



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

česká asociace **streetwork.cz**

Doporučený postup pro koordinaci terénní práce v lokalitě

Tento doporučený postup vznikl v rámci projektu Společně a odborně v Praze, reg. č. CZ.03. 2. 63/0.0/0.0/19_099/0015187, který je spolufinancován Evropskou unií.

Obsah

| | |
|------------------------------|----------|
| Úvod | 3 |
| Cíle | 5 |
| Aktéři | 5 |
| Četnost schůzek | 5 |
| Koordináční nástroj | 6 |
| Principy skupiny: | 6 |
| Role a osobnost koordinátora | 7 |
| Financování | 7 |
| Vize do budoucna | 8 |
| Výstupy | 9 |
| Doporučujeme | 9 |

| | |
|--|-----------|
| Příloha č. 1 | 11 |
| Jak, kde a co | 13 |
| Na PC | 13 |
| Na Telefonu | 13 |
| Sdílení | 14 |
| Po otevření dokumentu | 15 |
| Orientace v dokumentu | 16 |
| Úvodní stránka | 16 |
| Listy s kontingenčními tabulkami | 18 |
| Editace Dat | 22 |
| Dodatečné odkazy a dokumenty na hlavní stránce | 23 |
| Dodatečná Data a formuláře na hlavní stránce | 23 |

Úvod

Tento doporučený postup byl zpracován v rámci projektu „Společně a odborně v Praze – podpora spolupráce a kvality nízkoprahových sociálních služeb“, registrační číslo projektu CZ.03. 2. 63/0.0/0.0/19_099/0015187, který byl spolufinancován Evropskou unií. Chceme v něm sdílet dobrou praxi, která funguje v Praze již třetím rokem, a tou je koordinace všech terénních sociálních služeb na území hlavního města, která zahrnuje rovněž občanské iniciativy, orgány a služby samosprávy a magistrát hlavního města Prahy. Rádi bychom, aby se tyto zkušenosti staly inspirací i pro další obce a kraje, které je mohou využít. Nabízíme rovněž možnost využití online nástroje, který je popsán dále v textu. Může sloužit pro koordinaci terénní práce a související práce ve městě, kde poskytuje služby a kooperuje větší množství organizací, ale rovněž v lokalitě s více menšími obcemi, kde je důležité zajistit, aby se služby nedublovaly, ale byly kompatibilní. Nástroj neslouží pouze koordinaci sociálních služeb, ale spolupráci s dalšími aktéry v lokalitách se zásadním zapojením vedení obce nebo kraje. Součástí tohoto postupu je příloha č. 1, která obsahuje manuál pro práci s tabulkou. Tabulka se v materiálu ukazuje pouze jako náhled. Pro možné využití tabulky je třeba kontaktovat ředitelku České asociace streetwork – asociace@streetwork.cz.

Spolupráce (mezi resorty, odbornostmi, regiony) je v české společnosti velké téma, nedaří se jí, má vývojem i neochotou dané překážky. Ovšem když se daří, přináší zisk – jak pro klienty služeb, pro něž je především přínosná, tak i pro všechny zúčastněné pomáhající.

Potřeba koordinovaného přístupu k terénní sociální práci vznikla v roce 2019 v Armádě spásy, jejím iniciátorem byl ředitel pražské pobočky – Centra sociálních služeb Karla Larssona – Jan Desenský. Prvním cílem bylo seznámení se napříč všemi terénními službami v Praze, pravidelné setkávání a sdílení. V tu dobu nápad narazil na nízkou motivaci ke společným schůzkám mezi službami. Vznikla však aktuální tabulka, která byla přehledem toho, kde, kdo působí a co nabízí, aby o sobě služby navzájem věděly a nedublovaly se.

S nástupem pandemie COVID-19 se situace zcela proměnila.

Nařízení nosit na veřejnosti ochranu dýchacích cest komplikoval nedostatek roušek a respirátorů u většiny populace. Lidé bez domova však neměli žádné. Na popud Městské policie (tu zastupoval náměstek ředitele MP) a radní pro sociální oblast a zdravotnictví Magistrátu hlavního města Prahy vznikla v dubnu 2020 pracovní skupina Distribuční terén. Jak už název skupiny napovídá, smyslem této pracovní

skupiny bylo především distribuovat ochranné hygienické pomůcky (roušky, dezinfekce, respirátory) lidem bez domova. Materiál dodával magistrát hl. města Praha.

Zároveň Městská policie společně s terénními službami identifikovala nejvíce krizová místa, kde lidé bez domova přebývají (Karlovo nám., I.P. Pavlova, Václavské náměstí, Hlavní nádraží, Anděl aj.).

Vzhledem k zapojení různých aktérů bylo třeba sladit činnost jak směrem do ulic, tak co se týče komunikace s magistrátem (konkrétně s radní pro oblast sociální politiky a zdravotnictví a ředitelem odboru sociálních věcí MHMP) a Centrem sociálních služeb Praha (dále také CSSP), které zajišťovalo dodávky ochranných a hygienických pomůcek. Informace i materiál musely být efektivně předávány organizacím, bylo nutné vytvořit rozpisy směn, které se nad rámec své běžné práce věnovaly distribuci roušek a dalšího materiálu. Vznikla tak potřeba koordinace činnosti. Koordinátorem a zástupcem neziskových organizací (poskytovatelů sociálních služeb a občanských iniciativ) byl zvolen Jan Desenský z Armády spásy.

Skupina se v době pandemie setkávala 1x za 14 dní a shromažďovala podněty přímo z terénu, které byly prostřednictvím koordinátora skupiny předávány na magistrát. Ten pak na základě těchto informací a z nich vyplývajících požadavků uvolňoval finanční prostředky. Tak byla např. pružně řešena situace, kdy se lidé na ulici ocitli v potravinové nouzi.

Vedle skupiny Distribuční terén, která byla zaměřena na samotný výkon terénní práce, na klienty služeb a jejich potřeby a aktivně se jí účastnili především vedoucí terénních programů sociálních služeb, existovala hlavní koordinační skupina (vzniklá v době pandemie) pod vedením Martina Šimáčka, ředitele CSSP, která fungovala paralelně s Distribučním terénem. Ta sdružovala management organizací – ředitele a byla zaměřená více na systémové fungování.

Terénní programy se naučily scházet s různými podněty, vznikla sdílená Google složka, která obsahovala tabulku se základními informacemi, letáky, rozpis služeb v terénu všech organizací a další informace. Po skončení první a druhé vlny pandemie covid-19 se skupina dohodla pokračovat v činnosti, a tak se děje dodnes.

Cíle

Humanitární cíl, který skupina měla v době covidové krize, nahradil cíl vzájemného informování a reagování na aktuální potřeby a situace v terénu, jako je např. válka na Ukrajině.

Aktuálně skupina nastavuje nový rámec fungování, v němž by setkání měla být méně častá a přinášet nejen informační, ale také edukační rozměr. Budoucnost vidí koordinátor skupiny Jan Desenský ve vzájemném předávání know-how, které by pomáhalo rozvíjet terénní práci v daném území.

Aktéři

Do skupiny se zapojily všechny registrované terénní programy sociálních služeb, které pracují s cílovou skupinou osob ohrožených ztrátou bydlení: Armáda Spásy, Centrum sociálních služeb Praha, Drop In, Farní Charita Praha 1 – Nové město, SANANIM, Progressive o.p.s., Naděje, Neposeda z.ú., Maltézská pomoc, K srdci klíč, Jako doma, dále Česká asociace streetwork a několik neziskových organizací z řad občanských iniciativ jako je Friendship Prague, Místní místním, Přestupní stanice nebo Medici na ulici.

Kromě sociálních služeb nízkoprahového typu získali přístupy také sociální kurátoři.

Zejména ze začátku fungování skupiny se schůzek aktivně účastnila rovněž Městská policie (MP Praha) a Policie ČR (PČR) – její účast byla v souladu s humanitárními a distribučními cíli skupiny a v tomto směru byla také velmi důležitá. MP jednak čerpala informace, a pokud v terénu vznikaly situace, kdy organizace reagovaly na nějaký přístup policie, odpovídal na tyto podněty zástupce Městské policie.

Četnost schůzek

Skupina reagovala na naléhavost situace nebo potřeb podle změn v nařízení vlády v době pandemie COVID-19 a dalších krizí. Frekvence schůzek byla v roce 2020 minimálně 1x měsíčně, ale v období, kdy vrcholily nejvyšší vlny Covidu, to bylo 1x týdně nebo 1x za 14 dní. Jak vlny opadávaly, frekvence se snižovala na 1x za měsíc, 1x za dva měsíce, v čase prázdnin byla i 3 měsíční pauza.

V případě, že bylo vydáno nové nařízení, na které bylo třeba reagovat (např. respirátory na ulicích), skupina se vždy pružně aktivizovala. Jakmile akutní potřeba pominula, přešla do volnějšího módu. V tomto nastavení, kdy se schází 1x za dva měsíce, aktuálně funguje.

Koordinační nástroj

Krátce po začátku fungování skupiny bylo jasné, že při počtu zúčastněných nelze komunikovat a sdílet informace prostřednictvím e-mailové komunikace. Je to nepřehledné, zdlouhavé, zatěžující. Proto vznikly následující nástroje komunikace.

Manuál

Existují 3 druhy manuálu (textový dokument) – Pozorovatel (uživatel, který může zobrazit, avšak ne měnit obsah), Admin (běžný účastník setkávání, může měnit obsah) a Super admin (koordinátor, má přístup k dalším funkcím, které může využít pro koordinaci). Z příslušného manuálu se uživatel dostane odkazem do prostředí OneDrive, což je služba cloudového úložiště, kde se otevře sdílená tabulka Terénní práce a další pomoc.

Tabulka

Tuto vylepšenou excelovou tabulku je možné otevřít na jakémkoli zařízení, jako je chytrý telefon, počítač, tablet. Tabulka byla navržena tak, aby sloužila jako rozcestník a nahrazuje web či aplikaci, jejichž tvorba by byla finančně výrazně nákladnější a musel ji naprogramovat pracovník se specializací na IT.

Koordinační nástroj obsahuje jména a kontakty zapojených organizací a lidí, různé dokumenty a letáky jednotlivých aktérů, rozpis práce v terénu (jak terény reálně od pondělí do pátku fungují, co poskytují, tento rozpis je informativní a slouží především kurátorům, CDZ a dalším aktérům), cíle, podněty, mapa a další přehledy a data (viz příloha).

Pro setkávání skupiny online slouží WebEx prostor. Online forma setkávání je důležitá a v tomto fungovala průlomově zkušenost s Covidem. Délka setkání se osvědčila 1–1,5 hodiny. Aby skupina dobře fungovala, měly by osobní schůzky offline být jen občasné a lákat návštěvníky kvalitním a zajímavým programem.

Principy skupiny:

- 1. dobrovolnost** (memoranda a smlouvy o vstupu do skupiny nejsou potřeba)
- 2. nezávislost** (skupina má dva koordinátory – jednoho ze sociálních služeb a druhého za MHMP)
- 3. transparentnost** (všechny kroky jsou konzultovány skupinou, informace bez souhlasu skupiny nejdou třetím stranám)

4. propojenost (koordinátoři se snaží propojit terénní program registrovaných sociálních služeb a pomáhající organizace – občanské aktivity s MHMP, Policií a dalšími aktéry)

5. časová nenáročnost (účast ve skupině nevyžaduje časovou náročnost, v době klidu – online setkání 4x do roka a 1x ročně osobní setkání, jinak komunikovat přes tabulku a e-mail)

6. otevřenost (nebojíme se pojmenovávat aktuální problémy)

Role a osobnost koordinátora

Koordinátor potřebuje platformu, která mu usnadní činnost – bez sdíleného „chytrého“ systému nelze práci koordinátora dobře vykonávat. (viz výhody tabulky, v čem ulehčila práci).

V rámci projektu došlo ke zdokonalení systému tabulky, i nadále tento vylepšený koordinační nástroj stojí na koordinátorovi, jenž se o něj stará (stejně jako by to bylo v případě webu, nebo aplikace).

Je třeba, aby koordinátor byl aktivní a vybízel členy skupiny pravidelně k zasílání aktualizovaných informací, letáků.

Důležitá je také osobnost kurátora a jeho vazby v síti, kterou je jeho úkolem aktivizovat a propojit. I v oblasti koordinace činností v terénu platí, že výsledek závisí na vztahu. Psaní e-mailů zde není příliš funkční. Pokud má koordinátor navázané vazby s úředníky na magistrátu, ať již přímo, nebo přes další aktéry, komunikuje s klíčovými osobami, ví, na koho se může obrátit po telefonu a zalobbovat, veškeré potřeby a dotazy pak mohou být lépe vyslyšeny. Vybudovat takovou pozici od nuly by bylo časově náročné a s nejistým výsledkem.

Financování

V rámci efektivity a dlouhodobé udržitelnosti kvality práce je třeba zvážit také financování koordinačních aktivit. To zajišťovala v rámci projektu Společně a odborně Česká asociace streetwork.

Protože se v zásadě jedná o práci pro město/kraj, je nasnadě myšlenka, že právě kraj či město by pozici koordinátora měly financovat. V tom případě by koordinátor byl zaměstnancem města/kraje a je možné, že skupina by již fungovala na trochu jiných principech, setkání by pořádalo město/kraj.

Koordinátor by ale mohl docela dobře pro město/kraj pracovat externě na DPP, protože jeho pracovní úvazek se pohybuje mezi 4 h (udržovací „klidný“ mód) a 25 h (období akutní krize) měsíčně.

Výhodou, kdy se jedná čistě o dobrovolné sdružení neziskových organizací, je nezávislost platformy.

Oproti variantě, kdy by koordinátora platila některá z organizací, se však financování městem, resp. krajem jeví jako systémovější a dlouhodobě udržitelné. Samospráva by tak měla větší přehled, kam je třeba finance investovat.

Vize do budoucna

Navážeme-li na předchozí úvahu, může být budoucí role platformy pro koordinaci terénních služeb klíčová při tvorbě komunitního plánu nebo krajské sítě. Je to právě platforma, kde je shromážděno na jednom místě nejvíce informací z ulic, ze všech terénních programů, což jsou pro tvorbu komunitního plánu či krajské sítě ty nejcennější informace.

V současné době hledá koordinátor platformy nové způsoby fungování skupiny, která vznikla a byla nastavena pro krizový stav. O častá setkávání, tak jak byla během Covidu, kdy přicházely každý týden nové důležité informace, již ze strany členů skupiny není tak vysoký zájem, nebo chybí kapacita. Koordinátor proměny a nastavení skupiny vnímá, vyhodnocuje účast a motivaci k ní. Na základě toho plánuje a připravuje další fungování.

Skupina by měla znovu nastartovat po prázdninové pauze od září 2022, a to větším setkáním, které bude pojato více edukačně, jako předávání know-how.

Platforma by v budoucnu měla sloužit k jednotnému a transparentnímu toku informací, a to jak směrem od poskytovatelů soc. služeb k magistrátu, tak směrem opačným, tak, aby i malí poskytovatelé služeb měli možnost vlivu.

Kromě kurátorů a Center duševního zdraví by do budoucna mohly tabulku využívat další následné služby ambulantní nebo pobytové.

Představa dalšího fungování:

- 1x za 2 měsíce online setkání (novinky, domluví se společný úkol, podnět)
- 1–2x do roka celodenní setkání na nějaké téma (např. alkohol a lidi bez domova, příspěvky vedoucích služeb, odborná diskuse k tématu)

Výstupy

Platformě koordinovaného přístupu k terénní práci s lidmi ohroženými ztrátou bydlení se za dobu své existence podařilo:

- Propojit služby pro lidi bez domova a pro uživatele návykových látek – adiktologické služby
- Aktivní účast na setkáních – lidé měli zájem o společnou platformu, kde se mohou setkávat
- Navázaný kontakt s krajem
- Vznikl koordinační nástroj (tabulka)
- Prostor, kde mohou služby sdílet své dokumenty (letáky aj.)

Doporučujeme

9

Popsaná dobrá praxe je především o koordinovaném přístupu k danému území, kdy se služby informují navzájem o tom, co se v daném území děje a jaké jsou zde aktuální potřeby. Tento přístup pomáhá výrazně šetřit veřejné finanční prostředky a jednat efektivně, transparentně, rychle, synergicky, bez zbytečného dublování, z čehož profitují ti, o něž jde především – klienti a klientky.

Jinými slovy, sociální práci je třeba koordinovat, což dodá působení jednotlivých služeb, které je mnohdy roztříštěné, přesah celku a nadhled.

Princip koordinování za pomoci „chytrého“ nástroje (v tomto případě tabulky) resp. činnost koordinátora může být vždy přizpůsobena situaci, formě a zaměření daných služeb. Jako důležité vnímáme, aby byl ve skupině přítomný vždy zástupce magistrátu, v ideálním případě i politického vedení. Není-li možné zapojit přímo radní a ředitele odboru, kteří bývají časově velmi vytížení, je další klíčovou osobou vyšší úředník, který jim informace předá.

Tyto osoby jsou zásadní a postačí, aby s nimi komunikoval přímo pouze koordinátor. V zásadě lze za ideální praxi označit, když skupinu koordinují společně.

Účast zástupce kraje může být samozřejmě vnímána rozdílně s ohledem na vztahy v daném městě. Pokud nejsou ideální, je pochopitelné, že služby mohou cítit při jednání se zástupci kraje či města určitou nejistotu. V rámci efektivního plánování je však obec, resp. kraj klíčový. Praha je specifická tím, že je jak město, tak zároveň kraj – zde je důležitý především magistrát, aby díky němu bylo možné rychle a účinně řešit konkrétní požadavky, potřeby.

Jako dobrou praxi také vnímáme zapojení sociálních kurátorů, kdy městské části zasílají aktuální seznamy kurátorů a koordinátor jim předává důležité informace (např. očkování v ulicích).

Propojenost je tedy výhodná i v případě, kdy se všichni aktivně nezapojují, ale alespoň čerpají informace (městské části, kurátoři).

Příloha č. 1

Streetwork a koordinační dokument pro uživatele



Dokument ve verzi ke čtení můžete nalézt zde¹

¹ pozn. tento odkaz v této verzi záměrně nefunguje. Pro propojení na tabulku je potřeba kontaktovat: asociace@streetwork.cz

Jak, kde a co

Tento dokument obsahuje informace vztažené k aktivitám České asociace streetwork. Koordinační dokument slouží ke sdílení informací mezi terénními sociálními pracovníky, kontaktními pracovníky, koordinátory a ostatními zainteresovanými osobami.



V případě, že vyžadujete odkaz, který umožní i editaci, prosím kontaktujte poskytovatele tohoto dokumentu.

13

Na PC

- V případě, že Vám byl odkaz na dokument zaslán, zkopírujte jej a vložte do adresního řádku Vašeho internetového prohlížeče.
- Pokud odkaz nemáte, můžete rozkliknout odkaz v tomto dokumentu (**CTRL + klik levým tlačítkem myši**). Odkaz v tomto dokumentu umožňuje pouze čtení, neumožňuje v dokumentu nic měnit.

Na Telefonu

- Po kliknutí na výše zmíněný odkaz se otevře internetový prohlížeč. V případě, že máte na svém telefonu nainstalovaný Microsoft Excel, bude Vám nabídnuto otevřít koordinační dokument přímo v Excelu.



Dokument vyžaduje „Smartphone“. Nebude jej možno otevřít na starších zařízeních, které nepodporují zobrazení internetových stránek. V případě potřeby využijte prosím k zobrazení počítač.

Sdílení



Před sdílením tohoto dokumentu se prosím ujistěte, zda jste oprávněni tento dokument a data v něm sdílet.

The screenshot displays the Microsoft Excel interface. At the top, the ribbon is set to 'Editing', and the 'Share' button is circled in blue. Below the ribbon, the 'Send link' dialog box is open, showing the sharing settings for 'Distribuční Terén'. The dialog includes a 'To:' field, a 'Message...' field, and a 'Send' button. The 'Copy link' button at the bottom left of the dialog is also circled in blue.

Tento dokument lze sdílet pouze zasláním odkazu. V případě zaslání souboru se soubor sám nebude schopen aktualizovat a zobrazovat nové informace.

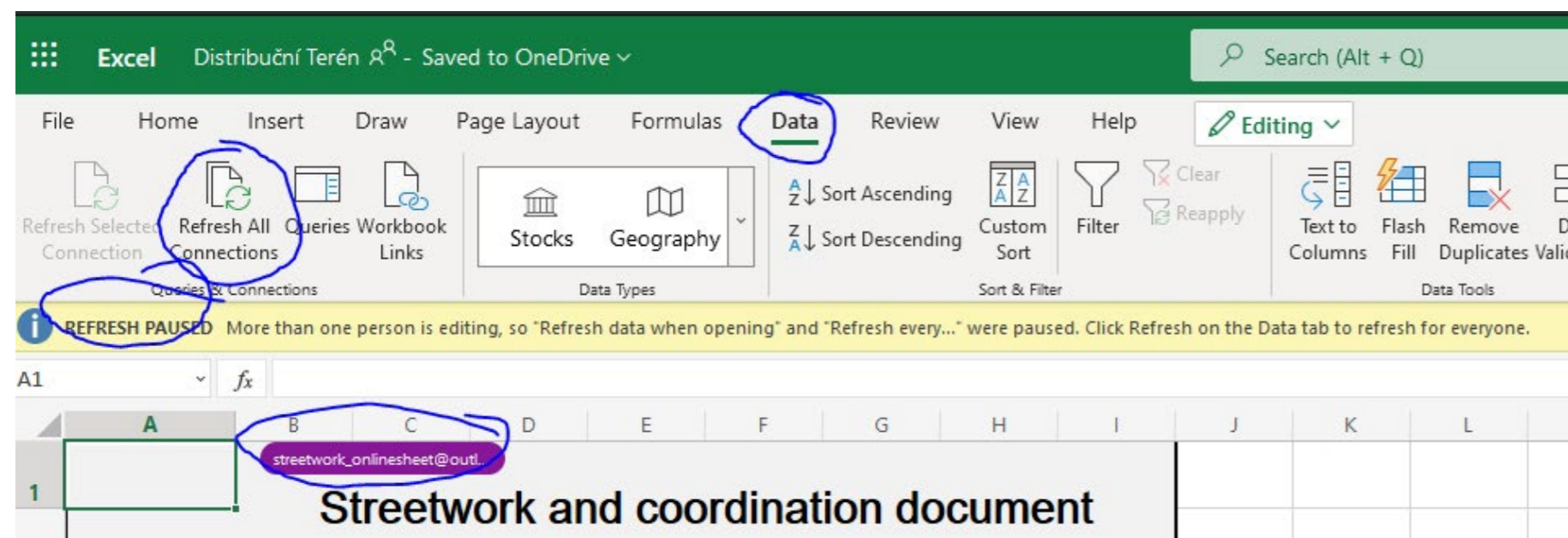
- Odkaz lze získat buď z Vašeho adresního řádku ve Vašem prohlížeči,
- nebo pomocí funkce sdílet, v Excel online.

Po otevření dokumentu

V případě, že některý z Vašich kolegů právě edituje, je možné, že se kontingenční tabulky neaktualizují automaticky po otevření. Na tuto skutečnost Vás Excel upozorní. V případě, že si přejete tabulky aktualizovat, prosím v záložce Data klikněte na ikonku „Aktualizovat vše“.

15

Po otevření – obrázek 1





Kde se Vaši kolegové právě nacházejí, Vám může zobrazit barevná ikonka s jejich jménem / e-mailovou adresou (viz obrázek 1).

Orientace v dokumentu

Úvodní stránka

Na všech listech v dokumentu se nachází odkaz na úvodní stránku. Lze jej rozkliknout pomocí levého tlačítka myši, nebo jedním klepnutím na telefonu.

V případě, že se Vám nedaří prokliknout zpět, prosím zkontrolujte, zda zrovna needitujete nějakou buňku.



Úvodní stránku lze také zobrazit kliknutím na list pojmenovaný „Úvodní stránka“.

česká asociace **streetwork.cz**

Streetwork and coordination document

Rozpisy a informace

[Rozpis míst](#)
Data

[Distribuce ochranných pomůcek](#)
Data

[MVS MSS](#)
Data

[CDT, KT](#)
Data

Data a Formuláře

[Lidé](#)

[Organizace](#)

[Seznamy](#)

Dokumenty

[Zimní Opatření](#)

[Postupy Covid](#)

[Šablona Kvantifikace](#)

DALŠÍ SETKÁNÍ od do

... MVS_MSS_Data RozpisMíst_New Hesla **Úvodní stránka** Organizace_Data Lidi_Data



Na úvodním listu může být zobrazena důležitá informace. Prosím zkontrolujte vždy celou úvodní stránku pro případ, že administrátor dokumentu, či některý z Vašich kolegů považoval za důležité zde nějakou poznámku nechat. Příkladem může být informace o datu dalšího setkání => viz obrázek 2.

Z úvodní stránky se lze prokliknout na dceřiné listy, obsahující kontingenční tabulky s daty. Tyto odkazy se nacházejí v barevných obdélnících na úvodní stránce. V některých případech se pod názvem listu na úvodní stránce (například Rozpis míst, viz obrázek 1) nachází odkaz „Data“. Tento odkaz lze použít k prokliknutí na **TA SAMÁ DATA** jako jsou zobrazena v kontingenční tabulce.



List Data může sloužit k přehlednější orientaci v datech. Jsou tam zobrazena v tabulkové formě a určité druhy dat (například seznamy) mohou být lépe čitelné.

Listy s kontingenčními tabulkami

Tyto listy slouží k zobrazení podrobných informací, které jsou v datových listech. Kontingenční tabulky zobrazí tato data. Tabulky je možno měnit, filtrovat a upravovat. Z těchto listů se lze prokliknout zpět na „Úvodní stránku“ nebo na „Editaci dat“.



V případě potřeby je možné, že list bude obsahovat dodatečné odkazy. Například odkaz na mapu městských částí.

Tyto listy čerpají data z listu, na který se lze prokliknout přes „Editace Dat“. V případě, že se Vám zdá, že list neobsahuje aktualizované informace, je možné, že selhala automatická aktualizace. Prosím aktualizujte ručně (viz obrázek 1).

Kontingenční tabulka 1 – obrázek 3

Soubor Domů Vložení Rozložení stránky Vzorce Data Revize Zobrazení Vývojář Nápověda Team Rekněte mi, co chcete udělat

Vložit Vyjmout Kopírovat Kopírovat formát

Schránka Písmo Zarovnání Číslo Styly

Úvodní stránka

| Den | Terénní program / organizace | Dopoledne / Odpoledne | Typ terénu | Poskytnutá materiální pomoc / služba | Kontaktní osoba - vedoucí TP | Mobil | Email |
|-------------------------------------|------------------------------|-----------------------|---------------|--------------------------------------|------------------------------|-------------|--|
| Úvodní stránka | | | | | | | |
| Editace Dat | | | | | | | |
| česká asociace streetwork.cz | | | | | | | |
| Místo Praha 05 | | | | | | | |
| 6 | Pondělí | CSSP | (blank) | Pěší terén s autem | dezinfekce | David Veber | 604 291 269 david.veber@csspraha.cz |
| 7 | Pondělí | Progressive | (blank) | Pěší terén | (blank) | Jan Pláček | 736 183 025 jan.placek@progressive-os.cz |
| 8 | Pondělí | Naděje | 11:00 - 12:00 | MVS | (blank) | Aleš Strnad | 733 390 610 ales.strnad@nadeje.cz |
| 9 | Pondělí | Naděje | 12:00 - 15:00 | Pěší terén | (blank) | Aleš Strnad | 733 390 610 ales.strnad@nadeje.cz |
| 10 | Úterý | CSSP | (blank) | Pěší terén s autem | dezinfekce | David Veber | 604 291 269 david.veber@csspraha.cz |
| 11 | Úterý | SANANIM | 14:00 - 19:00 | Pěší terén | (blank) | Aleš Herzog | 604 957 495 herzog@sananim.cz |
| 12 | Úterý | Progressive | (blank) | Pěší terén | (blank) | Jan Pláček | 736 183 025 jan.placek@progressive-os.cz |
| 13 | Úterý | Naděje | 11:00 - 12:00 | MVS | (blank) | Aleš Strnad | 733 390 610 ales.strnad@nadeje.cz |
| 14 | Středa | CSSP | (blank) | Pěší terén s autem | dezinfekce | David Veber | 604 291 269 david.veber@csspraha.cz |
| 15 | Středa | Naděje | 11:00 - 12:00 | MVS | (blank) | Aleš Strnad | 733 390 610 ales.strnad@nadeje.cz |
| 16 | Čtvrtek | CSSP | (blank) | Pěší terén s autem | dezinfekce | David Veber | 604 291 269 david.veber@csspraha.cz |
| 17 | Čtvrtek | SANANIM | 14:00 - 19:00 | Pěší terén | (blank) | Aleš Herzog | 604 957 495 herzog@sananim.cz |
| 18 | Čtvrtek | Progressive | (blank) | Pěší terén | (blank) | Jan Pláček | 736 183 025 jan.placek@progressive-os.cz |
| 19 | Čtvrtek | Naděje | 11:00 - 12:00 | MVS | (blank) | Aleš Strnad | 733 390 610 ales.strnad@nadeje.cz |
| 20 | Čtvrtek | Naděje | 08:00 - 15:30 | Pěší terén | (blank) | Aleš Strnad | 733 390 610 ales.strnad@nadeje.cz |

Editace kontingenční tabulky

K editaci tabulky lze použít „Pole kontingenční tabulky“. To se objeví poté, co uživatel klikne do tabulky. Zde je možno přehazovat, odebírat, přidávat či jinak upravovat sloupce, řádky a hodnoty, které budou zobrazeny. Je možné změnit, zda jsou hodnoty zobrazeny jako součty, průměry či jen jako jednoduchý text (viz obrázek 5).

Kontingenční tabulka 2 – obrázek 5

česká

Pole kontingenční tabulky

Vyberte pole, která chcete přidat do sestavy:

Hledat

- Den
- Místo
- Terénní program / organizace
- Dopoledne / Odpoledne
- Typ terénu
- Poskytnutá materiální pomoc / služba
- Kontaktní osoba - vedoucí TP
- Mobil
- Email
- Číslo dne

Další tabulky...

Přetáhněte pole do jedné z následujících oblastí:

Filtry

Místo

Sloupce

Řádky

Den

Terénní program / ...

Dopoledne / Odp...

Typ terénu

Poskytnutá materi...

Kontaktní osoba - ...

Hodnoty

Average of Číslo dne

Odložit aktualizaci rozložení

Aktualizovat

- Pole kontingenční tabulky zobrazuje dostupná pole.
- Pole mohou být buď zobrazena v řádku nebo ve sloupečku.
- V případě, že chcete zobrazit či sečíst nebo jinak manipulovat hodnoty, prosím využijte pole hodnoty.

Editace Dat

Editace dat zobrazuje data ve formě jednoduché tabulky. Změny provedené zde se po aktualizaci (viz obrázek 6) propíší do kontingenční tabulky. Zde je možno také využít filtry (viz obrázek 4), které se zobrazí po kliknutí na záhlaví jednotlivých sloupečků.

Editace Dat – obrázek 6

| Den | Místo | Terénní program / organizace | Dopoledne / Odpoledne | Typ terénu | Poskytnutá materiální pomoc / služba |
|--------------|----------|------------------------------|-----------------------|------------|--|
| Nepravidelně | Praha 05 | Armáda spásy | 09:00 - 16:00 | Pěší terén | materiální pomoc, ošetření, sociální poradenství, doprovod, monitoring |
| Nepravidelně | Praha 07 | Armáda spásy | 09:00 - 16:00 | Pěší terén | materiální pomoc, ošetření, sociální poradenství, doprovod, monitoring |
| Nepravidelně | Praha 08 | Armáda spásy | 09:00 - 16:00 | Pěší terén | materiální pomoc, ošetření, sociální poradenství, doprovod, monitoring |
| Úterý | Praha 08 | Armáda spásy | 12:00 - 13:00 | MSS | materiální pomoc, jídlo, zdravotní ošetření, sociální poradenství |
| Nepravidelně | Praha 09 | Armáda spásy | 09:00 - 16:00 | Pěší terén | materiální pomoc, ošetření, sociální poradenství, doprovod, monitoring |
| Úterý | Praha 09 | Armáda spásy | 10:00 - 11:00 | MSS | materiální pomoc, jídlo, zdravotní ošetření, sociální poradenství |
| Nepravidelně | Praha 10 | Armáda spásy | 09:00 - 16:00 | Pěší terén | materiální pomoc, ošetření, sociální poradenství, doprovod, monitoring |
| Nepravidelně | Praha 11 | Armáda spásy | 09:00 - 16:00 | Pěší terén | materiální pomoc, ošetření, sociální poradenství, doprovod, monitoring |
| Středa | Praha 11 | Armáda spásy | 13:00 - 14:00 | MSS | materiální pomoc, jídlo, zdravotní ošetření, sociální poradenství |
| Pondělí | Praha 09 | Armáda spásy | 10:00 - 11:00 | MVS | polévka, chleba a čaj |
| Úterý | Praha 09 | Armáda spásy | 10:00 - 11:00 | MVS | polévka, chleba a čaj |
| Středa | Praha 09 | Armáda spásy | 10:00 - 11:00 | MVS | polévka, chleba a čaj |
| Čtvrtek | Praha 09 | Armáda spásy | 10:00 - 11:00 | MVS | polévka, chleba a čaj |
| Pátek | Praha 09 | Armáda spásy | 10:00 - 11:00 | MVS | polévka, chleba a čaj |
| Pondělí | Praha 11 | Armáda spásy | 13:00 - 14:00 | MVS | polévka, chleba a čaj |
| Úterý | Praha 11 | Armáda spásy | 13:00 - 14:00 | MVS | polévka, chleba a čaj |
| Středa | Praha 11 | Armáda spásy | 13:00 - 14:00 | MVS | polévka, chleba a čaj |

Dodatečné odkazy a dokumenty na hlavní stránce

Na hlavní stránce se mohou v položce „dokumenty“ nacházet dodatečné informace či dokumenty. Tyto informace či dokumenty se otevřou/zobrazí/stáhnou po kliknutí na danou buňku.

Dodatečná Data a formuláře na hlavní stránce

Na hlavní stránce se je možno také prokliknout na seznamy, dodatečná data a formuláře. Zde je možné si dohledat například kontakty na jednotlivce či organizace v ucelené podobě.



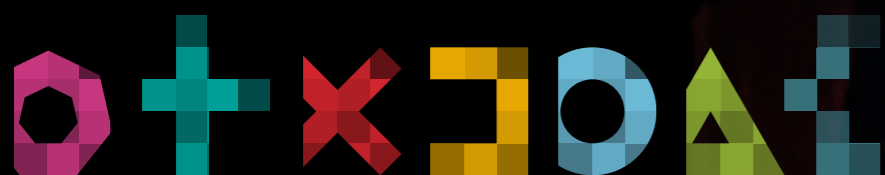
Data uvedená v těchto dokumentech se mohou propisovat do kontingenčních tabulek či do datových listů.

Autoři: Jan Desenský a kol.

Odborná garantka projektu: Martina Zikmundová

dostupné online:

→ www.streetwork.cz



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

česká asociace **streetwork.cz**

25 let na ulici

Tento doporučený postup vznikl v rámci projektu Společně a odborně v Praze, reg. č. CZ.03. 2. 63/0.0/0.0/19_099/0015187, který je spolufinancován Evropskou unií.