



INSPIRATIVNÍ A KVALITNÍ STREETWORK

Posílení terénní práce
prostřednictvím dokumentace
a sledování

Inspirativní a kvalitní streetwork. Posílení terénní práce prostřednictvím dokumentace a sledování (Inspiring quality street work. Strengthening street work through documentation and follow up) je příručka vydaná organizací KEKS. Všechna práva jsou vyhrazena vydavatelům, a proto je možné úplné nebo částečné kopírování pouze s jejich souhlasem. Neváhejte nás citovat, ale uveďte zdroj.

Design: KEKS

Tisk: Slovinsko, 2023

Copyright: KEKS

Děkujeme organizacím Zavod Bob a ČAS za fotografie.



Co-funded by
the European Union



Obsah

Úvod	5
Pozadí streetworku	10
Indikátory kvality pro streetwork?!	15
Q jako kvalita	15
I jako indikátory	16
S for Street work	19
Práce s mládeží/streetwork potřebuje:	20
P jako purpose (účel)	24
Vývoj indikátorů	29
Shromažďování informací a jejich analýza	34
The Logbook Street	38
Streetwork - terénní práce	39
Skupinové aktivity	39
Individuální aktivity	40
Ostatní činnosti	41
Získávání výsledků	42
Závěrem	43
Zdroje	45
Přílohy	47



Úvod

V listopadu 2019 jsem navštívil centrum mládeže BOB v Lublani ve Slovinsku. Byl jsem pozván, abych pohovořil o indikátorech kvality pro práci s mládeží a o tom, jak používat dokumentaci a následné sledování pro další rozvoj. Po několika pěkných diskusích, během kterých se třídily myšlenky a perspektivy na práci s mládeží, jsem byl pozván na oběd. Sednul jsem si vedle pracovnice s mládeží, Nežky Agnes Vodeb, u které se ukázalo, že pracuje i jako streetworkerka. Jelikož jsem sám byl streetworkerem v polovině devadesátých let¹ začali jsme si povídat o streetworku, o tom, jak na něj nazíráme a jaké jsou jeho výzvy. Brzy jsme si uvědomili, že navzdory práci v různých prostředích a časových obdobích, sdílíme mnoho zkušeností a díváme se na streetwork víceméně stejně. Zároveň jsme oba uznali, že streetwork je chápán a praktikován velmi odlišně, jak mezi státy, tak v celé Evropě, a že existuje téměř tolik názorů na streetwork jako streetworkerů. Oba jsme také viděli streetwork jako formu práce s mládeží. Ale když lidi požádáte, aby vysvětlili rozdíl mezi streetworkem a jinými formami práce s mládeží, hranice se brzy velmi rozmažou. Proto jsme oba uznali, že je potřeba jak „definovat“, tak dále posilovat a rozvíjet streetwork. Navázali jsme na naše diskuse před obědem a začali jsme hovořit o indikátorech kvality pro streetwork. Poté, co jsem se v minulosti podílel na vývoji webového systému The Logbook², pro dokumentaci a sledování práce s mládeží, řekl jsem Nežce o svém snu vytvořit projekt na vývoj podobného systému pro streetwork a to na základě

¹ Pracoval jsem jako streetworker v letech 1994-98 v městské části Rinkeby-Kista, ve Stockholmu, Švédsku.

² The Logbook je používán členy sdružení KEKS (www.keks.se) a protože je město Lublaň členem KEKSu, tak je také používán tamními pracovníky s mládeží v Zavod Bob.

konkrétních indikátorů kvality. K mé velké radosti okamžitě souhlasila, a tak to všechno začalo!

Brzy poté jsme začali rozpracovávat naše nápady a připravovat první návrh aplikace se zaměřením na vývoj indikátorů kvality a webového systému pro dokumentaci a sledování. Překvapivě snadné bylo najít partnery, kteří by chtěli být součástí projektu. Aby byl systém, který jsme chtěli vytvořit, užitečný v různých kontextech, rozhodli jsme se vybrat partnery z různých "tradic" a prostředí streetworku. Pozvali jsme proto ČAS³ z Česka a CAI⁴ z Portugalska, aby se spolu s našimi organizacemi Zavod Bob⁵ ze Slovinska a KEKS⁶ ze Švédska zapojili do projektu a zahájili proces psaní žádosti o podporu v rámci strategického partnerství programu Erasmus+.

Psaní takové žádosti je, zejména v době COVIDu, poměrně dlouhý a složitý proces, ale ve skutečnosti jsme si jej užívali, když jsme naše zkušenosti se streetworkem a realizací předchozích velkých projektů převalili do nové žádosti. Naším výchozím bodem a základní shodou bylo, že streetwork považujeme za formu práce s mládeží a že na základě doporučení Rady Evropy o práci s mládeží⁷, je: „sociální praxí práce s mladými lidmi a společnostmi, ve kterých žijí, usnadňující aktivní účast a začlenění mladých lidí

³ ČAS, Česká asociace streetwork, je neziskovou organizací zaštiťující více než 100 nízkoprahových služeb v ČR. Více informací naleznete v přílohách.

⁴ CAI, Conversas Associação Internacional, je neziskovou organizací poskytující školitele a supervizory pro streetworkery. CAI koordinuje Institut pro vzdělávání ve streetworku, založený organizací DISWN. Více informací naleznete v přílohách.

⁵ Zavod Bob je neziskovou organizací poskytující práci s mládeží jak v klubu tak v ulicích města Lublaň ve Slovinsku. Více informací naleznete v přílohách.

⁶ KEKS je Evropskou sítí místně příslušných oddělení (organizací, měst apod.) zabývajících se prací s mládeží nebo streetworkem. Sdružuje více než 75 členů. Více informací naleznete v přílohách.

⁷ Doporučení Rady Evropy o práci s mládeží: Doporučení CM/Rec(2017)4 Výboru ministrů členským státům o práci s mládeží (přijato Výborem ministrů dne 31. května 2017 na 1287. zasedání náměstků ministrů). *ENG: Council of Europe recommendation on youth work: Recommendation CM/Rec(2017)4 of the Committee of Ministers to member States on youth work*

do jejich komunit“. Na základě toho jsme chtěli odpovědět na dvě zásadní otázky:

- Co tvoří kvalitu ve streetworku?
- Jak můžeme shromáždit informace potřebné k posouzení úrovně kvality?

To nás vedlo k tomu, že jsme se zaměřili na dva hlavní cíle a (intelektuální) výstupy projektu:

- Soubor indikátorů kvality terénní práce prezentovaný v příručce.
- Webový systém pro dokumentaci a sledování terénní práce.

Abychom toho dosáhli, rozhodli jsme se, že každý partner by měl do projektu přidělit dva zkušené streetworkery, kteří by spolu se zkušeným projektovým manažerem měli tvořit tým, který by během projektu spolupracoval. Věděli jsme, že bohaté zkušenosti a kontinuita ve skupině jsou zásadní pro dosažení dobrého a důvěryhodného výsledku. Protože jsme chtěli, aby byl projekt pevně zakořeněn v našich příslušných organizacích, a aby bylo možné během procesu shromáždit co nejvíce nápadů a co nejvíce zpětné vazby, rozhodli jsme se také, že každý partner by měl mít dvě referenční skupiny, jednu složenou z kolegů streetworkerů a dalšími relevantními zainteresovanými lidmi a jednu složenou z mladých lidí využívajících streetwork.

Stejně důležité bylo propojit náš projekt s tím, co bylo v tomto oboru provedeno dříve, neduplikovat předchozí práci nebo vytvářet zmatky používáním různých termínů a výrazů. Rozhodli jsme se proto náš projekt postavit především na následujících dvou dokumentech:

- Kvalitní práce s mládeží – společný rámec pro další rozvoj práce s mládeží⁸
- Evropská charta místní práce s mládeží⁹

⁸ Kvalitní práce s mládeží – společný rámec pro další rozvoj práce s mládeží, Evropská komise, 2015. *ENG: Quality Youth Work – a common framework for the further development of youth work, European Commission, 2015*

⁹ Evropská charta místní práce s mládeží. Europe Goes Local, 2019. *ENG: The European Charter on Local Youth Work. Europe Goes Local, 2019.*

Inspiring Quality Street Work (název projektu, dále IQSW) cílí na každého, kdo se zajímá o streetwork a jeho další rozvoj, od streetworkerů, manažerů a politiků až po lektory a učitele streetworkerů, jejich studenty a výzkumné pracovníky. Doufáme, že vám umožní hlouběji porozumět konceptu rozvoje kvality, proč je důležitý a na co je třeba při streetworku myslet. Soubor prezentovaných indikátorů kvality je naším návrhem pro odborníky, tím, co považujeme za charakteristiku kvalitního streetworku. Následně jsme indikátory použili jako základ pro webový systém dokumentace a sledování „The Logbook Street“, který jsme v rámci projektu vyvinuli¹⁰. Pokud máte nebo tvoříte svůj vlastní model pro dokumentaci a sledování indikátorů, doufáme, že vám může posloužit jako inspirace; čím více máme společného, tím jsme silnější. Chceme-li rozvíjet streetwork, je to, bez ohledu na systém nebo model, živá a nepřetržitá diskuse o tom, co tvoří kvalitu a jak se nám ji daří naplňovat. Tato diskuze nás posouvá vpřed.

Podklady k projektu IQSW si můžete stáhnout z webových stránek všech partnerů¹¹. Naší nadějí a ambicí je, že výsledek tohoto projektu bude využit nejen partnerskými organizacemi, ale po celé Evropě. To by znamenalo významné přispění k důležitému vytvoření společného základu pro streetwork a k jeho dalšímu rozvoji.

Při psaní tohoto úvodu na začátku jara 2023 docházím k závěru, že ze všech projektů, kterých jsem se během více než 40 let v tomto odvětví účastnil, je tento zdaleka nejintenzivnější, nejnáročnější, nejambicióznější, nejkreativnější, nejvíce kooperativní a nejděčnější. Jste prostě nejlepší: Nežka Agnes Vodeb, Zavod Bob; Sara Rodman, Zavod Bob; Dora Klar, Zavod Bob¹², Eva Hejzmanová, ČAS; Jan „Honza“ Kopic, ČAS; André Sousa, CAI (City of Porto); Helder Luiz Santos, CAI; Joel Laine, KEKS (obec Partille) a Johan Andersson Berg, KEKS (město Göteborg).

¹⁰ The Logbook Street je přístupný pouze členům KEKS. Prosíme, navštivte náš web, www.keks.se, pro více informací o nás a o tom, jak se stát členem.

¹¹ www.keks.se, www.zavod-bob.si, www.cai.org.pt, www.streetwork.cz

¹² Dora reprezentovala Zavod Bob během první poloviny realizace projektu a poté ji nahradila Sara.

Jsem hrdý na to, čeho jsme společně dosáhli! Jako tým bychom také rádi poděkovali všem, kteří se na projektu podíleli, zejména:
Karolíně Panuškové, koordinátorce mezinárodní spolupráce ČAS, za pomoc při zajišťování schůzek a akcí.
Jenny Haglundové, generální tajemnici KEKS, za pomoc s administrativou a ekonomikou.

Pro vás, kteří toto čtete: Pěkné čtení, a pokud máte dotazy týkající se této brožury, našich organizací nebo terénní práce obecně, kontaktujte kohokoliv z nás.

Castellammare del Golfo, Sicílie, 17. února 2023

Jonas Agdur
Projektový manažer



Pozadí streetworku

I když ještě zdaleka není hotovo, v sektoru práce s mládeží bylo za posledních deset let dosaženo velkého pokroku, hlavně pokud jde o politiku a politické uznání této práce. V roce 2017 přijala Rada Evropy Doporučení o práci s mládeží¹³, v roce 2019 síť Europe Goes Local zahájila Evropskou chartu místní práce s mládeží¹⁴ a v roce 2020 přijala EU usnesení o Evropské agendě práce s mládeží¹⁵. To vše jsou velké kroky k vytvoření „společného základu

¹³ Doporučení Evropské rady pro práci s mládeží: Doporučení CM/Rec(2017)4 výboru ministrů členským státům pro práci s mládeží (Přijato Výborem ministrů dne 31. května 2017 na 1287. zasedání náměstků ministrů)

¹⁴ Evropská charta místní práce s mládeží. Europe Goes Local, 2019.
<https://europegoeslocal.eu/>

¹⁵ Usnesení Rady a zástupců vlád členských států zasedajících v Radě o rámci pro vytvoření Evropského programu práce s mládeží. https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/PDF/?uri=uriserv:OJ.C_.2020.415.01.0001.01.CZE

pro práci s mládeží“, o který obor jednomyslně požádal během Druhé Evropské úmluvy o práci s mládeží v Bruselu v roce 2015¹⁶.

Hranice mezi prací s mládeží a ostatními obory v oblasti mládeže jsou však stále spíše nejasné, jako například hranice mezi prací s mládeží a různými formami sociální práce. Streetwork je činnost, která občas balancuje na této hranici. Zároveň často není jasné, co odlišuje streetwork od jiných forem práce s mládeží, jako je „detašovaná“ (v ČR tzv. „příklubový terén“) práce s mládeží. Jak bylo řečeno v úvodu, někdy můžeme mít pocit, že existuje tolik „definic“ streetworku, kolik je streetworkerů, a že role streetworkerů se následně velmi liší podle toho, jak na ni nahlížíte.

Pracovní role (učitel, pilot, uklízeč) je v zásadě chápána prostřednictvím funkce, kterou by měl člověk plnit (přimět lidi učit se, pohybovat letadlem ve vzduchu, čistit věci). Jinými slovy, pracovní role úzce souvisí s tím, čeho má být dosaženo. V případě terénní práce to samozřejmě není příliš jasné. Cíle stanovené pro streetwork jsou, pokud vůbec existují, málokdy dostatečně konkrétní, aby vedly k tomu, jaká opatření by měla být přijata (a která naopak nejsou přijata), a streetworkeri si často potřebují stanovit svůj vlastní program a mít svůj vlastní osobní způsob práce. Tím vznikají velké rozdíly v přístupu a kvalitě daného výsledku.

Tyto situace samozřejmě přináší různé problémy. Jak byste měli řídit a financovat streetwork, když nevíte, čeho byste měli dosáhnout? Jak byste jej měli hodnotit? Jaké kompetence byste měli od streetworkerů chtít? Získáváte efektivní práci na ulici, když žádáte pracovníky s mládeží, aby pracovali mimo „centra mládeže“ (v ČR NZDM a „příklubové terény“), a dělají vaši streetworkeri ve skutečnosti terénní práci s mládeží?

¹⁶ Druhá Evropská úmluva o práci s mládeží ze shromáždění národních delegací z celé Evropy, přibližně 500 osob, s cílem pracovat na společném základu pro práci s mládeží.



Tyto nejasné role a hranice mají své negativní dopady jak na pracovní situaci streetworkerů, tak na jejich profesní postavení. A co je ještě důležitější, podpora pro ohrožené mladé lidi je ještě nestabilnější a nejistější. V postupně více a více segregované společnosti s více a více mladými lidmi žijícími v rizikových situacích by streetworkeři mohli hrát důležitou roli, ale tato role musí být jasná, má-li být naplňována efektivně a profesionálně.

Hnací silou tohoto projektu je naše společná vůle posílit a dále rozvíjet streetwork, dát mu jasnou a snadno rozpoznatelnou identitu. Prvním nezbytným krokem je ujasnit si, čeho by mělo být streetworkem dosaženo a jakými zásadami se musí řídit, aby toho bylo dosaženo. Jedině tak můžeme objasnit roli streetworkera a potřebných kompetencí k výkonu této práce. Teprve pak víme, jaké informace a znalosti potřebujeme k vyhodnocení naší práce a přijetí vhodných opatření pro její zlepšení.

Kromě toho, abyste mohli pracovat „efektivně a profesionálně“, musíte mít jasné priority, které vám umožní uvědoměle se rozhodovat mezi různými typy jednání. Vyjasněním toho, čeho by streetwork měl ve vztahu k mladým lidem dosáhnout, se zároveň objasní to, že právě tyto výsledky jsou nejvyšší prioritou a že krátkodobá přání typu: „mít méně mladých lidí „poflakujících se

v ulicích““, do nich nepatří. Teprve když se toto vyjasní, mohou streetworkeri říkat „tohle není moje práce“. Například když jsou požádáni, aby pracovali jako hlídači vyhazující mladé lidi z nákupních center nebo veřejných míst, a tím si zničili své vztahy s mladými lidmi, které mají podporovat.

Ve streetworku, stejně jako v práci s mládeží obecně, je zřejmý nedostatek systematického a průběžného sledování¹⁷. A dokonce i určitý odpor vůči strukturovanějšímu přístupu, který přesahuje pouhé vyprávění příběhů. „Práce s mládeží se nedá měřit“ je poměrně často slýchaný výrok. Důležitost shromažďování relevantních informací a dat o terénní a jiné práci s mládeží je však zřejmá, a v posledních letech získává silnou podporu. Ve zprávě Kvalitní práce s mládeží¹⁸ se uvádí, že „Práce s indikátory, kvalitními nástroji a systémy, je zásadní pro neustálý rozvoj práce s mládeží a má velký potenciál přispět ke zvýšení důvěryhodnosti a uznání oboru práce s mládeží jako celku“. Výbor ministrů Rady Evropy doporučuje členským státům, aby podporovaly „vývoj vhodných forem kontroly a hodnocení dopadů a výsledků práce s mládeží“¹⁹ a v Evropské chartě místní práce s mládeží²⁰, je jasně uvedeno, že rozvoj kvality „potřebuje jasný a komplexní systém pro dokumentaci a sledování výsledků, předpokladů a pracovních procesů ve vztahu k měřitelným ukazatelům a cílům“. To je důvod, proč myšlenkou a cílem našeho projektu bylo formulovat indikátory kvality pro streetwork a vybudovat webový systém pro dokumentaci a sledování. Ten umožní shromažďovat

¹⁷ Pracujeme s mládeží. Hodnota práce s mládeží v Evropské unii. Evropská komise, 2014

¹⁸ Kvalitní práce s mládeží – společný rámec pro další rozvoj práce s mládeží. Evropská komise, 2015. https://ec.europa.eu/assets/eac/youth/library/reports/quality-youth-work_en.pdf

¹⁹ Doporučení Evropské rady pro práci s mládeží: Doporučení CM/Rec(2017)4 výboru ministrů členským státům pro práci s mládeží (Přijato Výborem ministrů dne 31. května 2017 na 1287. zasedání náměstků ministrů)

²⁰ Evropská charta místní práce s mládeží. Europe Goes Local, 2019. <https://europegoeslocal.eu/>

informace potřebné k posouzení, do jaké míry jsme indikátorů dosáhli a podklady k tomu, abychom následně mohli streetwork zlepšit.

Koncem srpna 2021 se náš tým poprvé setkal v krásném slovinském Bohinji. Začínali jsme definovat indikátory kvality pro streetwork!

práce s mládeží proto v prvním kroku souvisí s celkovými cíli – jak dobře přispívá k osobnímu a sociálnímu rozvoji mladých lidí“²¹.“

Jinými slovy to znamená, že „kvalita“ se měří podle toho, do jaké míry skutečné výsledky splňují to, čeho chceme dosáhnout. To, čeho chceme dosáhnout, může mít a s největší pravděpodobností bude mít kvantitativní i kvalitativní prvky: chceme oslovit určité množství mladých lidí a chceme, aby například rozvíjeli určité dovednosti. Určité množství je tedy součástí celkové kvality.

V soukromém sektoru často slyšíte, že úspěchu se dosahuje „dodáním správného zboží správnému zákazníkovi za správnou cenu“. To v zásadě platí i pro kvalitu streetworku: musíme vynakládat své zdroje (čas a peníze) způsobem, který má maximální požadovaný efekt na ty správné mladé lidi.

Definice kvantitativních a kvalitativních výsledků, kterých chceme dosáhnout, je proto zásadní v diskusi o kvalitě a o tom, jak ji lze zlepšit. V dalším kroku by kvalita mohla souviset také s předpoklady (např. kompetence personálu) a pracovními procesy (např. procesy pro dokumentaci). Abyste se však mohli rozhodnout, jaké předpoklady a pracovní procesy potřebujete, musíte se nejprve rozhodnout, jakých výsledků chcete dosáhnout. Nemá smysl rozhodovat o prostředcích dříve, než budete znát cíle²².

I jako indikátory

Indikátory jsou „referenčními body, ve vztahu k nimž lze srovnávat, analyzovat a hodnotit realitu“²³. Jsou to odpovědi na otázku „Jaké vlastnosti jsou důležité, pokud byste měli být schopni vidět, zda je terénní práce vysoce

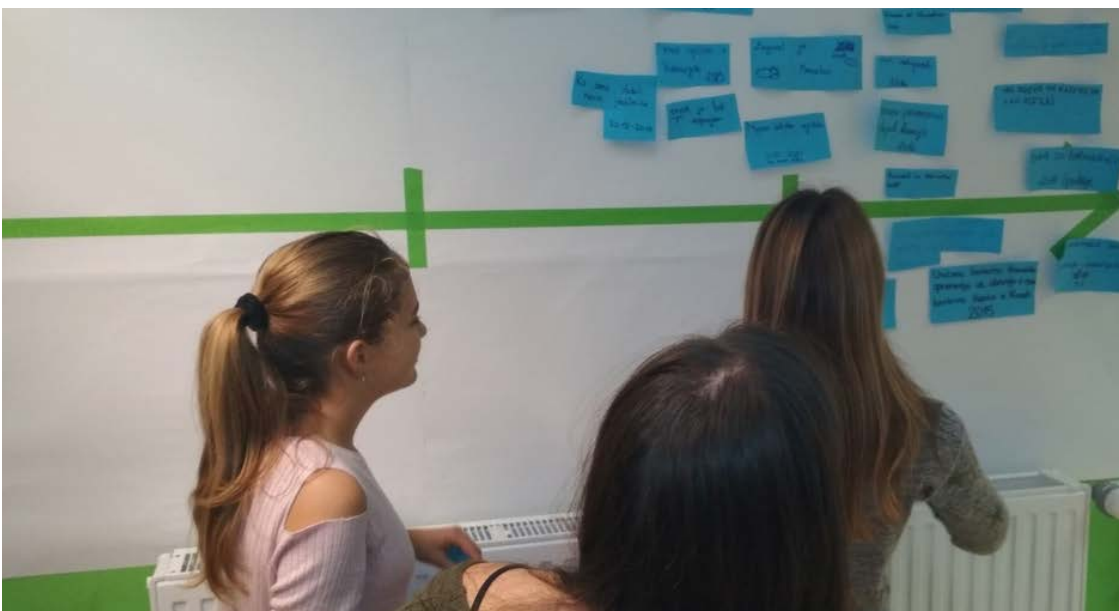
²¹ Osobní a sociální rozvoj je považován za zastřešující cíl práce s mládeží ve většině hlavních evropských politických dokumentů, jako jsou závěry Rady EU z roku 2013 o příspěvku kvalitní práce s mládeží k rozvoji, blahu a sociálnímu začlenění mladých lidí.

²² I když samozřejmě existují příklady tohoto přístupu...

²³ Kvalitní práce s mládeží – společný rámec pro další rozvoj práce s mládeží. Evropská komise, 2015. https://ec.europa.eu/assets/eac/youth/library/reports/quality-youth-work_en.pdf

kvalitní?“, nebo jinými slovy, „co by prokazovalo (ukazovalo, bylo znamením, dokazovalo) kvalitu streetworku?“ To také znamená, že ukazatele musí být nějakým způsobem měřitelné, a aby byly měřitelné, musí být přesné²⁴.

Vezměme si příklad participace, něčeho, o čem se často říká, že představuje základní princip a známku kvality práce s mládeží. Participace je však široký pojem, který různí aktéři chápou různě, nejde o *jednoznačný bod*, ke kterému



lze přirovnat realitu. Pokud tedy chcete participaci jako indikátor kvality, budete ji muset rozdělit, rozdělit na její nejmenší, základní složky a přeměnit ji na sadu jasně identifikovatelných, samostatných částí..

Participace by například mohla vycházet z doporučení Rady Evropy o práci s mládeží, kde je popsána jako „aktivní tvorba, příprava, realizace a hodnocení iniciativ a činností, které odrážejí potřeby, zájmy, nápady a zkušenosti

²⁴ Ukazatele související s výsledky, u kterých nemůžete určit, do jaké míry jste jich dosáhli, jsou samozřejmě zcela zbytečné. Totéž platí pro indikátory, u kterých nelze posoudit, co vedlo k jejich naplnění.

mladých lidí." Rozdělení na sadu jasně identifikovatelných částí by mohlo vést k následujícím ukazatelům:

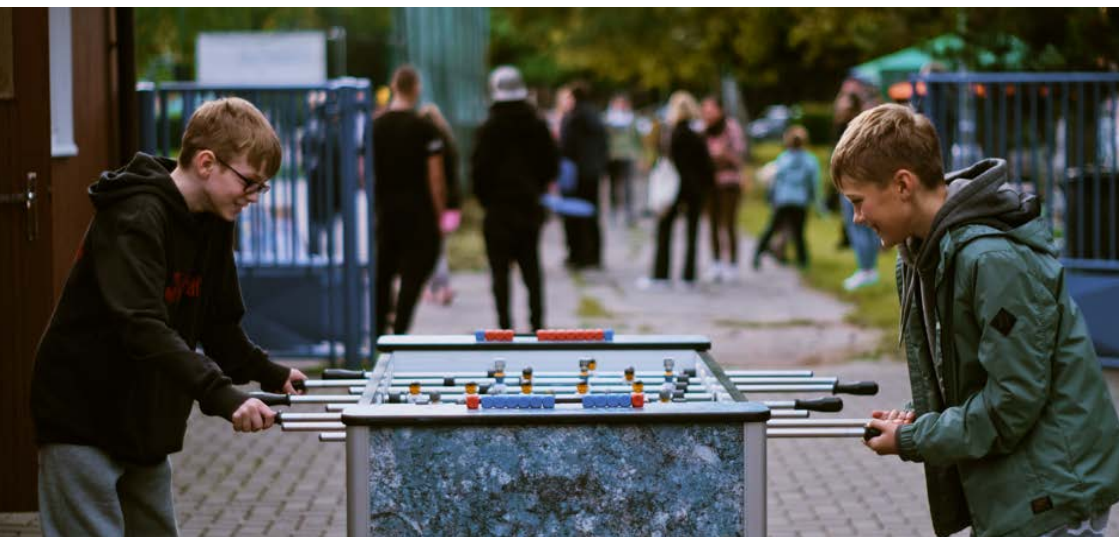
- Mladí lidé se podílejí na vytváření aktivit
- Mladí lidé se účastní přípravy aktivit
- Mladí lidé se podílejí na provádění aktivit
- Mladí lidé se účastní evaluačních aktivit
- Mladí lidé vnímají, že aktivity splňují jejich potřeby
- Mladí lidé vnímají, že aktivity odpovídají jejich zájmům

Součet těchto indikátorů je pak tím, co popisuje kvalitu participace. Poté bychom mohli změřit, do jaké míry realita splňuje indikátory, tím, že se zeptáme mladých lidí, do jaké míry si myslí, že tomu tak je, nejlépe pomocí dotazníku, který nám dá možnost porovnávat výsledky například v čase nebo mezi různými činnostmi. To lze samozřejmě také provést například prostřednictvím ohniskových skupin, které vám mohou poskytnout více informací, ale méně možností porovnávat výsledky v čase a vidět případné změny.

Indikátory je možné také použít jako základ pro stanovení měřitelných cílů. Cíle²⁵ jsou popisy toho, do jaké míry chceme, aby realita odpovídala indikátoru. Například:

- Indikátor: Mladí lidé se účastní hodnocení
- Cíl: 50 % mladých lidí, kteří se účastní aktivit streetworku, se účastní hodnocení

²⁵ Slovník týkající se cílů se v různých zemích liší a někdy je dost matoucí. Cílem rozumíme jasně pozorovatelný/měřitelný výsledek, kterého chce někdo dosáhnout. Další slova, se kterými se setkáváme, jsou např.: záměr, úkol nebo ideál. V této brožuře nenajdete žádné cíle streetworku. Do jaké míry chcete (nebo můžete) dosáhnout indikátorů často závisí například na vašich zdrojích a cílech, a proto musí být nastaveny lokálně.



S for Street work

Takže, pro jaký druh činnosti se pokoušíme nastavit indikátory kvality? Co tvoří rámec streetworku a dělá z něj odlišnou praxi? Odlišnou od jiných forem práce s mládeží a sociální práce?

Streetwork je, jak již bylo řečeno, formou práce s mládeží. Je „sociální praxí, kterou je práce s mladými lidmi a společnostmi, ve kterých žijí, usnadňující aktivní účast a začlenění mladých lidí do jejich komunit...“. A zastřešujícím cílem je „přispívat k osobnímu a sociálnímu rozvoji mladých lidí“.

V Evropské chartě místní práce s mládeží najdete základní principy práce s mládeží. Stejně jako je demokracie definována souborem principů, např. svoboda projevu a jeden člověk jeden hlas, je práce s mládeží definována souborem principů, které ji celkově definují a dělají z ní to, čím je. V případě streetworku je třeba tyto základní principy, abychom byli srozumitelní, interpretovat ve vztahu ke dvěma hlavním specifikům, která více než cokoli jiného odlišují streetwork od práce s mládeží.

- Prvním specifikem je cílová skupina. Na rozdíl od práce s mládeží, která se zaměřuje na všechny mladé lidi 26, se streetwork zaměřuje

²⁶ Viz například doporučení Rady Evropy o práci s mládeží.

pouze na určitou skupinu. Tato skupina je často označována jako „ohrožená mládež“²⁷. Ta se chová nebo žije v takových poměrech, které pravděpodobně omezí její budoucí možnosti pro to, aby žila dobrý a konstruktivní život a mohla být součástí společnosti. Také má omezenou možnost plně využít svůj potenciál jako jednotlivec a občan.

- Druhým specifikem je, že streetwork má svůj výchozí bod a odehrává se mimo instituce a aktivně oslovuje mladé lidi tam, kde se nacházejí.

Na základě těchto vymezení lze základní principy práce s mládeží/streetworku chápat následovně.²⁸

Práce s mládeží/streetwork potřebuje:

- být založena na dobrovolné účasti – na tom, že mladí lidé jsou aktivní uživatelé práce s mládeží z vlastní vůle a motivace;
 - Streetwork nemůže být nikdy vynucený. Může podporovat pouze mladé lidi, kteří chtějí být podporováni. Posílení motivace ohrožených mladých lidí usilovat o změnu je hlavním úkolem streetworku.
- vycházet z potřeb, zájmů, nápadů a zkušeností mladých lidí a reagovat na ně, tak jak je sami vnímají, a přinášet tak přidanou hodnotu a/nebo radost do života;
 - Streetwork nelze nikdy provádět shora dolů. Může informovat o rizicích a obavách, ale výchozím bodem pro jednání musí být vnímání těchto rizik mladými lidmi.
- Být vytvářena, organizována, plánována, připravována, prováděna a hodnocena společně s mladými lidmi nebo být jimi hodnocena;

²⁷ To není totéž jako „marginalizované skupiny“. Můžete být marginalizováni například kvůli etnickému původu nebo sexuální orientaci, ale to neznamená, že jednáte sebedestruktivním způsobem. Riziko se v tomto případě týká chování, nikoli toho, kdo jste.

²⁸ Odrážky převzaté z Evropské charty místní práce s mládeží

- Streetwork se „provádí“ společně s mladými lidmi. Má-li být úspěšný, potřebuje zapojit mladé lidi do procesu, který je odvádí od rizik.
- přispívat k osobnímu a sociálnímu rozvoji mladých lidí prostřednictvím neformálního učení;
 - Streetwork posiluje mladé lidi způsobem, který je činí odolnějšími vůči negativním vlivům. Dosahuje toho tím, že pomáhá mladým lidem rozvíjet (nové) postoje, hodnoty, dovednosti a znalosti, pomáhá jim lépe porozumět sobě a svým vztahům s druhými a lépe je zvládat.
- usilovat o posílení sebeurčení, autonomie a přístupu mladých lidí k právům;
 - Streetwork podporuje a důvěřuje mladým lidem při jejich rozhodování. Upozorňuje mladé lidi na jejich práva a na to, jak je mohou uplatnit.
- mít holistický pohled na mladé lidi a setkávat se s nimi tam, kde jsou, nejen fyzicky, ale i psychicky jako se schopnými jednotlivci, kteří jsou primárními zdroji ve svém vlastním životě a ve společnosti jako v celku;
 - Streetwork zohledňuje celou životní situaci mladých lidí a spoléhá na jejich vlastní vůli ke změně. Mladí lidé vidí, jak mohou sami přispět ke změnám ve svém životě a ve společnosti.
- podporovat kritické myšlení a kreativitu, stejně jako lidská práva, demokratické hodnoty a aktivní občanství;
 - Streetwork je založen na reflektivním a hodnotově založeném dialogu s mladými lidmi. Konstruktivně napadá myšlenky a názory mladých lidí, aby je podpořil při hledání sebe sama a svých vztahů k ostatním.
- být aktivně inkluzivní a nabízet rovné příležitosti všem mladým lidem.
 - Streetwork je o (znovu)začlenění mladých lidí do konstruktivních životních cest a společnosti. Podporuje mladé lidi v přístupu ke

stejným příležitostem jako mají jejich „neohrožení/neriziková“ vrstevníci.



Tyto základní principy dohromady definují streetwork. Dalším, doplňkovým způsobem, jak definovat streetwork, je si ujasnit, jakou funkci má plnit. Pokud je funkcí pilota přemístit letadlo vzduchem z bodu A do bodu B, jaká je funkce streetworku? Funkce práce s mládeží, jak je popsána v doporučení Rady Evropy, je „motivovat a podporovat mladé lidi, aby nacházeli a sledovali konstruktivní cesty v životě, a tím přispívali k svému osobnímu a sociálnímu rozvoji a společnosti obecně“.

V souladu s tím lze říci, že funkcí streetworku je podporovat ohrožené mladé lidi v rozvoji konstruktivního sebeobrazu a vztahu k okolnímu světu, a tím posilovat jejich schopnosti utvářet svůj život na základě vlastních osobních předpokladů, schopností a myšlenek.

Něco jiného je to, co streetworkeři dělají, jaké kroky podnikají, aby naplnili tuto funkci (a dodrželi základní principy). Mohou mít individuální poradenství, skupinové aktivity, chodit po ulicích, vést školení a mnoho dalšího, ale to mohou dělat i jiné profese. Otázkou (kterou by si streetworkeři měli neustále klást) je, proč to dělají, jakou funkci má jejich jednání mít a jakými zásadami se při jejich provádění mají řídit.

Je však nemožné hovořit o streetworku, aniž bychom se vztahovali k jiným formám práce s mládeží. Existuje mnoho různých „nálepek“ používaných pro více či méně podobnou práci a některé z nich se více či méně překrývají. Mnohé z nich se také různě používají v závislosti na prostředí práce s mládeží/streetworku.

Jiné formy práce s mládeží působící mimo instituce, jsou²⁹:

- Detašovaná práce s mládeží – provozování aktivit práce s mládeží mimo centra mládeže, kde se mladí lidé shromažďují. (v prostředí ČR tzv. „příklubové terény“, kdy pracovníci vyráží ven z klubu jen za realizací (volnočasových) aktivit)
- Terénní práce s mládeží – setkání s mladými lidmi tam, kde tráví čas, aby je pracovníci informovali o „centrech mládeže“ a dalších aktivitách práce s mládeží a motivovali je k účasti. (v prostředí ČR tzv. „terén jako prodloužená ruka klubu“, sloužící k „nalákání“ uživatelů do služby)
- Mobilní práce s mládeží – provozování mládežnického centra „na kolečkách“ nebo převážení vybavení „mládežnických center“ (NZDM) do různých jiných budov a zařízení, představme si je jako taková „vyskakovací centra mládeže“. (v prostředí ČR tzv. „mobilní kluby“, kdy se klub stěhuje za CS – typicky v pohraničí)

Tyto formy práce s mládeží, jak je definujeme výše, odlišuje od streetworku především to, že se zaměřují na všechny mladé lidi bez ohledu na případné

²⁹ Detašovaná a veřejná práce s mládeží, příručka metod a zdrojů pro praktiky práce s mládeží ve Walesu. <https://www.cwvys.org.uk/wp-content/uploads/2014/06/HB-Detached-and-Outreach-Youth-Work.pdf>

rizikové chování. Někdy se slovo streetwork používá jako zastřešující termín pro veškerou práci s mládeží, která se odehrává mimo „centra mládeže“ (NZDM). My se však domníváme, že terminologie bude jasnější, pokud tyto formy práce s mládeží budou zastřešeny jiným termínem než streetwork a různé „speciality“, které pod tuto „střechu“ práce s mládeží budou spadat, opatříme vlastními jmény a definicemi. Jasná a propracovaná definice streetworku (a toho, co v něm tvoří kvalitu) snad zmírní potřeby sémantických diskusí.



P jako purpose (účel)

Hlavním účelem práce s indikátory kvality, dokumentací a sledováním musí být vždy rozvoj. Dokumentace a následná opatření ve vztahu k indikátorům by měly pomoci těm, kteří jsou zapojeni, pochopit skutečné výsledky, proč k nim došlo a co je třeba zlepšit.

Dokumentování a sledování musí být proto navrženo tak, aby shromažďovalo potřebné informace o kvantitativních i kvalitativních proměnných popsanych indikátory. Tyto informace (statistiky, odpovědi na dotazníky atd.) je pak

nutné proměnit ve znalosti/porozumění prostřednictvím důkladného procesu analýzy a reflexe.

Důležité však je, že tyto informace a jejich analýza by měly položit pevný základ:

- Pochopení, proč věci dopadly tak, jak dopadly
- Identifikaci potřeb rozvoje
- Kompetencí
- Metod a pracovních postupů
- Organizace (ekonomicky, strukturálně atd.)
- Stanovení cílů a priorit do budoucna
- Vzájemnému učení a výměně zkušeností s ostatními aktéry
- Identifikaci relevantních a adaptabilních, osvědčených postupů
- Informacím založeným na znalostech a advokacii

Abychom toho dosáhli, jsou však také potřeba informace, které nejsou vždy přímo spojeny s indikátory kvality a výsledky. Abychom mohli plánovat a dělat dobrý streetwork, musíme je také znát/sledovat:

- Kde se setkáváme s mladými lidmi – jdeme správnými ulicemi?
- Když se setkáme s mladými lidmi – jsme tam ve správnou hodinu?
- Se kterými mladými lidmi se setkáváme – oslovujeme správnou skupinu?
- V jakých rizicích jsou mladí lidé – zabýváme se správnými problémy?
- Jak nás mladí lidé vnímají – používáme správný přístup?

Potřebujeme také vědět, zda upřednostňujeme svou práci správným způsobem a rozdělujeme čas tím nejlepším možným způsobem mezi různé druhy terénních aktivit. Tři hlavní druhy činností, které jsme v projektu identifikovali, jsou:

- Aktivity na ulici
- Skupinové aktivity
- Individuální aktivity

Tyto tři hlavní kategorie jsou samozřejmě nejčastěji propojeny, ale je důležité mezi nimi najít správnou rovnováhu a zároveň mohou mít různé výsledky. Kromě těchto aktivit musí streetworkeri dělat i spoustu dalších, více či méně zbytných věcí, jako je plánování a informování o své práci, docházení na schůzky a účast na vzdělávacích aktivitách. Tedy věci, které mají vytvářet správné podmínky pro streetwork, ale samy o sobě nejsou streetwork.

V našem projektu jsme (po diskuzi o tom, co potřebujeme vědět, jak strukturovat informace a definovat indikátory) vyvinuli webový systém pro shromažďování statistik a vytváření dotazníků pro mladé lidi, kteří jsou v kontaktu se streetworkery, The Logbook Street. Informace shromážděné prostřednictvím systému, jako je tento, lze samozřejmě získat i jinými způsoby, např. pomocí listů v Excelu a zapisováním si poznámek z rozhovorů ve skupinách. Upřímně však věříme, že jednotné statistiky a dotazníky poskytují spolehlivější a důvěryhodnější materiál, který lze dále použít jako základ pro diskuse a úvahy spolu s mladými lidmi. Vytváří také pevnější půdu pro benchmarking a vzájemné učení/sdílení zkušeností mezi streetworkery.

Abychom toho dosáhli, vyvinuli jsme systém, který nám prostřednictvím sledování

- se kterými mladými lidmi pracujeme (pohlaví atd.)
- kde se s nimi setkáváme
- z jakého důvodu s nimi vstupujeme do interakce (druh rizika)
- jaké kroky podnikáme
- jak nás vnímají

a

- jak je naše práce ovlivnila

umožní hodnotit naši práci na základě faktů a získávat vědomosti pro další rozvoj a pro plánování naší každodenní práce.

Tento systém lze samozřejmě použít také pro monitorování, ale protože je založen na indikátorech kvality spojených se základními principy a funkcí streetworku, je do značné míry chráněn před určitým druhem zneužití, který systémy vyvinuté pro monitorování „těmi nad námi“ trpí. Je také dobře

známo, že systémy, které se soustředí na krátkodobé měření kvantitativních čísel, vedou ke stagnaci a dokonce manipulaci s výsledky, aby ti, kdo jsou měřeni, vypadali dobře nebo aby si udrželi financování. Váš možný strach z toho, že se stanete obětí nové „veřejné správy“ používáním našeho systému, by proto měl být minimální.

S ohledem na rostoucí poptávku po důkazech o dopadech a účincích práce s mládeží (a dalších sociálních služeb) je však třeba mít na vědomí, jaký druh důkazů může tato práce poskytnout a nepřehánět případná pozitivní zjištění a riskovat tak negativní zpětný ráz. Indikátory, které jsme vyvinuli, a výsledky, které můžete vidět prostřednictvím našeho systému, nemohou být přímo spojeny s cíli týkajícími se menší míry zneužívání drog nebo nižší míry kriminality. Důvodem je prostý fakt, že není možné stanovit zřetelný kauzální vztah mezi jednáním streetworkerů a například menší mírou zneužívání drog mezi mladými lidmi v komunitě, kde streetworkeri pracují. Streetworkeri mohou odvádět skvělou práci, ale pokud dojde ke zvýšení nezaměstnanosti mladých lidí a snížení cen drog, může se zneužívání drog stále zvyšovat nezávisle na jejich působení.

Naše indikátory jsou založeny na teorii, že pokud se u mladých lidí podaří vyvinout lepší sebevědomí, lepší sebeporozumění a sociální dovednosti, jako je schopnost převzít odpovědnost a spolupracovat, stanou se odolnějšími vůči negativním vlivům a méně se tak vystaví riziku. Tato teorie má silnou podporu ve výzkumu zdraví a odolnosti, zároveň je také, upřímně řečeno, očividná prostým rozumem. Pokud to tak opravdu je, můžeme dokázat, že mladí lidé po kontaktu se streetworkem vyvíjí (nové) schopnosti vnímat sami sebe, které jim pomáhají lépe se vyrovnat se svým budoucím životem. Někteří z nich se ještě samozřejmě dostanou do více či méně vážných problémů, ale pravděpodobnost, že "špatně dopadnou", se sníží.

Při rozvíjení streetworku a vykonávání advokacie musí být výše uvedená teorie naším výchozím bodem a výsledky, které můžeme ukázat, našimi nejlepšími argumenty. Víme, že propagace vede k prevenci.

- Práce s mládeží podporuje osobní a sociální rozvoj všech mladých lidí, což vede k menšímu počtu ohrožených mladých lidí.
- Streetwork podporuje osobní a sociální rozvoj ohrožených, což vede k tomu, že podstupují méně rizik.



Vývoj indikátorů

Vývoj indikátorů byl vzrušující proces založený na intenzivních diskuzích, který provázelo mnoho odboček. Změna, o kterou u mladých lidí usilujeme, totiž často není měřitelná pouhým okem (mladí lidé rostou – ale hlavně uvnitř). Míru toho, jak velké změny jsme dosáhli, pak musíme měřit právě těmito indikátory. Měření probíhá dotazníkovým šetřením mladých lidí. Proto je třeba indikátory formulovat jasným a jednoduchým jazykem s možností jejich reformulace v otázku. Z důvodu, že dotazník bude zodpovězen mladými lidmi, nemůže být indikátorů příliš mnoho.

To vedlo k mnoha diskuzím o jejich obsahu i formulaci a bezpočtu revizí jejich návrhů. Proto zvláštní dík patří kolegům streetworkerům i těm dalším, kteří nám poskytli cennou zpětnou vazbu prostřednictvím zodpovězení otázek ohledně dotazníku. Děkujeme samozřejmě i našim referenčním skupinám, tvořených mladšími i staršími, za jejich úsilí a podporu.

Naš návrh ukazatelů kvality streetworku spočívá v tom, že mladí lidé, se kterými pracujeme:

- lépe rozumí sami sobě
- posilují svou sebekontrolu
- lépe zvládají konflikty
- umí lépe vyjádřit sami sebe (postoje, názory, pocity, myšlenky)
- lépe se o sebe starají
- lépe zvládají své každodenní povinnosti
- více si uvědomují svá práva
- zvyšují své porozumění ostatním
- lépe spolupracují
- rozvíjejí nové zájmy
- aktivně se zapojují do chodu společnosti
- zvyšují své sebevědomí



Abychom zjistili, do jaké míry těchto ukazatelů dosahujeme, vytvořili jsme pro mladé lidi dotazník, který najdete v příloze.

Druhým důležitým indikátorem kvality terénní práce je samozřejmě to, abychom obsáhli naši cílovou skupinu, abychom pracovali se správnými mladými lidmi. Touto skupinou je, jak již bylo uvedeno, "ohrožená mládež". Což znamená, že "se chovají rizikovým způsobem nebo žijí v podmínkách, které jim v budoucnu ztíží možnost žít kvalitní a plnohodnotný život jako součást společnosti, že nebudou moci plně využít svůj potenciál jako jednotlivé osobnosti a občané". To samozřejmě zahrnuje mnoho různých druhů chování nebo okolností, od užívání drog a trávení času s "nesprávnými lidmi" až po domácí násilí, které se také v průběhu času a v různých kontextech mění.

V důsledku toho stupeň kvality nezávisí na tom, *jaká* řešíme rizika, ale pouze na skutečnosti, že s ohroženými mladými lidmi *pracujeme*. Jediným indikátorem kvality, který je možné stanovit, je tedy to, že s ohroženými

mladými lidmi skutečně pracujeme. Abychom zjistili, do jaké míry tohoto indikátoru dosahujeme, musíme provádět sledování, jaká rizika aktivně řešíme i osobní situace mladých lidí, se kterými pracujeme. To lze provést jednak prostřednictvím dokumentace rizikového chování a situací, s nimiž se setkáváme při terénní práci, tak i prostřednictvím dotazníků (nebo rozhovorů) s mladými lidmi, s nimiž aktivně pracujeme individuálně, nebo ve skupinách. (Obě tyto možnosti jsou zabudovány do systému, který jsme vyvinuli.) Kvalita pak samozřejmě není založena na rizicích, která pozorujeme, ale na tom, co s nimi skutečně děláme.

Abychom se přesvědčili, že naše úsilí je zaměřeno co nejpřesněji, potřebujeme také indikátory finančních nákladů vynaložených na odvedenou práci. Jen tak můžeme zjistit, zda jsme našli nejlepší rovnováhu mezi přímou terénní prací a všemi ostatními věcmi, které je třeba udělat, např. plánováním a informováním o terénní práci. Dva indikátory, které jsme shledali jako nejhodnější, jsou následující:

- Náklady na jednotlivce, se kterým pracujeme (ve skupinách nebo individuálně).
- Náklady na hodinu přímé terénní práce (v rámci streetworku, skupinových a individuálních aktivit).

Výše uvedené indikátory jsou těmi, o nichž máme za to, že dohromady budou představovat dobrý základ pro dokumentaci a sledování kvality streetworku. Všechny jsou měřitelné a všechny jsme je začlenili do našeho webového systému pro dokumentaci a následnou kontrolu - The Logbook Street.

Jak však každý streetworker ví, míra naplnění výše uvedených indikátorů bude do značné míry záviset na postojích a přístupech streetworkerů během jejich setkávání s mladými lidmi. Vztah mezi streetworkery a ohroženými mladými lidmi je pro dobrý a konstruktivní výsledek klíčový. Dobrý vztah mezi mladými lidmi a streetworkery přitom není cílem sám o sobě, tento vztah je "pouze" prostředkem k dosažení dobrého výsledku.

Nicméně potřebujeme vědět, jak ohrožení mladí lidé vnímají streetworkery, abychom zjistili, zda tento vztah je dobrý a zda je třeba rozvíjet naše postoje a přístupy. Proto jsme také stanovili indikátory kvality tohoto vztahu, nikoliv však jeho výsledků, ale samotného procesu.

Indikátory kvality týkající se postojů a přístupů streetworkerů jsou takové, že mladí lidé v ohrožení vnímají, že streetworkeré:

- jsou jim k dispozici, když je potřebují
- záleží jim na nich jako na osobě
- jednájí v jejich nejlepším zájmu
- umožňují jim vidět nové věci nebo se na věci dívat novým způsobem
- zapojují je do své činnosti
- jednájí s nimi s respektem
- mluví s nimi o věcech, které považují za důležité
- jsou transparentní v tom, co od nich lze očekávat
- pomáhají jim pochopit roli ostatních služeb (policie, sociálních služeb atd.).

Všechny tyto indikátory najdete zformulované do otázek v dotazníku v příloze.

Kromě stanovení indikátorů výsledků a pracovních postupů (metod), můžeme stanovit také indikátory předpokladů. Jedním z těch zásadních je, jak již bylo uvedeno, mít "jasný a komplexní systém dokumentace a následného sledování předpokladů a pracovních postupů ve vztahu k měřitelným indikátorům a cílům". Dalším indikátorem, vycházejícím rovněž z Evropské charty lokální práce s mládeží, je mít "jasné postupy pro průběžnou analýzu a reflexi výsledků z hlediska jejich vztahu k předpokladům, pracovním procesům a činnostem a potřeb dalšího rozvoje". Mít k dispozici indikátory a informace o tom, do jaké míry jsou naplňovány, je pouze prvním krokem. Teprve důkladné diskuse, reflexe a analýzy mohou tyto informace přetavit ve znalosti a pochopení, proč věci vypadají tak, jak vypadají, a jaká opatření jsou potřebná ke zlepšení.

Pozor!

Pokud plánujete vytvořit vlastní indikátory, mějte na paměti, že mohou být více či méně obecné a následně tak poskytovat více či méně přesné informace. Při rozhodování, jakou úroveň zvolit, buďte opatrní; obecnější úroveň se může zdát jednodušší a bude vyžadovat méně otázek. Na druhou stranu to může znamenat, že budete muset strávit mnohem více času analýzou skutečného obsahu odpovědí.

Shromažďování informací a jejich analýza

Přehledný a komplexní systém dokumentace a následné kontroly lze samozřejmě vytvořit mnoha různými způsoby a může být tvořen mnoha různými částmi. Kompletní soubor indikátorů bude vyžadovat informace o kvantitativních i kvalitativních výsledcích terénní práce, a ty proto bude třeba shromažďovat různými způsoby.

Kvantitativními výsledky jsou např.:

- Kolik hodin vykonáváte streetwork
- Kolik mladých lidí potkáte "na ulici".
- S kolika mladými lidmi pracujete
- Kolik akcí, které realizujete, souvisí s různými riziky
- Na jakých tématech jste pracovali společně s mladými lidmi
- Základní informace o mladých lidech, se kterými pracujete, např. pohlaví, původ a typ problémů, kterým čelí.

Abyste mohli tyto údaje zdokumentovat, musíte mít systém pro shromažďování statistických údajů. Jedním z poměrně běžných způsobů je použití tabulky v Excelu. V The Logbook Street používáme webovou platformu pro shromažďování všech potřebných statistik. Na této platformě je také oddíl pro psaní poznámek o nastalých situacích. Což je často potřeba, když je nutné analyzovat statistické údaje. Mít tyto dvě funkce na jedné platformě je pak velkou výhodou.

Kvalitativní výsledky jsou především to, jak mladí lidé vnímají:

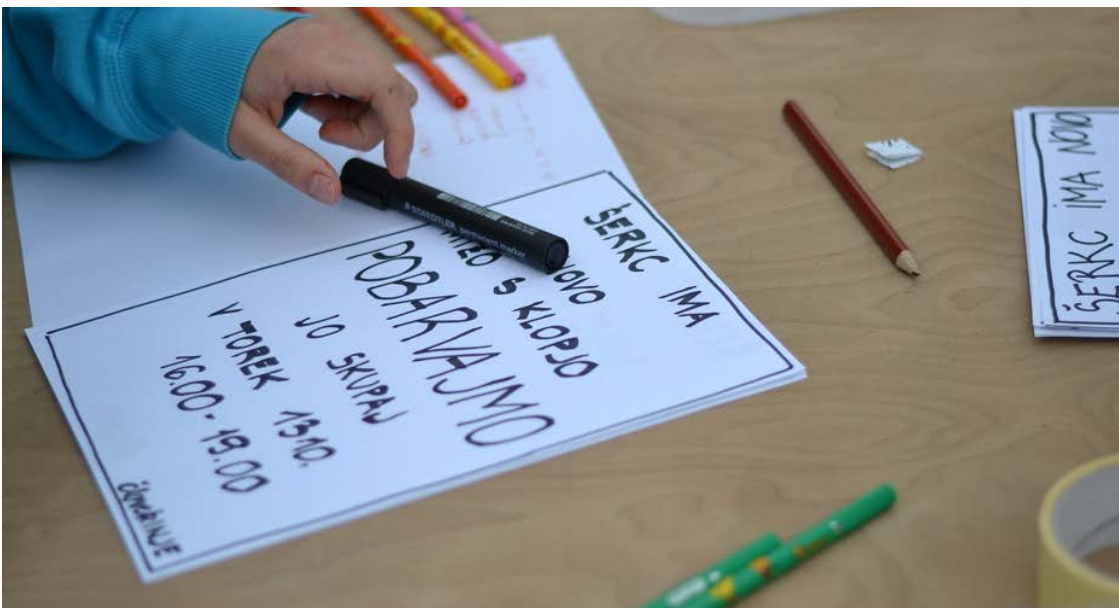
- účinky, jaké na ně mají kontakty se streetworkery
- postoje a přístupy streetworkerů

Existuje mnoho různých způsobů, jak tento druh informací shromažďovat.

Mezi nejčastější patří např.:

- Dotazníky pro mladé lidi
- Skupiny respondentů tvořených mladými lidmi
- Rozhovory s mladými lidmi

Různé metody se v žádném případě nevylučují, naopak, nejlepších výsledků se dosahuje při jejich kombinaci. Při formulaci dotazníku by měl být před jeho finalizací otestován a prodiskutován s ohniskovými skupinami mladých lidí. A při analýze výsledků dotazníku je třeba ji provádět společně s mladými lidmi, aby bylo možné plně porozumět odpovědím a zjistit, co by se dalo udělat pro zlepšení výsledků. Takto jsme pracovali při vývoji The Logbook Street a takto by měl být používán.



Poměrně často se následná opatření nebo hodnocení práce s mládeží/streetworku provádějí prostřednictvím vzájemného hodnocení, nebo pozorování a hodnocení prováděných externími subjekty, např. výzkumníky. To samozřejmě může přinést cenné informace, ale často jsou dost vázány na konkrétní osoby, které je provádějí, a jsou spíše situační. Často také chybí jasně strukturovaná zpětná vazba od mladých lidí o tom, co jim účast na aktivitách přináší. Žádný majitel obchodu se nebude ptát svých zaměstnanců, zda poskytují dobré služby, zeptal by se zákazníků. Proto tento druh sledování, i když je prováděn dobře, nemůže nikdy nahradit průběžnou strukturovanou dokumentaci a pozorování, které kombinuje kvantitativní a

kvalitativní informace a které umožňuje srovnání v čase a mezi různými metodami a skupinami streetworkerů. Právě díky provádění různých druhů srovnávání a díky možnosti vidět vztahy (například mezi rozdíly ve výsledcích mezi skupinovou a individuální prací) lze skutečně vytvořit udržitelnou vyvíjející se organizaci, která se postupně rozvíjí ve své práci.

Nelze dostatečně zdůraznit, že informace získané prostřednictvím statistik a dotazníků je třeba prostřednictvím důkladných diskusí a analýz proměnit v porozumění a znalosti. Analýza je v podstatě umění klást relevantní otázky a pokračovat v kladení otázek, dokud není obraz zcela jasný.

- Proč jsme dosáhli tohoto výsledku?
- Jaké faktory byly pro výsledek rozhodující?
- Co by vedlo k lepšímu výsledku?

Mít taková data jako základ pro diskusi je právě to, co mění spekulace v úvahy. To však stále neznamená, že provést dobrou analýzu je snadné. Vyžaduje to otevřené a konstruktivně sebekritické myšlení a schopnost podívat se na vlastní jednání zvenčí. To často vyžaduje školení a vytvoření atmosféry, v níž se lidé odváží klást "nepříjemné" otázky a přemýšlet "mimo rámec". Celý proces je nutné provést bez předsudků se zvědavým přístupem, zapojit mladé lidi do procesu analýzy a poskytnout jim přístup ke všem relevantním informacím pomůže všem vidět nové perspektivy a získat nové nápady. Schopnost nalézt a reflektovat vztahy mezi různými přístupy a výsledky povede k hlubšímu poznání toho, co představuje kvalitní streetwork. Zabere to čas, není to vždy snadné, ale je to zábavné a rozhodně to stojí za to.

A abychom nezapomněli, schopnost ukázat výsledky je vždy silnou stránkou a dobře provedená analýza je páteří jakéhokoli druhu propagace streetworku.

Toto všechno to je důvod, proč jsme vytvořili webový systém pro dokumentaci a následnou kontrolu - The Logbook Street

Pozor!

Pokud plánujete vytvořit vlastní systém, zvažte, kolik času máte na shromažďování informací, abyste měli jistotu, že tento krok zvládnete. Shromažďování informací, které nebudou nikdy použity, je kontraproduktivní. Mějte však na paměti, že tento sběr může být prováděn způsobem, který zvyšuje vliv mladých lidí a jejich pocit, že jsou aktivně vyslechnuti.

Existují u vaší cílové skupiny nějaká omezení, kvůli kterým by konkrétní metoda nebyla vhodná (např. negramotnost, geografické překážky, věk atd.)? Například mladí přistěhovalci mohou mít potíže se čtením v úředním jazyce, a proto by bylo lepší s nimi vést rozhovor než použít dotazník.

Některé otázky, například týkající se sexuální orientace, mohou být velmi citlivé nebo obtížně položitelné. V takovém případě byste se neměli ptát přímo, ale musíte místo toho použít nějaký druh dotazníku, ve kterém se respondenti cítí bezpečně a jejich odpovědi budou zcela anonymní.



The Logbook Street

Jediný způsob, jak můžeme rozvíjet práci na ulici, je podívat se na sebe, na své postoje, přístupy, metody a způsoby organizace naší práce. Účelem The Logbook Street³⁰ je proto provádět dokumentaci a sledování streetworku, nikoliv jednotlivých mladých lidí. Vzhledem k GDPR je také zakázáno uchovávat údaje o konkrétních osobách, a to zejména pokud jde o citlivé osobní údaje. Přesto však budete moci, prostřednictvím funkce přihlašování do systému, sledovat jednotlivé osoby a zjistit, jak různé kategorie mladých lidí vnímají kontakty se streetworkery a jak je ovlivnily.

Logbook Street je rozdělen do čtyř sekcí pro dokumentaci a následnou kontrolu:

- Streetwork - terénní práce
- Skupinové aktivity
- Individuální aktivity
- Ostatní aktivity

³⁰ Logbook Street je k dispozici členům KEKS. KEKS je evropská síť místních oddělení pro práci s mládeží a poskytovatelů služeb pro mládež, která má více než 75 členů v osmi zemích. Navštivte nás na adrese www.keks.se nebo nás kontaktujte na adrese info@keks.se.

Streetwork - terénní práce

probíhá, když se streetworkeři setkávají s mladými lidmi na místech, která jsou jim přístupná, a mohou zahrnovat kromě "rohů ulic" také nízkoprahová zařízení, školní chodby, kavárny, nákupní centra atd.

V této části budete moci dokumentovat:

- Datum a hodiny streetworku
- Pracovníka/pracovnici
- V rámci jednoho setkání s ohroženými mladými lidmi:
 - Oblast, kde se setkání odehrává
 - Počet mladých osob, které byly pozorovány
 - Důvod zdokumentování situace (typ pozorovaného rizika)
 - Přijatá opatření (včetně případných kontaktů s dalšími službami)
 - Pohlaví a věk dotyčných osob
 - Pokud jsou dotyčné osoby již dříve známé
 - Poznámky
- Poznámky k celé pracovní směně

Vzhledem k tomu, že v těchto situacích není reálné ani vhodné rozdávat dotazníky, není s tímto oddílem spojen žádný dotazník.

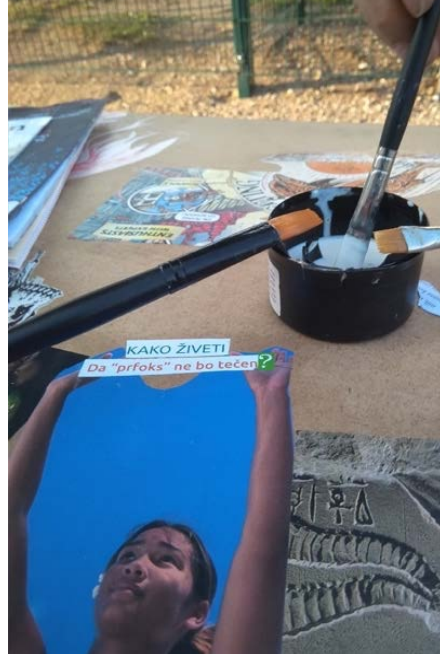
Skupinové aktivity

probíhají tehdy, když streetworkeři shromáždí skupinu ohrožených mladých lidí, kteří se průběžně setkávají a mají společný cíl. Skupiny mají tendenci se v průběhu času měnit, pokud jde o účastníky i účel, což je v pořádku, pokud je v nich "více kontinuity než změn".

V této části budete moci dokumentovat:

- Při zahájení skupiny
 - Název skupiny
 - Kde jste navázali kontakt (v terénu, prostřednictvím jiných osob atd.).
 - Odpovědného pracovníka/pracovnice

- Účastníci – mladí lidé v CS
- Důvod založení/cíl skupiny
- Plánované aktivity
- Případní partneři
- Pro každé setkání/činnost se skupinou
 - Kdy: datum a hodiny
 - Pokud se koná online
 - Location
 - Účastníci – mladí lidé v CS
 - Téma setkání
 - Pokud se mladí lidé aktivně podílejí na tvorbě a vedení setkání/aktivity
 - Poznámky



Můžete zde také nahrát dokumenty, jako je program a poznámky ze setkání. Ke každé skupině je přiřazen dotazník, který najdete v příloze. Až budete mít alespoň pět osob, které dotazník vyplnily, můžete si stáhnout výsledek a diskutovat o něm s účastníky.

Individuální aktivity

probíhají tak, že streetworkeri mají předem naplánovaná setkání, která jsou zaměřena na situaci jednotlivce. Mohou být přítomny i další osoby, např. rodiče nebo učitelé, ale jedinec musí být v centru pozornosti.

V této části budete moci dokumentovat:

- Na začátku kontaktu
 - Odpovědného pracovníka (pracovníky)
 - "Jméno" mladého člověka (prostřednictvím funkce check-in, která zaznamenává věk a pohlaví).
 - Místo, kde jste kontakt navázali (v terénu, prostřednictvím jiných osob atd.).
 - Důvod kontaktu (druh rizika)
 - Poznámky

- Pro každé setkání s mladou osobou
 - Kdy: datum a hodiny
 - Pokud se jedná o online
 - Místo
 - Pokud je přítomna třetí strana
 - Téma setkání
 - Přijatá opatření (včetně kontaktů s dalšími službami)
 - Poznámky o schůzce

Můžete zde také nahrát dokumenty. Ke každé mladé osobě, kterou začnete dokumentovat, je připojen dotazník, který najdete v příloze. Z důvodu zachování integrity nebudete moci stáhnout výsledky z jednotlivých dotazníků. Na konci roku však bude sestaven celkový výsledek a vy budete moci zjistit, jak mladí lidé vnímají účinky, které na ně tyto kontakty se streetworkem měly. (Abyste získali celkový výsledek, musíte mít alespoň patnáct respondentů.)

Ostatní činnosti

probíhají, když se streetworkeri věnují činnostem, které neodpovídají kritériím streetworku, a proto nespádají do výše uvedených oddílů, např. informování o streetworku, vzdělávací aktivity ve škole apod. Plánování vlastních aktivit a interní setkání se do systému nezapisují, pouze aktivity, při kterých streetworkeri nějakým způsobem komunikují s ostatními.

V této sekci budete moci dokumentovat:

- Kdy: datum a hodiny
- Pokud se jedná o online akci
- Místo konání
- Odpovědný(í) streetworker(ři)
- Případní partneři
- Uspořádal (streetworker, mladí lidé, ostatní)
- Cílová skupina
- Účel (informace, vzdělávání atd.)

- Téma (drogy, rasismus atd.)
- Počet účastníků (Rozděleno podle věku a pohlaví)
- Poznámky

K tomuto oddílu není přiřazen žádný dotazník.

Získávání výsledků

Ve všech sekcích je také možnost použít značky podle vlastního výběru, abyste mohli snadněji najít hledané informace. To je velká výhoda používání webového systému – vše, co do systému vložíte, lze vyhledat a extrahovat v podobě zpráv.

V The Logbook Street můžete vybírat data týkající se například konkrétních časových období, konkrétních dnů v týdnu, počtu provedených akcí, počtu mladých lidí, se kterými jste se setkali a pracovali, a mnoho dalšího v libovolných kombinacích.

Právě tato možnost vidět vztahy mezi různými faktory a to, jak se výsledky mění v čase a v důsledku různých situací, podněcuje k zamyšlení a vede k učení a postupnému zlepšování. Právě prostřednictvím těchto diskusí, někdy těžkých a někdy snadných, položíte základy rozvíjející se organizace.

Na konci každého roku, po vyplnění webového formuláře pro klíčové údaje o nákladech, pracovní době atd. se všechny výsledky shrnou do celkového ročního výsledku. To vám poskytne dobrý přehled o uplynulém roce a umožní stanovit dobře podložené a realistické cíle pro rok následující³¹. Po provedení analýzy máte také solidní podklad pro informování o terénní práci a pro její propagaci.

³¹ Prvotní sledování vašich výsledků ve vztahu k indikátorům je samozřejmě vzrušující. Podruhé to však bude ještě více vzrušující, protože uvidíte výsledky, které prošly opatřeními ke zlepšení kvality.

Závěrem

Všichni žijeme ve světě, kde se neustále zvyšuje nerovnost a segregace. Stále více mladých lidí žije v nejistých situacích a je obětí politických rozhodnutí, která jsou vzdálená od jejich vlastní reality. Všichni víme, že to následně povede k tomu, že bude stále více mladých lidí v ohrožení. Chudoba, diskriminace, nerovný přístup ke vzdělání nevyhnutelně povedou k tomu, že stále více mladých lidí začne jednat způsobem, který ohrožuje jejich současnost i budoucnost. To, že mladí lidé berou drogy nebo páchají trestnou činností, je především příznakem nemocné společnosti a změna této situace je především a zásadně otázkou politiky.

Ve společnosti, která se zároveň stává stále více individualistickou, kde je každý osobně zodpovědný za svůj úspěch či neúspěch, mají streetworkeré důležitý úkol, aby tyto mechanismy vnímali a sejmuli z ramen mladých lidí břemeno osobního neúspěchu a/nebo propadu.

To neznamená, že mladí lidé nejsou zodpovědní za své činy, to jsme všichni, ale úkolem streetworkerů je pomoci jim pochopit, proč jednají tak, jak jednají. Získání lepšího porozumění sobě samému, včetně pochopení toho, jak vás ovlivňuje svět kolem vás, je zásadním výchozím bodem při snaze najít konstruktivnější životní cestu.

Úkolem streetworkerů je podporovat ohrožené mladé lidi v rozvoji konstruktivního sebepojetí a vztahu ke světu kolem nich, a tím posilovat jejich schopnost utvářet svůj život na základě vlastních osobních předpokladů, schopností a představ.

Svět se k mnoha mladým lidem chová velmi špatně a samotná potřeba streetworku je politickým prohlášením jako takovým. Naším úkolem je dělat jej co nejlépe a nejprofesionálněji. To od nás vyžaduje, abychom se na sebe neustále konstruktivně sebekriticky dívali a přemýšleli o tom, jak můžeme svou práci zlepšit. Práce s indikátory kvality a systémy dokumentace a následné kontroly je prostředkem k dosažení tohoto cíle. Zároveň to přinejmenším z dlouhodobého hlediska dodá streetworku argumenty a

důvěryhodnost, které potřebuje k tomu, aby získal lepší uznání. Vyžaduje to čas a úsilí, je to náročné a zábavné a je třeba to vnímat jako dlouhodobou investici, nikoli jako krátkodobý náklad.

Doufáme, že vás tato brožura inspirovala k dalšímu kroku v dalším rozvoji vaší práce. Na shledanou!



Zdroje

Mezinárodní průvodce metodologií terénní práce / International guide on the methodology of street work throughout the world. Dynamo international, 2008;

<https://dynamointernational.org/en/publication/international-guide-on-the-methodology-of-street-work-throughout-the-world/>

Práce s mládeží. Hodnota práce s mládeží v Evropské Unii. / Working with young people. The value of youth work in the European Union. European Commission, 2014

https://ec.europa.eu/assets/eac/youth/library/study/youth-work-report_en.pdf

Detachovaná a terénní práce s mládeží, Příručka metod a zdrojů pro pracovníky s mládeží ve Walesu. / Detached and outreach youth work, Method and resource handbook for youth work practitioners in Wales.

<https://www.cwvys.org.uk/wp-content/uploads/2014/06/HB-Detached-and-Outreach-Youth-Work.pdf>

Kvalitní práce s mládeží - společný rámec pro další rozvoj práce s mládeží. Zpráva expertní skupiny pro systémy kvality práce s mládeží v členských státech EU. Evropská komise, 2015 / Quality Youth Work – A common framework for the further development of youth work. Report from the Expert Group on Youth Work Quality Systems in the EU Member States. European Commission, 2015

https://ec.europa.eu/assets/eac/youth/library/reports/quality-youth-work_en.pdf

Prohlášení o 2. Shromáždění Práce s mládeží / Declaration of the 2nd Youth Work Convention, 2015

[\[eu.coe.int/documents/1017981/8529155/The+2nd+European+Youth+Work+Declarati+on_FINAL.pdf/cc602b1d-6efc-46d9-80ec-5ca57c35eb85\]\(http://pjp-eu.coe.int/documents/1017981/8529155/The+2nd+European+Youth+Work+Declarati+on_FINAL.pdf/cc602b1d-6efc-46d9-80ec-5ca57c35eb85\)](http://pjp-</p></div><div data-bbox=)

Zlepšování práce s mládeží - váš průvodce kvalitním rozvojem, Evropská komise / Improving Youth Work – your guide to quality development, European Commission, 2017

https://ec.europa.eu/youth/news/2017/improving-youth-work-your-guide-quality-development_en

Doporučení rady Evropy o práci s mládeží / The Council of Europe recommendation on youth work, Recommendation CM/Rec(2017)4 and explanatory memorandum

<https://rm.coe.int/09000001680717e78>

Evropská charta lokální práce s mládeží / The European Charter on Local Youth Work. Europe Goes Local, 2019.

www.europegoeslocal.eu

Usnesení EU o Evropské práci s mládeží. Usnesení Rady a zástupců vlád členských států zasedajících v Radě o rámci pro vytvoření Evropského programu práce s mládeží. / EU resolution on a European youth work agenda. Resolution of the Council and of the Representatives of the Governments of the Member States meeting within the Council on the Framework for establishing a European Youth Work Agenda.

https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/PDF/?uri=uriserv:OJ.C_.2020.415.01.0001.01.ENG

Přílohy

Dotazník KEKS Street work

Dobrý den!

Dotazník pro účastníky skupinových aktivit

Zúčastnili jste se skupinové aktivity společně se streetworkery!

Bez ohledu na to, co jste dělali, chceme vědět, jaké to podle VÁS bylo.

Pro nás je důležité, že skupina odpovídala vašim potřebám, zájmům a nápadům, že jste mohli aktivity ovlivnit a že vám pomohly se rozvíjet.

Prostřednictvím tohoto dotazníku zjistíme, zda tomu tak bylo, nebo zda je třeba něco zlepšit.

Dotazník pro individuální kontakty

Absolvovali jste jedno nebo více setkání se streetworkerem.

Bez ohledu na to, proč jste se setkali, chceme vědět, jaké to podle VÁS bylo.

Pro nás je důležité, že vaše kontakty se streetworkerem odpovídaly vašim potřebám, zájmům a představám a že vám pomohly se rozvíjet.

Prostřednictvím tohoto dotazníku zjistíme, zda tomu tak bylo, nebo zda je třeba něco zlepšit.

Odpovídáte zcela anonymně. Nikdo nebude moci vidět vaše odpovědi.

Pokud kliknete na [i](#), najdete krátké vysvětlení otázky a k dispozici je také samostatná brožura s vysvětlivkami ke všem otázkám. Ty slouží k tomu, abyste pochopili, co máme otázkami na mysli a proč se na ně ptáme.

Někdy může být obtížné odpovědět, protože vaše odpověď se může lišit v závislosti na situaci nebo na různých streetworkerech, které jste potkali. V takovém případě odpovězte tak, jak si myslíte, že je to v průměru. Na konci dotazníku budete moci také napsat komentář, pokud budete chtít něco dodat.

Na co myslet, až budete odpovídat:

- Pečlivě si přečtete otázky
- Pokud si nejste jisti – zeptejte se svého streetworkera!
- Pokud máte pocit, že nemůžete odpovědět nebo že otázka není relevantní, označte "nevím"
- Vyjádřete svůj upřímný názor!
Nepomůžete nám tím, že se budete snažit být laskaví. Chceme znát naše slabá místa, abychom se v budoucnu mohli zlepšit v tom, co děláme.

Pokud jste byli součástí skupiny alespoň pěti mladých lidí, budete vyzváni, abyste výsledky prodiskutovali se streetworkerem a poskytli mu zpětnou vazbu.

Hodně štěstí!

Na všechny otázky je třeba odpovědět na pětistupňové škále:

Vůbec nesouhlasím / Spíše nesouhlasím / Tak napůl / Spíše souhlasím / Zcela souhlasím + Nevím.

Mám pocit, že streetworkeři

1. tu pro mě jsou, když je potřebuji.
i: To znamená, že je můžeš snadno kontaktovat a že na setkání se streetworkery nebudeš čekat moc dlouho.
2. se mnou jednájí s respektem.
i: To znamená, že pracovníci berou tvoje myšlenky a přání za důležité a nemluví (ani se nechovají) nadřazeně.
3. Záleží jim na mě jako na člověku.
i: To znamená, že máš pocit, že se pracovníci skutečně zajímají o to, jak se ti v životě daří.
4. jednájí v mém nejlepším zájmu.
i: To znamená, že máš pocit, že se pracovníci snaží pro tebe udělat to nejlepší a nenechají se ovlivnit názory a zájmy druhých.

5. mi pomohou vidět nové věci, nebo se na věci dívat novým způsobem.
i: To znamená, že ti pracovníci pomáhají nahlížet na věci různými způsoby a nabízí ti nové možnosti myšlení a jednání.
6. mě zapojují, když něco řeší.
i: To znamená, že s tebou pracovníci vždy promluví předtím, než udělají něco, co se tě týká.
7. se mnou mluví o věcech, které jsou pro mě důležité.
i: To znamená, že pracovníci s tebou mluví o věcech, které jsou pro tvůj život důležité a užitečné a nejen o věcech, které mají pocit, že by měli říkat.
8. jasně řeknou, co od nich mohu očekávat.
i: To znamená, že ti pracovníci vysvětlili svoji roli a povinnosti, co pro tebe mohou udělat a co už ne.
9. mi pomáhají porozumět roli ostatních služeb (police, OSPOD, atd.).
i: To znamená, že ti pracovníci vysvětlili roli a povinnosti ostatních služeb a proč jednájí zrovna takovým způsobem.

Kontakt se streetworkery mi pomohl

10. lépe porozumět sám sobě
i: To znamená, že si více uvědomuješ, co tě vede k tomu, že přemýšlíš a jednáš právě tímhle způsobem, a co tě přiměje ke kladné, nebo záporné reakci.
11. více si uvědomit své silné stránky
i: To znamená, že si více uvědomuješ, v čem jsi dobrý – tvoje kladné vlastnosti a talenty.
12. uvědomit si své slabé stránky
i: To znamená, že si uvědomuješ, co ti moc nejde a víš, co bys potřeboval/a k tomu, aby se to zlepšilo.
13. lépe ovládat svoje chování
i: To znamená, že jsi se zlepšil/a v tom, že předtím, než něco uděláš, si to promyslíš a zvažíš možné důsledky a nejednáš spontánně a bez rozmyslu.
14. lépe vyjádřit svoje pocity, myšlenky a chování druhým lidem

i: To znamená, že ti jde snáz najít vhodná slova, jak popsat svoje pocity, nebo se cítíš víc v pohodě, když máš o svých pocitech mluvit s dalšími lidmi.

15. řešit konflikty vhodnějším způsobem

i: To znamená, že jsi se zlepšil/a v řešení konfliktů tak, aby nikdo neutrpěl fyzické, nebo psychické zranění, anebo po konfliktu v nikom nepřetrval žádný pocit zášti.

16. lépe zvládat své každodenní povinnosti

i: To znamená, že jsi se zlepšil/a v plnění svých povinností ve škole / v práci / doma a že nehledáš výmluvy, nebo nečekáš, až bude příliš pozdě.

17. si být vědom svých práv

i: To znamená, že si lépe uvědomuješ, co můžeš očekávat od institucí, jako je třeba škola a orgány sociální péče. Víš, jak s tebou mohou zacházet, víš, že máš právo se vyjádřit.

18. se o sebe lépe starat

i: To znamená, že jsi našel/našla nové aktivity, zájmy, které tě baví a věnuješ se jim.

19. rozvíjet nové zájmy

i: To znamená, že jsi našel/našla nové aktivity, zájmy, které tě baví a věnuješ se jim.

20. více se zapojit do společnosti

i: To znamená, že se více zajímáš o společenské otázky, o politiku / anebo jsi se stal/stala členem/členkou nějaké organizace / anebo se věnuješ dobrovolnické činnosti.

21. vidět svoji budoucnost v lepším světle

i: To znamená, že před sebou vidíš více možností, anebo méně překážek než dřív.

22. získat větší sebejistotu

i: To znamená, že se sám/sama v sobě cítíš jistěji a máš méně obav předtím, než jdeš něco podniknout.

23. lépe porozumět svým vztahům s ostatními

i: To znamená, že si více uvědomuješ, jak tvé chování ovlivňuje tvoje vztahy k dalším lidem, přebíráš odpovědnost za své činy a neobviňuješ za ně druhé.

24. více si uvědomit, jak mě ovlivňuje svět okolo

i: To znamená, že si lépe uvědomuješ jak předsudky, konflikty, krize, nerovnosti ve společnosti ovlivňují myšlení a jednání lidí, včetně tvého.

25. zlepšit se ve spolupráci

i: To znamená, že jsi se zlepšil/a při spolupráci s ostatními lidmi, že ti jde fungovat ve skupině.

Otázky o tobě:

Je pro nás důležité, aby se každému dostalo stejné péče a podpory bez ohledu na pohlaví, věk, původ, životní situaci a další osobní faktory. Podle toho, jak odpovíš na níže uvedené otázky, budeme moci zjistit, zda existují nějaké rozdíly (například týkající se věku). Pokud takové rozdíly existují, jsme schopní s tím něco udělat. Proto se tě ptáme na následující otázky.

26. Jak dlouho jsi v kontaktu se streetworkery?

- Méně než měsíc
- 1 měsíc - 6 měsíců
- 7 měsíců - 1 rok
- Více než jeden rok

27. Jak často jsi v kontaktu se streetworkery?

- Více než jednou týdně
- Jednou týdně
- Nejméně jednou za měsíc
- Spíše zřídka

28. Pohlaví?;

- Muž
- Žena
- Nebinární
- Nechci odpovědět

29. Rok narození?

30. Máš nějaké zdravotní omezení?

i: například dyslexie, fyzické znevýhodnění (invalidní vozík), duševní onemocnění

- Ano
- Ne

- Nevím

31. Chodíš do práce, do školy, nebo ani jedno?

- Studuji
- Pracuji
- Studuji a pracuji
- Nestuduji ani nepracuji

32. Narodil se jeden nebo oba tvoji rodiče mimo zemi?

- Ano
- Ne
- Nevím

33. Byl/a jsi v posledním roce diskriminován/a? (Poznámka: Můžeš zaškrtnout více možností)

i: Být diskriminován znamená, že s tebou ostatní zacházeli nespravedlivě kvůli jednomu nebo více faktorům uvedeným níže.

<u>Důvod:</u>	<u>Ano</u>	<u>Ne</u>
Pohlaví, gender, genderové stereotypy	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Věk	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Etnická příslušnost	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Náboženství	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sexuální orientace	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Znevýhodnění, postižení	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jiné důvody	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

34. S kým bydlíš?

- Oba rodiče
- Jeden rodič
- Střídavě mezi rodiči
- Jiná(é) odpovědná(é) dospělá(é) osoba(y)
- Sám/sama
- S přáteli
- S partnerem/partnerkou
- V instituci
- Na žádném trvalém místě

35. Nemůžu si dovolit koupit více, než je nezbytně nutné, nebo ani to ne.

i: To znamená, že tvá rodina nebo ty sám si nemůžeš dovolit víc než zcela základní věci, jako je jídlo a místo k bydlení, nebo možná ani to ne.

- Vůbec nesouhlasím
- Spíše nesouhlasím
- Zčásti souhlasím i nesouhlasím
- Spíše souhlasím
- Naprosto souhlasím
- Nevím / není důležité

36. Máš na koho se obrátit, kdyby ses ocitl/a v potížích?

i: Mohou to být přátelé, rodinní příslušníci, spolupracovníci nebo jiné osoby, které mají vůli a prostředky ti v případě potřeby pomoci.

- Ano
- Ne
- Nevím

37. Měl/a jsi v posledních šesti měsících vážné problémy doma, ve škole nebo ve volném čase, například kvůli alkoholu, drogám nebo násilí?

- Ano
- Ne
- Nevím

Pokud "ano" (můžeš vybrat z více možností)

- Mluvil/a jsem o tom se streetworkerem nebo s pracovníkem s mládeží
- Mluvil/a jsem o tom s učitelem nebo výchovným poradcem
- Byl/a jsem kvůli tomu v kontaktu se sociálními službami
- Byl/a jsem kvůli tomu v kontaktu s policií
- Mluvil/a jsem s jinou odpovědnou dospělou osobou
- Nemluvil/a jsem o těchto problémech s nikým
- Nechci odpovědět

38. Pro jednotlivce: Kdo započal můj kontakt se streetworkery:

- Já sám/sama
- Streetworker
- Jiné, prosím, rozepiš:

39. Pro skupiny: Jak jsi se se dostal/a do kontaktu s touto skupinou?

- Prostřednictvím informací na sociálních sítích, plakátů atd.

- Prostřednictvím přátel
- Prostřednictvím streetworkerů
- Prostřednictvím školy
- Prostřednictvím orgánu sociálních služeb
- Jiný způsob, uveď prosím:

40. Pro skupiny: Jakým způsobem jsi se účastnil/a skupiny?

- Podílel/a jsem se na vytvoření nápadu, který vedl k založení naší skupiny
- Podílel/a jsem se na plánování našich aktivit
- Podílel/a jsem se na přípravě našich aktivit
- Podílel/a jsem se na provádění našich činností a nesl jsem za ně zodpovědnost.
- Podílel/a jsem se na hodnocení

The partner organizations

KEKS je evropská síť lokálních organizací pro práci s mládeží a poskytovatelů služeb pro mládež, která sdružuje více než 75 členských organizací. Na základě společných cílů a společného internetového systému pro dokumentaci a následnou kontrolu si KEKS klade za cíl posílit kvalitu a uznání práce s mládeží prostřednictvím rozvoje kompetencí, metod, organizace a politiky. Více informací naleznete na www.keks.se.

Zavod Bob je nevládní organizace z Lublaně ve Slovinsku. Jejím posláním je zajistit aktivní účast mladých lidí ve společnosti, zejména těch, jejichž hlas není slyšet. Jako organizace se zaměřuje na práci s mládeží, neformální vzdělávání, streetwork, kulturní aktivity, solidární ekonomiku a udržitelnost.

ČAS, Česká asociace streetwork, je nevládní organizace, zastřešující poskytovatele terénní sociální práce v České republice. ČAS sdružuje více než 100 členských organizací a usiluje o zkvalitnění terénní sociální práce poskytováním informací, vzdělávání a advokační práce svým členům i celé oblasti terénní sociální práce. Více informací naleznete na www.streetwork.cz.

CAI je portugalská nevládní organizace působící v oblasti vzdělávání mládeže a dospělých. Prostřednictvím Institutu pro vzdělávání ve streetworku (Street work Training Institute) rozvíjí CAI akční/výzkumné a vzdělávací projekty v následujících oblastech práce se skupinami s rizikovým chováním / v rizikovém prostředí: Neformální vzdělávání, Metodologie terénní sociální práce, Komunitní rozvoj, Školení pro pracovníky s mládeží, Kultura a kreativní odvětví, Lidská práva, Aktivizace mládeže pro NEETS a osoby předčasně ukončující školní docházku, Podnikání a sociální ekonomika, Green deal - Zelená dohoda. Více informací naleznete na www.cai.org.pt ;
Insta: @cai.org.pt, Fb: Fb: @CAI.org.pt



Co-funded by
the European Union

