	Prodej služeb	1 246 200,00
Energie	17 474,00	Úroky	6 560,00
Cestovné	37 461,00	Jiné výnosy	24 230,00
Ostatní služby	2 130 154,00	Členské příspěvky	121 200,00
Pronájem	293 619,00	Nadace Vodafone	819 159,00
Služby poštovní	6 670,00	OPLZZ ESF EU	2 122 557,00
Telekomunikace	38 272,00	OPPA ESF EU	587 463,00
Mzdové náklady	1 868 887,00		
Jiné náklady	34 282,00		
<b>Náklady celkem</b>	<b>4 480 570</b>	<b>Výnosy celkem</b>	<b>4 927 369,00</b>

**Zisk 446 779**

*Zisk bude použit na ztrátu z minulých let a na doplatek nepřímých nákladů v projektu OP PA a OPLZZ v roce 2011.*