**PŘÍLOHA Č. 6 – DOPORUČENÉ OTÁZKY NA JEDNOTLIVÉ RESPONDENTY V RÁMCI ROZVOJOVÉHO AUDITU ČAS**

**Otázky na klienty (k výběru; doporučující charakter otázek):**

1. Jak jste se o této službě dozvěděli?
2. Jak bys popsal službu někomu, kdo o ní nikdy neslyšel?
3. K čemu tato služba slouží?
4. Co všechno nabízí?
5. Za jakých podmínek jsou tyto služby poskytovány? Co se stane, když vás např. pracovník nebude moci zastihnout v domluvený čas?
6. Jak to vypadalo, když jste se setkali s pracovníky poprvé?
7. Jaké informace jste se dozvěděli napoprvé o této službě?
8. Co od vás naopak chtěli pracovníci vědět?
9. Jak často jste v kontaktu s pracovníky?
10. Jak vnímáte pracovníky služby? Jak byste je charakterizoval?
11. S kterým pracovníkem řešíte nejvíc/nejčastěji svoji situaci?
12. Máte nějaký plán spolupráce? K čemu u vás konkrétně směřuje?
13. Koho všeho z rodiny se spolupráce týká? Jak se pracovníci zaměřují na vaše děti?
14. Probíhá spolupráce s nějakými dalšími organizacemi (např. školou)? Pokud ano, jak vypadá?
15. Víte o nějakých situacích z rodiny, které by pracovník musel oznámit - např. na OSPOD?
16. Jak můžete pracovníka kontaktovat vy?
17. Co na pracovnících nejvíce oceňujete?
18. Kde se setkáváte? Vyhovuje vám to? Můžete místo změnit?
19. Jak dlouhá vaše spolupráce bude? A můžete ji ukončit i vy?
20. Doporučili byste služby někomu dalšímu?
21. Co se vám na službě líbí?
22. Co byste na službě změnil?
23. Vítem jakým způsobem si můžete stěžovat? Využili jste někdy tuto možnost?

**Otázky na pracovníky (k výběru; doporučující charakter otázek):**

1. Popište vaši službu.
2. Jaký je podle vás hlavní smysl vaší služby?
3. Jak zjišťujete potřeby klientů?
4. Jaké jsou potřeby vašich klientů?
5. Na jaké potřeby vaše služba umí reagovat?
6. Na jaké potřeby vaše služba neumí reagovat a proč?
7. Co se vám v poslední době v klientské práci podařilo a jak? A co se vám naopak nedařilo a proč, co by podle vás pomohlo?
8. Jak probíhá evaluace klientské práce ve vaší organizaci?
9. Jak máte nastavenou evaluaci v rámci organizace?
10. Popište vývoj vaší práce s náhodně vybraným klientem.
11. Popište změny u klienta během časového období (1 rok), odhadněte svoji míru vlivu.
12. Jak zapojujete klienta do IP?
13. Kterou fázi IP považujete za nejobtížnější a proč?
14. Jakou poslední změnu v metodice práce jste udělali a co vás k tomu vedlo?
15. Je nějaká věc, která vám v metodice osobně nesedí, nesouhlasíte s ní?
16. Zachoval jste se někdy v rozporu s metodikou služby?
17. S kým a jak spolupracujete? Uveďte příklad dobré praxe.
18. Jak vypadá váš typický den?
19. Jak vypadalo vaše zaškolení?
20. Jak probíhá hodnocení vaší práce? Vnímáte ho jako přínosné? V čem?
21. Jak podporujete klienty v participaci pří řešení jejich situace?
22. Jak služba podporuje klienty ve využívání přirozených zdrojů při řešení jejich nepříznivé soc. situace?

**Otázky na vedoucí pracovníky (k výběru):**

1. Popište vaši službu.
2. Jaký je podle vás hlavní smysl vaší služby?
3. Jaké jsou potřeby vašich klientů?
4. Na jaké potřeby vaše služba umí reagovat?
5. Na jaké potřeby vaše služba neumí reagovat a proč?
6. Jak vyhodnocujete úspěšnost práce s klientem?
7. Jakou poslední změnu v metodice práce jste udělali a co vás k tomu vedlo?
8. S kým a jak spolupracujete? Uveďte příklad dobré praxe.
9. Jakou změnu jste iniciovali v místní spolupráci?
10. Uveďte příklad, kde jste prosazovali práva vašich CS.
11. Jak vypadalo vaše zaškolení?
12. Jak probíhá hodnocení služby a vaší práce? Vnímáte ho jako přínosné? V čem?
13. Jak se vám daří hodnocení týmů, kolegů, jejich práce, …?
14. Kdo a jak podporuje vás jako vedoucího pracovníka?
15. Jak zapojujete tým do tématu potřebnosti a participace služby v lokalitě?
16. Jak se mohou pracovníci zapojit do rozvoje služby? Uveďte příklady.