



Financováno
Evropskou unií

česká asociace

streetwork.cz

Mezioborové cesty k podpoře dětí a mladých lidí

14. května 2026

Projekt Klíč – case management s dětmi a dospívajícími v Praze,
reg. č. CZ.03.02.02/00/22_027/0001196, je financován Evropskou unií.

Na ulici se pracuje!



Financováno
Evropskou unií

česká asociace

streetwork.cz

NZDM a škola společně – typy spolupráce

Kateřina Kastnerová, e: kastnerova@praha.ymca.cz

Eva Kavurová, e: kavurova@praha.ymca.cz



TYPY SPOLUPRÁCE

Terénní služba v
prostorách škol

Individuální
spolupráce s
vytipovanými žáky

Práce se třídou a
kolektivem

a d a l š í . . .



Financováno
Evropskou unií

česká asociace



Terénní služba v prostorách škol





Forma spolupráce

Pohyb pracovníků v prostorách školy (chody, hřiště, kontaktní místo...) během přestávek. Nabídka rozhovoru, poradenství, aktivit dětem, pozorování atmosféry školy, řešení situací v reálném čase, spolupráce (rozhovory) s pedagogy.

Výhody spolupráce?

Nabídka intervence velkému množství dětí. Možné poskytování anonymně. Nabídka i kontaktu mimo školu. Řešení situací v reálném čase. Oslovení dětí, které by do klubu nedorazily. Vidíme Kontext skupiny

Nevýhody/rizika spolupráce?

Počáteční možná nedůvěra (od pedagogů, dětí i rodičů). Nutné vydefinování role pracovníků (náplň, práva a povinnosti ve škole). Technické zázemí. Narušení soukromého prostoru uživatelů ambulantní služby.



Financováno
Evropskou unií

česká asociace

streetwork.cz

Individuální spolupráce s vytipovanými žáky, které vytipují pedagogové



Forma spolupráce

Vytipování žáků, kteří potřebují pomoci. Individuální přístup k žákům s komplexními potřebami (vzdělávacími, sociálními, psychologickými, ...). Pracovník NZDM se může stát jedním z aktérů v síti

nebo koordinátorem podpory. Koordinace podpory mezi školou, rodinou a externími odborníky.

Výhody spolupráce?

Škola ví, proč vytipovává dítě/rodinu do spolupráce - rychlé pojmenování počátečních potřeb/zakázky. Otevřenost spolupráce a komunikace mezi aktéry. Pro děti, které by nepřišly bez doporučení. .

Nevýhody/rizika spolupráce?

Časová náročnost mezioborové spolupráce. Pokud je pracovník case manager - tak více práce a specifické kompetence nad rámec sociální pracovníka. Neochota některých dětí a rodin (strach, ...). Nárok na školu/pedagogy vytipovávat vhodné příběhy. Změna pozice NZDM pro děti/rodiny.



Financováno
Evropskou unií

česká asociace

streetwork.cz

Práce se třídou/kolektivem/ tématem



Forma spolupráce

Pracovníci realizují strukturované aktivity pro třídy či skupiny žáků. Škola/pedagogové často poptávají práci se skupinou, kde jsou identifikovány potíže se šikanou, návykovými látkami, téma LGBTQ+, krizové situace, ...

Výhody spolupráce?

Možnost pracovat s více jedinci najednou. Vidíme vztahy ve skupině. Možnost navazovat individuálními intervencemi - nabídka. Představení pracovníků NZDM ve třídě.

Nevýhody/rizika spolupráce?

Časová náročnost. Nedostatečná kvalifikace pracovníků - témata, skupinová dynamiky apod. Zasahování do třídnických hodin, primárních prevencí, ... - nutnost vyjasnění rolí/nenahrazování běžných služeb, zadání a předávání informací o třídě. Vyjasnění (ne)přítomnosti pedagoga. Narušení prostoru dětí. Jiné vnímání pracovníků NZDM dětmi.

Příklad možné spolupráce: programy primární prevence; Programy osobnostně-sociální výchovy, Hodnotové vzdělávání Cyril Mooney - program <https://hvcm.cz/naproti/> ...



Financováno
Evropskou unií

česká asociace **streetwork.cz**





Financováno
Evropskou unií

česká asociace

streetwork.cz

A další ...

- Školní akce
- Školy v přírodě
- ...

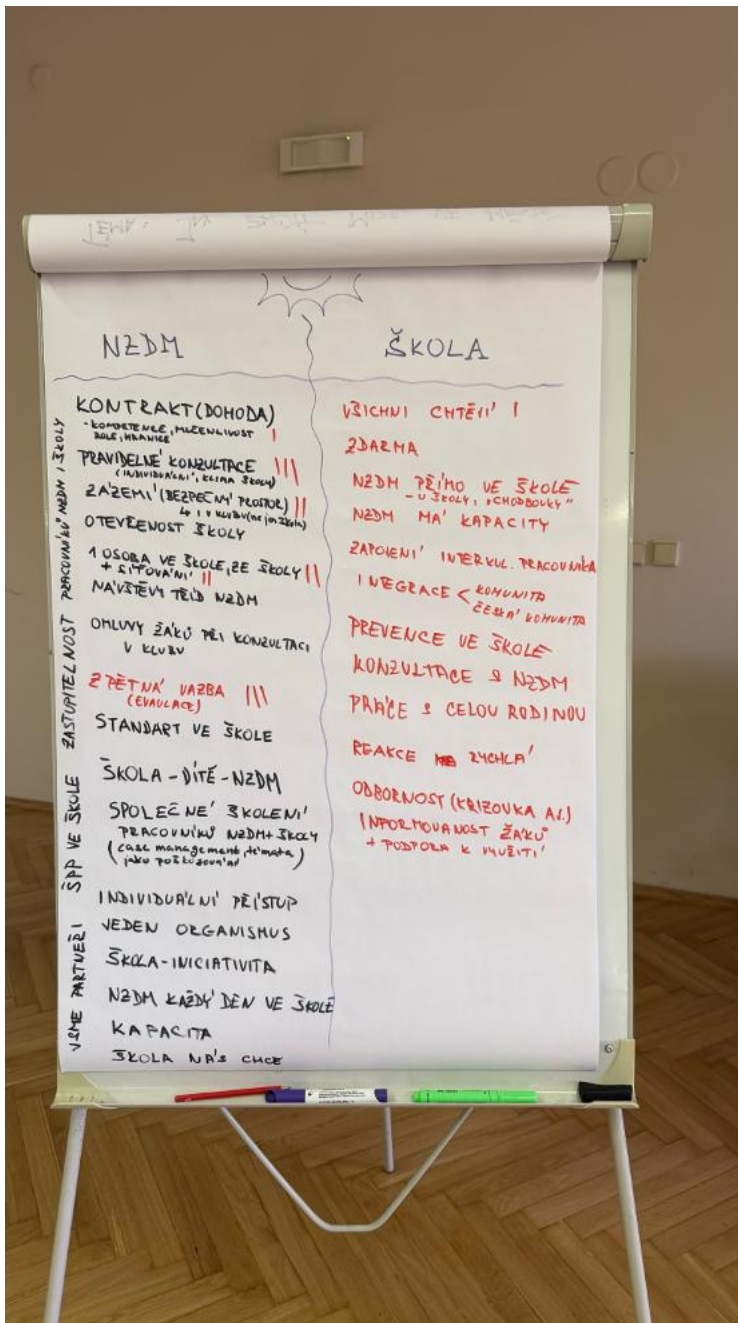


Financováno
Evropskou unií

česká asociace

streetwork.cz

Inspirace účastníků





CO SE PŘI SPOLUPRÁCI DAŘÍ?

Práce tam, kde je nejvíce potřeba – Pedagogové nám aktivně vytipovávají žáky, kteří naši podporu skutečně potřebují. Díky tomu se dostáváme k dětem, ke kterým bychom se jinak nedostali.

Efektivní předávání informací – Škola s námi sdílí důležité informace o žákovi i rodinném zázemí, což nám umožňuje lépe nastavit podporu na míru.

Zprostředkování spolupráce s rodinou – Díky tomu, že jsme školou vnímáni jako důvěryhodný partner, můžeme přes školu navázat kontakt s rodinou a efektivněji s ní pracovat.

Vnímání jako odborní partneři – Pedagogové nás čím dál více berou jako odborníky a sami nás kontaktují pro konzultace ohledně konkrétních žáků, jejich potíží a možných řešení.



CO SE PŘI NAVAZOVÁNÍ SPOLUPRÁCE NEDAŘILO?

Zdlouhavý proces vstupu do školy – Bylo náročné se do škol vůbec dostat. První schůzky se dlouho odkládaly, což brzdilo možnost představit naši službu a začít spolupráci.

Neaktivní odpovědná osoba – Škola s námi sice souhlasila, ale osoba, která měla vytipovávat žáky, nebyla aktivní, což znamenalo, že jsme neměli s kým pracovat.

Nejasné role a očekávání – Nebylo hned jasné, co od nás škola očekává a jakou roli v systému podpory budeme mít. Museli jsme si vyjasňovat, kde je naše místo a jak budeme spolupracovat s pedagogy. Jiná či nejasná poptávka ze strany školy.



Financováno
Evropskou unií

česká asociace

streetwork.cz

NÁROČNÉ MOMENTY V PRŮBĚHU SPOLUPRÁCE



Odlišné pracovní přístupy – Každý odborník pracuje s jiným přístupem, což vede k rozdílným návrhům řešení situace žáka. Malé vnímání společného řešení.

Komunikační bariéry a terminologie – Používání odlišných odborných pojmů mezi profesemi může způsobit nepochopení a komplikovat spolupráci.

Ne vždy jsme vnímáni jako odborníci – Někteří pedagogové nás nepovažují za rovnocenné partnery. Někteří pak mohou vnímat jako konkurenci. Nedůvěra mezi aktéry

Zpoždění a složitá komunikace – Domlouvání schůzek bývá zdlouhavé, odpovědi přicházejí s prodlevou a často musíme „nahánět“ klíčové aktéry.

Odmitání spolupráce ze strany žáka – Někteří žáci nechtějí naši podporu nebo ji vnímají jako tlak ze strany školy.

Vnímání jako opozice vůči škole – Naše snaha podpořit žáka může být chápána jako kritika školy, což komplikuje spolupráci.

Očekávání výměny informací bez souhlasu žáka – Pedagogové s námi sdílí informace o žácích, zároveň automaticky očekávají to samé od nás. Nutnost vyjasnit sdílení informací - prevence ztráty důvěry

Nejsme vychovatelé/dozor – Někteří pedagogové vnímají naši přítomnost jako možnost „odložit“ žáky nebo zajistit dohled, místo aby nás zapojili do skutečné podpory a práce s nimi. Jasně rozdělení rolí a úkolů.



Financováno
Evropskou unií

česká asociace

streetwork.cz

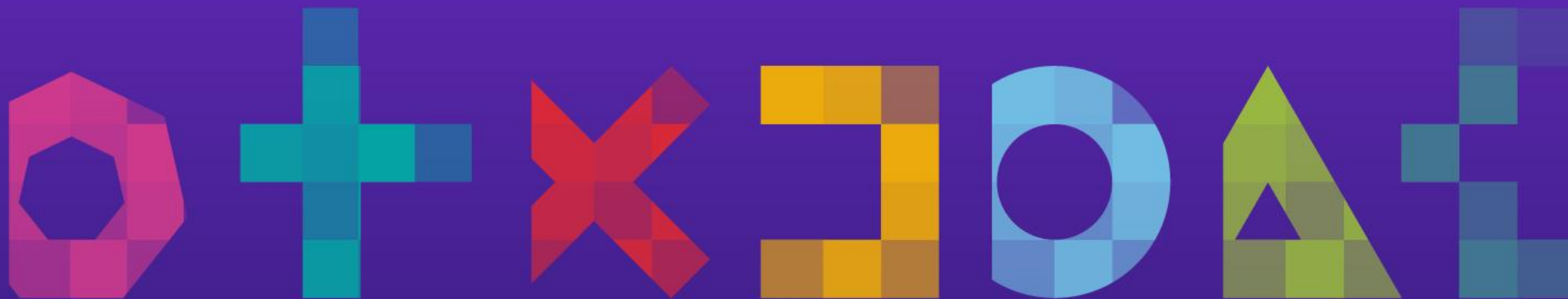
DĚKUJEME ZA POZORNOST



Financováno
Evropskou unií

česká asociace

streetwork.cz



Projekt Klíč – case management s dětmi a dospívajícími v Praze,
reg. č. CZ.03.02.02/00/22_027/0001196, je financován Evropskou unií.