



Financováno
Evropskou unií

česká asociace **streetwork.cz**

Mezioborové cesty k podpoře dětí a mladých lidí

14. května 2026

Projekt Klíč – case management s dětmi a dospívajícími v Praze,
reg. č. CZ.03.02.02/00/22_027/0001196, je financován Evropskou unií.

Na ulici se pracuje!



Financováno
Evropskou unií

česká asociace **streetwork.cz**

Očekávání, realita a limity mezioborové spolupráce NZDM

Spolupráce mezi školou, rodinou a
nizkoprahovým klubem v Salesiánském
středisku v Kobylisích

Vladimír Kácha a Alice Forgácsová z Nizkoprahového klubu
Vrtule



O nás

- **Kdo jsme:** NZDM (12–22 let), Salesiánské středisko Kobylisy, Praha 8.
- **Tým:** 4 pracovníci (3,5 úvazku).
- **Specifikum:** Jsme jediná sociální služba v rámci střediska (ostatní jsou pedagogické) a jediné NZDM na Praze 8.
- **Provoz:** 4x týdně klub (10–15 klientů denně), 3x týdně terén.
- **Standard:** Obvykle 2 pracovníci na službě + dobrovolník/stážista.



Proč jsme do toho šli?

- **Motivace:** Dobrá praxe z jiných zařízení a konferencí.
- **Post-covidová krize:** Terénní práce (od r. 2022) přestala naplňovat očekávání - méně kontaktů, „předcovidoví“ uživatelé odrostli, mladší tráví čas doma nebo mimo MČ.
- **Vnitřní potřeba:** Vyčerpání týmu, hledání nového smyslu a efektivního využití času.
- **Zlom:** Rok 2024 (v polovině roku 2024), spolupráce s Jirkou Horákem a vstup do projektu Klíč.



Východiska před startem mezioborové spolupráce

- Navazujeme na *Multidisciplinární práce ve škole. iKAP II – Inovace ve vzdělávání* a jejich metodiku, přizpůsobujeme fungování našeho NZDM
- Metodika dostupná na webu ČAS:
“Case management ve spolupráci se školou. Téma: Prevence předčasných odchodů ze vzdělávání”



V co jsme doufali

- **Plynulost:** Kontinuální příjem klientů a rychlé formulování zakázek.
- **Komunikace:** Lepší ochota rodičů ke spolupráci a otevřený dialog se školami.
- **Metoda:** Plné osvojení a efektivní aplikace Case managementu.
- **Terén:** Doufali jsme, že podstatná část schůzek bude probíhat v čase terénu a terénním zázemím.



Konfrontace s realitou

- **Sít'ování:** Z 8 oslovených škol se podařilo domluvit spolupráci se 7 (aktuálně 2 klíčové školy s funkční spoluprací).
- **Kapacita:** Od září 2024 jsme navázali kontakt s 18 žáky, z toho s 9 žáky proběhla intenzivní práce.
- **Zjištění:** Tento model výrazně nezvyšuje celkový počet uživatelů, ale výrazně zvyšuje **počet hodin a intenzitu práce** ve prospěch konkrétního klienta. Klienti se nechtějí setkávat v terénu.



Co se daří

- **Rychlost:** K uzavření smlouvy a řešení zakázky dochází dříve než v běžném provozu NZDM.
- **Kontakt s rodinou/důvěryhodnost:** Díky škole, máme možnost navázat kontakt s rodinou a rychlejší vhléd do života klienta. Zároveň zaštitění školou se navyšuje důvěra rodičů, než dříve.
- **Plánovaná práce:** Intenzivnější a strukturovaná klientská práce
- **Role:** Škola nás vnímá partnersky ne jako konkurenci, protože máme společný cíl.
- **UA klienti/žáci:** spolupráce se školou přispěla k navázání hlubšího kontaktu a k lepšímu pochopení principů poskytované služby.
- **Podpora školám s UA žáky** a jejich rodinami při komunikaci, s pomocí spolupráce s interkulturními pracovníky ČAS. Na P8 byl nedostatek tlumočnicků.

Na co narážíme?

- **Čas:** Jeden žák vyžaduje obrovské množství času (nelze „přidat navíc“ k běžnému provozu). Společně strávený čas většinou na individuálních konzultacích (klient se nezařadil do služby NZDM)
- **Potřeby zapojených rodin:** To co chce rodič a co chce dítě nemusí být v souladu. Je dobré si připomínat, že dítě je naším klientem.
- **Nabourání bezpečí:** s některými klienty, se kterými jsme se znali dříve, zpočátku narušená důvěra.
- **Prostory/alternativní prostory:** Odpolední konzultace se bijí s otevírací dobou klubu. Rodiče nemohou být v klubu během provozu pro mládež. Individuální konzultace neprobíhají dopoledne ani v rámci terénní služby.
- **Logistika:** Sladit termíny (pracovník, rodič, škola, tlumočnick) je organizační oříšek.



Přínosy zapojení do projektu Klíč pro pracovníky a službu

- Práce v tandemu a zpětná vazba i od lidí se kterými běžně nespolupracujeme (konzultant)
- Dovednosti/schopnosti: plánování schůzek, práce s kalendářem, zvýšení povědomí o službách, zkušenost s tlumočeným rozhovorem, komunikace s rodiči
- Zproštění mlčenlivosti: větší jistota v praxi
- Schopnost obhájit si svojí roli v systému
- Práce na metodických postupech s konzultanty
- Používat mapovací nástroje



Na co stále hledáme odpovědi

- Jak zakomponovat, to co jsme se naučili v rámci projektu Klíč, jako běžnou součást služby.
- Kam až jít v práci s rodičem?
- Jak nastavit zastupitelnost u takto citlivých případů?
- Kde je hranice „výšky prahu“ u této spolupráce?
- Zvolení intenzity/ukončení spolupráce



Financováno
Evropskou unií

česká asociace

streetwork.cz

Děkujeme za Vaší pozornost

Kontakt:

Nízkoprahový klub Vrtule

Kobyliské nám. 640/11

Praha 8

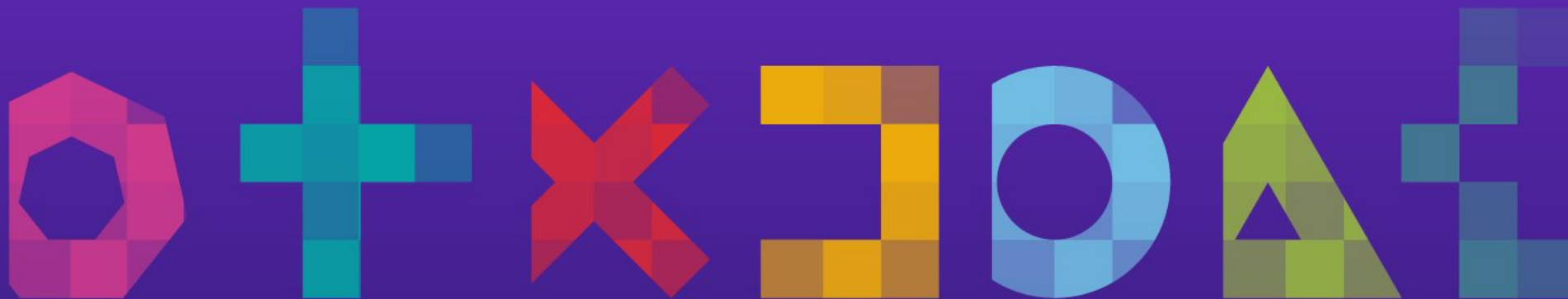
email: vrtule@strediskokobylisy.cz



Financováno
Evropskou unií

česká asociace

streetwork.cz



Projekt Klíč – case management s dětmi a dospívajícími v Praze,
reg. č. CZ.03.02.02/00/22_027/0001196, je financován Evropskou unií.