

Výroční zpráva 2007

České asociace streetwork o.s.

Rok 2007 z pohledu předsedy a předsedkyně ČAS

Poslání České asociace streetwork o.s.

Česká asociace streetwork o.s. (ČAS) jako odborná organizace zastupuje fyzické i právnické osoby působící v oblasti nízkoprahových sociálních služeb dle typologie sociálních služeb (terénní programy, nízkoprahová zařízení pro děti a mládež, kontaktní centra), přičemž zejména: lobuje ve prospěch členů ČAS i samotného oboru; vytváří klima pro práci v oboru (sit'uje, napomáhá komunikaci členů, propaguje oblast, atd.); podporuje vlastní vnitřní činnost na profesionalizaci oboru, například vytváří definice, standardy, stanovuje měřítka kvality, definuje využívání supervize, vytváří akreditační a evaluační systém, atd.; realizuje projekty určené pro odbornou veřejnost, zejména vzdělávací a výcvikové programy; organizuje profesní setkání, konference, semináře, případně jiná odborná setkání.

Rok 2007 byl rokem změn v řízení České asociace streetwork o.s. (ČAS). Během tohoto roku odstoupil z pozice předsedy asociace Jindřich Racek a na jeho místo nastoupila Martina Zimmermannová. Proto náleží úvodní slovo jim oběma. Jindřich Racek - předseda do 3.10.2007 nyní zastává funkci výkonného ředitele Kanceláře ČAS

V uplynulém roce se v asociaci událo hned několik klíčových událostí. První z nich byla zmíněna již v úvodu. V rámci potřeby oddělit řídicí a výkonnou moc v asociaci došlo k oddělení funkce ředitele a předsedy ČAS. Vedla nás k tomu zejména potřeba zapojit do řízení hlavně zařízení a pracovníky, kteří jsou stále ještě co nejbližší přímé práci. To se povedlo a do budoucna uvidíme, zda to prospělo k životaschopnosti asociace.

Kromě této jistě významné změny bych ještě rád zmínil takové tři mezníky, které považuji za klíčové jak pro Českou asociaci streetwork a její členy, ale i pro celý obor. Prvním mezníkem je fakt, že v platnost vstoupil Zákon o sociálních službách 108/2006 Sb. a tím se naše nízkoprahové kontaktní služby dostávají zákonitou oporu a ocitají se na roven například službám sociální péče. Tato skutečnost je pro fungování našich služeb velmi důležitá. Snažili jsme se na ni reagovat přípravným procesem k inspekčním kvalitě soc. služeb a zároveň též procesem zvyšování



V roce 2007 jsme naplno spustili vzdělávací systém.

kvality zařízení sdružených v ČAS. Cestou řízení kvality se vydalo v roce 2007 46 zařízení NZDM a 4 SW a to lze považovat za veliký úspěch.

Jako další důležitý mezník chápou akreditaci našich kurzů pro pracovníky u Ministerstva práce a sociálních věcí a zároveň jejich realizace, tentokrát již jako kurzů plně hrazených účastníky. Možná je to nepřijemné pro poskytovatele služeb (zatěžuje to jejich rozpočet), ale do budoucna bude právě vzdělávání jedním z možných prostředků, jak udržet chod kanceláře ČAS nezávisle na grantových schématech.

Třetím mezníkem chápou vydání publikace Kontaktní práce. Tato knížka je prvním uceleným pokusem dát dohromady texty, které se nějakým způsobem snaží popsat naši práci s klienty a dát jí tak teoretický základ.

Martina Zimmermannová: předseda od 3.10.2007 jinak ředitelka Proxima Sociale o.s. - skupinového člena ČAS

Na sklonku roku, který ze své

pozice mohu hodnotit, se udály velké změny, které poznamenávají činnost České asociace streetwork do dalších let. Tu nejdůležitější zmínil Jindřich Racek výše - jednalo o rozdělení funkcí mezi výkonnou a řídicí složkou. Rozdělení důležitých kompetencí bude v budoucnosti znamenat jasnější strukturu a lepší kontrolu. Na konci loňského roku také skončila finanční podpora z ESF EU, zároveň jsme opustili prostory kanceláře na Senovážném náměstí. Stáli jsme před rozhodnutím, co dál. Podářilo se nám celou situaci stabilizovat, najít nové prostory a s pomocí podpory Nadace Vodafone ČR a prodloužení grantu ESF udržet činnost kanceláře i pro rok 2008, ve kterém začne příprava nových projektů do ESF EU společně s NVF- CEKAS. Asociace nadále spolupracuje s Nadací Vodafone ČR, a společně začali připravovat nový projekt pro období 2008-09 zaměřený na vytvoření PR - fundraisingové strategie pro Nízkoprahové kluby pro děti a mládež. Na základě práce kanceláře jsou naplánované aktivity, které budou směřovat k posílení činnosti kanceláře ČAS a hledání dalšího strategického partnera pro spolufinancování nízkoprahových služeb v dalších obdobích.

Chtěli bychom všem, kteří se do aktivit ČAS v roce 2007 zapojili poděkovat.

Martina Zimmermannová a Jindřich Racek

Výroční zpráva 2007

Projekty financované z Evropského sociálního fondu



Na základě metodiky hodnocení kvality ČAS bylo realizováno 50 šetření.



Česká asociace streetwork o.s. vydala v roce 2007 publikaci Kontaktní práce.

„Systém vzdělávání pro pracovníky a odborníky v nízkoprahových zařízeních pro děti a mládež (NZDM) a streetwork (SW) v hl. m. Praze - JPD3“

Projekt realizovaný ve spolupráci s NVF - CEKAS řeší oblast vzdělávání a kvality daného typu sociálních služeb v regionu Praha. Projekt je podpořen z ESF a je spolufinancován státním rozpočtem České republiky a rozpočtem Hl. m. Prahy. Projekt JPD3 se podařilo prodloužit o pět měsíců a rozšířit tak jeho záměr. Doposud proběhly 4 kurzy pro dobrovolníky a začínající. Kurzy „Úvod do nízkoprahových služeb“ absolvovalo 13 pracovníků a kurzy „Nízkoprahové služby v praxi“ absolvovalo 14 pracovníků. Dále bylo vyskoleno 10 supervizorů sociálních služeb a 10 hodnotitelů kvality. V projektu proběhlo 11 šetření v zařízeních NZDM a 2 šetření v programech SW.

Dlouhodobé vzdělávací kurzy asociace, tj. kurzy Základy nízkoprahových služeb (Kontaktní pracovník v nízkoprahových službách) a Nízkoprahové služby v praxi (Kontaktní pracovník v nízkoprahových službách) byly akreditovány podle § 112 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách. Úspěšní absolventi kurzů obdrželi osvědčení o absolvování vzdělávacího programu, který je kvalifikační kurz podle § 37 vyhlášky č. 505/2006 Sb. (Pracovník v sociálních službách). O kurzy je velký zájem a jsou již realizovány jako placené. Tím je zajištěna udržitelnost aktivit projektu. Doufáme, že se nám v dalším grantovém období ESF 2007-2013 podaří navázat na vysoký standard, které tyto projekty měly.

Česká asociace streetwork o.s. (ČAS) a Centrum pro kvalitu a standardy v sociálních službách (CEKAS) při Národním vzdělávacím fondu, o.p.s (NVF) uspořádali v Praze ve dnech 28. - 30.

května 2007 „Konferenci Nízkoprahové programy“ věnovanou zkvalitnění činnosti nízkoprahových zařízení pro děti a mládež. Konference byla určena profesionálním pracovníkům z nízkoprahových programů pracujícím s mládeží, případně i s jinými cílovými skupinami a také zástupcům státní správy, samosprávy a donátorům. Konference se konala u příležitosti deseti let činnosti ČAS. V průběhu bohatého konferenčního programu zaznělo mnoho zajímavých témat, která dávají podněty k další práci ČAS.

„Profesní vzdělávání pracovníků a odborníků v NZDM a SW sdružených v ČAS“

Projekt realizovaný s NVF - CEKAS řeší oblast vzdělávání a kvality daného typu sociálních služeb v regionu ČR. Projekt je podpořen z ESF a je spolufinancován státním rozpočtem České republiky. V rámci tohoto projektu proběhlo 5 kurzů pro dobrovolníky a začínající, které absolvovalo 75 frekventantů. Kurzy „Úvod do nízkoprahových služeb“ absolvovalo 30 pracovníků, kurzy „Nízkoprahové služby v praxi“ absolvovalo 29 pracovníků. Dále bylo vyskoleno 11 supervizorů sociálních služeb a 10 hodnotitelů kvality.

V projektu proběhlo 32 šetření v zařízeních NZDM a 2 šetření v programech SW.

Česká asociace streetwork o.s. vydala v roce 2007 publikaci Kontaktní práce. Vydáním publikace chtěli autoři alespoň částečně vyplnit bílé místo v metodických materiálech pro nízkoprahové programy a podpořit vzájemnou spolupráci napříč nízkoprahovými programy. Kontaktní práce vyšla v celkovém nákladu 1 tisíc kusů a byla bezplatně distribuována na známé adresy nízkoprahových sociálních služeb.

Na konci června ukončilo po

téměř roce a půl 21 nových supervizorů kurz „Případová a týmová supervize v sociálních službách“.

V září se v Praze konala výstava fotografií „ČAS pro nízkoprahové kluby“. Fotografie Petra Rošického vznikly v nízkoprahových zařízeních pro děti a mládež po celé republice v rámci projektu. Nyní fotografie vystavují jednotlivé kluby.

„Metodika Hodnocení kvality ČAS“

V rámci realizace projektů JPD3 a OPR LZ podpořených z ESF byla vytvořena metodika hodnocení kvality ČAS, která se zaměřuje zejména na oblasti kritických kritérií z Národních standardů sociálních služeb. Na základě této metodiky proběhly tři pilotní audity a po zapracování připomínek bylo realizováno 50 šetření. Absolvování hodnocení kvality je podmínkou členství v ČAS.

„Vzdělávání pracovníků sociální sféry“

ČAS v partnerské spolupráci s Centrem sociálních služeb Praha obsahově a odborně zabezpečuje kurzy Terénní sociální práce. Projekt je podpořen z ESF v rámci Opatření 2.1. Jednotného programového dokumentu pro Cíl 3 a je spolufinancován státním rozpočtem České republiky a rozpočtem Hl. m. Prahy. Kurz je určen pracovníkům sociálních odborů MČ, sociálním pracovníkům a vedoucím pracovníkům příspěvkových a neziskových organizací poskytujících sociální služby zřizovaných Hl. m. Prahou a městskými částmi Hl. m. Prahy.

Semináře pořádané Českou asociací streetwork o.s.

Česká asociace streetwork pořádala v roce 2007 několik seminářů.

Seminář „Klient pod 15 let v nízkoprahových programech“ byl určen pracovníkům nízkoprahových programů (kontaktních center, nízkoprahových klubů, terénních programů), kteří se jak prakticky, tak teoreticky mohou setkat při své práci s klienty mladšími 15 let.

Kazuistický seminář „Sociální práce v romské komunitě (terén, NZDM) 2. a 3. část „, s využitím etnických specifik a základů romského jazyka, nácvikem konkrétních

situací, se kterými se setkáváme v praxi, byl zaměřen na lepší pochopení Romů a k volbě vhodných a efektivních metod v sociální práci.

Seminář „Zvládání agrese v nízkoprahových programech“ byl určen pracovníkům nízkoprahových programů (k-center, nízkoprahových klubů, terénních programů) a jeho cílem bylo připravit tyto pracovníky na praktické řešení vyjatých situací a setkání se s agresí ze strany klientů a dalších osob.

Seminář „Hodnocení kvality kontra Inspekce v sociálních

službách“ (především SW a NZDM) byl připraven především pro pracovníky, kteří zavádějí do zařízení standardy kvality sociálních služeb a vedoucí pracovníky.

„Expertní seminář výkaznictví aneb Jaké údaje má evidovat a vykazovat Nízkoprahový program (především SW a NZDM):“ byl připraven pro pracovníky, kteří mají dlouhodobou zkušenost s evidencí výkonů v zařízení a vedoucí pracovníkům.



Padesát šest nízkoprahových klubů z třiceti čtyř měst celé České republiky připravilo v týdnu od 24. do 30. září desítky nejrušnějších akcí pro veřejnost v rámci Týdně nízkoprahových klubů.

Projekty podpořené Nadací Vodafone ČR

Týden nízkoprahových klubů

Padesát šest nízkoprahových klubů z třiceti čtyř měst celé České republiky připravilo v týdnu od 24. do 30. září desítky nejrušnějších akcí pro veřejnost v rámci Týdně nízkoprahových klubů. V jednotlivých regionech, přímo v komunitách, ve kterých kluby působí, připravily kulturní, sportovní a informační setkání. Událost měla upozornit na práci a význam nízkoprahových zařízení, která vyplňují bílé místo mezi společeností a dospívajícími. Týden organizovala Česká asociace streetwork o.s. a finančně podpořila Nadace Vodafone ČR. Česká asociace streetwork pořádala v rámci tohoto projektu seminář "Public relations nízkoprahových klubů".

ČASovaná bota 2007 - výroční cena

ČASovaná bota 2007 - výroční cena za největší přínos v oboru nízkoprahových sociálních služeb má dva hlavní vítěze. V kategorii Pracovní tým roku ji získal nízkoprahový klub On Line Karviná, v kategorii Osobnost roku byl oceněn Aleš Herzog, terénní pracovník s uživateli drog a vedoucí Terénních programů o.s. Sananim. Ceny

vítězům udělili patroni ČASované boty - Česká asociace streetwork o.s. (ČAS) a Nadace Vodafone ČR. Dalšími nominovanými na letošní ČASovanou botu byli a čestné uznání obdrželi: Tomáš Žák vedoucí Nízkoprahového zařízení pro děti a mládež Kotelna o.s. Prostor (Zruč nad Sázavou) a Martin Větrovec (odborný ředitel nízkoprahových služeb o.s. Sananim, Praha). Dalšími nominovanými a čestné uznání za dlouhodobý přínos pro rozvoj oboru nízkoprahových sociálních služeb obdrželi Nadace Vodafone ČR a společný sbírkový projekt České televize a Nadace rozvoje občanské společnosti Pomozte dětem.

Preventivní materiály

V rámci projektu byly vytvořeny preventivní materiály - plakáty, letáky a samolepky (6x8 plakátů 6x300 skládaček 6x150 samolepek na zařízení/klub). Tiskoviny jsou určeny pro klienty klubů a jejich rodiče. Nositelem preventivních informací jsou krátké příběhy komiksového ladění. Názvy šesti komiksů jsou „Pomoc, škola!!!“, „Kde je kámoš?“, „Mám prús...švih!“, „Tenkrát poprvé...“, „Neboj, dám si pozor!“ a „Jdi...do klubu!“. ČAS uspořádala pro

zájemce seminář "Preventivní témata v práci s klienty nízkoprahových programů". V rámci semináře dostali zástupci klubů základní návod pro práci s preventivními materiály (komiksy) tak, aby jim sloužily jako prostředek pro navázání hovoru na ožehavá témata spolu s klienty.

Portál StreetWork.cz

Nadace Vodafone ČR podporovala v roce 2007 další rozvoj a provoz oborového portálu StreetWork.cz. Návštěvnost portálu za období 1. 1. 2007 - 31. 12. 2007 byla 37672 unikátních návštěv. Ve stejném období bylo vytvořeno téměř 900 stránek.

Spoty

Spoty obecně prospěšného sdělení Nízkoprahových klubů pro děti a mládež „Škola“ a „Zkušebna“, které jsme natočili v roce 2006, vyhrály v mezinárodní soutěži reklamy Mezinárodního festivalu filmů pro děti a mládež ve Zlíně Duhová kulíčka druhé resp. třetí místo.



Nadace Vodafone Česká republika



Preventivní témata v práci s klienty nízkoprahových programů

Členská základna České asociace streetwork o.s.



Sídlo organizace:

Rakovského 3138

143 00 Praha 12

IČ: 67778372

č.ú.: 135 751 370/0300

Telefon: +420 774 912 777

Email: asociace@streetwork.cz

Institute, kterým
vděčíme za úspěšný rok
a patří jim naše
poděkování:

- Centrum pro kvalitu a standardy v sociálních službách
- Centrum sociálních služeb a prevence Praha
- Evropský sociální fond
- HL. m. Praha
- Ministerstvo práce a sociálních věcí
- Nadace Vodafone ČR
- Národní vzdělávací fond



Navštivte oborový portál o
nizkoprahových sociálních
službách a zařízeních
www.StreetWork.cz

Skupinová členové: Barák - nizkoprahový klub, Klub Zámek - centrum prevence, DCHB - OCH, Třebíč; Centrum prevence - Klub Vrakbar, Oblastní charita, Jihlava; EXIT klub, o.s. For - Teenager Apel (FORTNA), Jičín; Jaspis - klub mladých, Občanské sdružení JASPI, Kroměříž; Jihočeský streetwork, o.s. Prevent, České Budějovice; K-Centrum Prachatice, o.s. Prevent, Prachatic; Klub DŽA-GODA, o.s. JAHODA, Praha 9; Klub Na Předměstí, Člověk v tísni, společnost při ČT, o.p.s., Bělina; Klub On Line, Slezká diakonie, Karviná - Fryštát; Klub Oráč, Salesiánské středisko mládeže, České Budějovice; Klub Vrtule, Salesiánské středisko mládeže, o.p.s., Praha 8; Komunitní centrum jižní pól, Proxima Sociale o.s., Praha 4; Komunitní centrum Krok, Proxima Sociale o.s., Praha 4; Nadosah - centrum prevence, DCHB Oblastní charita, Žďár nad Sázavou; Kontaktní centrum Laxus, Laxus o.s., Hradec Králové; Kontaktní centrum Laxus, Laxus o.s., Pardubice; Kontaktní centrum Kolín, o.s. Prostor, Kolín; Nizkoprahové komunitní centrum, Diakonie ČCE - středisko v Rokycanech; Nizkoprahový dětský klub, R - mosty o.s., Praha 3; Nizkoprahový klub DIXIE, YMCA Praha 11; Nizkoprahový klub Futur, Šance pro Tebe, Chrudim; Nizkoprahový klub Labyrint, Plán B, o. s., Brno; Nizkoprahový klub Likusák, Občanské sdružení Ratolest, Brno; Nizkoprahový klub Nový svět, Člověk v tísni, Ústí nad Labem; Nizkoprahový klub PACIFIC, Sdružení na pomoc dětem s handicapem - KC Motýlek, Praha 14; Nizkoprahový klub Pavlač, o.s. Ratolest, Brno; Nizkoprahový klub Suterén, o.s. Prev-Centrum, Praha 6; Nizkoprahový klub RUBIKON, Diakonie ČCE - středisko ve Vsetíně; NZDM Archa, o.s. Dokořán, Náchod; NZDM Klídek, PROSTOR PRO, o.s., Hradec Králové; NZDM Modrý Pomeranč, o.s. Salingier, Hradec Králové; NZDM Kluby Bunkr a Bunkřík, Bunkr - klub mladých, o.s., Třinec; NZDM Žijeme spolu, Farní charita, Rumburk; NZDM TULIP, Oblastní charita, Uherské Hradiště; Open House, o.s. Open House, Bruntál; Ponorka centrum prevence, DCHB - OCHZR, Žďár nad Sázavou; Nizkoprahový klub PVC Blansko, Sdružení Podané ruce, Blansko; Středisko Miličův dům, Diakonie ČCE, Jaroměř; T klub DOMA, Unie Kompas, Zlín; T klub - malé téčko, Unie Kompas, Zlín; Ymkárium, o.s. YMCA Praha, Praha 11; **Individuální členové:** Vladimír Bodlák; Jan Čechovský; Markéta Černá; Robert Černý; Aleš Herzog; Petr Hrdina; Petr Klíma; Klára Linková; Blanka Petrošová; Michaela Petruželová; Karel Přesel; Lukáš Průcha; Jindřich Racek; Petr Šrovpy; Milan Štorek; Jiří Valnoha; Martin Větrovec; Michal Zahradník; Iva Zezulová; Martina Zikmundová; Tomáš Žák

Správní rada České asociace streetwork o.s.

Na 16. Valné hromadě byl 3. října 2007 zvolen nový Výkonný výbor České asociace streetwork o.s. Do Výkonného výboru (od roku 2008 Správní rady) byli Valnou hromadou zvoleni Helena Kotová, Markéta Lukáčová, Jožin Soukal, Regina Babická a Martina Zimmermannová. Do revizní komise byli Valnou hromadou zvoleni Aleš Herzog, Daniel Ciešlar a Věra Růžičková. Výkonný výbor o týden později ze svého středu vybral Martinu Zimmermannovou jako předsedkyni ČAS. Místopředsdkyní ČAS je Helena Kotová.

Hospodaření České asociace streetwork o.s. v roce 2007

A. Náklady 2007

Spotřebované nákupy celkem	48 000,- Kč
Služby celkem	954 000,- Kč
Osobní náklady celkem	1 714 000,- Kč
Ostatní náklady celkem	18 000,- Kč
Náklady celkem	2 734 000,- Kč

B. Výnosy 2007

Tržby za vlastní výkony a zboží celkem	598 000,- Kč
Ostatní výnosy celkem	2 082 000,- Kč
Přijaté příspěvky celkem	82 000,- Kč
Výnosy celkem	2 762 000,- Kč

Výsledek hospodaření po zdanění 2007

28 000,- Kč