



„Checklist“ k Ročnímu plánu rozvoje kvality (2024)

Následující schéma vzniklo jako reakce na poptávku členské základny ČAS (setkání II/2022) po dokumentu, díky kterému lze přehledně „zkontrolovat“, zda v Ročním plánu rozvoje kvality jsou hlediska doporučená ČAS. Jedná se tedy o hlediska formy, nikoli obsahu RPRK.

1 Máme v týmu vyjasněno, vydiskutováno, k čemu nám je plán rozvoje kvality dobrý?



2 Výchozí stav

- máme popsáno, jak na tom jsme teď, jaká je aktuální situace v naší službě?



3 Jaké máme cíle na toto období?

- z čeho jsme při stanovování cílů vycházeli?
 - strategický plán, doporučení z Rozvojového auditu, vyhodnocení minulého plánu, zakázka kraje, ...
- na co našimi cíli reagujeme?
 - jaké jsou potřeby klientů, organizace/služby, lokality, zadavatele, ...
- proč zrovna teď si dáváme tento cíl? Stala se nějaká mimořádná událost, reagujeme na aktuální dění ve společnosti? apod.



4 Jsou to cíle rozvojové, nebo „udržovací“?

- pokud udržovací, je to zdůvodněno? (viz bod 2)
- pokud rozvojové, posouvají výchozí situaci? (viz bod 2)
- je jasné, na co cíle reagují, co se má změnit, a proč (= co nevyhovovalo)? (bod 3)



5 Jaké jsou kroky k dosažení cílů?

- jsme schopni je na konci období jednoznačně vyhodnotit?
- je jasné, jak poznáme, že cíle byly naplněny?



6 Kdo konkrétně je za co zodpovědný?

- jméno, příp. neadresně pozice x „všichni“



7 Do kdy má být splněno?

- jasné datum/období (např. 2. čtvrtletí) x „pořád“, „průběžně“ apod.



8 Kdo a kdy plán schválil?

- datum, jméno, pozice



KVALITA, ROZVOJ

9 FINÁLNÍ KONTROLA DOKUMENTU PŘED ODESLÁNÍM

Máme v plánu uveden

- název služby, včetně **identifikátoru**? (bez něj bude plán vrácen k doplnění tohoto údaje)
- smysl plánu pro nás?
- výchozí stav srozumitelný i pro externistu?
- jaké cíle jsme si stanovili a proč jsme si je stanovili zrovna letos?

Víme, podle čeho jednoznačně poznáme, že jsme cíle naplnili?

Je z dokumentu jasné

- kdo je za co zodpovědný?
- do kdy má být splněno?
- kdo a kdy plán schválil?



Pokud ano, odešlete do 31.3. 2024 na filipkova (zavinac) streetwork.cz