



Financováno
Evropskou unií

česká asociace **streetwork.cz**

Mezioborové cesty k podpoře dětí a mladých lidí

14. května 2026

Projekt Klíč – case management s dětmi a dospívajícími v Praze,
reg. č. CZ.03.02.02/00/22_027/0001196, je financován Evropskou unií.

Na ulici se pracuje!



Financováno
Evropskou unií

česká asociace **streetwork.cz**

Mezi prevencí a harm reduction: praxe v prostředí bytové a finanční nouze

Bc. Markéta Vosyková
Ponton, z.s. v Plzni



Financováno
Evropskou unií

česká asociace

streetwork.cz

Organizace Ponton, z. s. vznikla v říjnu 1996 v Plzni.

Cílem spolku je podporovat volnočasové, sociální, vzdělávací, kulturní a další rozvojové a preventivní projekty vedoucí k aktivizaci a propojování zdrojů jednotlivců, skupin a společnosti.

Poslání spolku: Aktivně rozvíjíme děti, mladistvé a dospělé, aby sami uměli pozitivně ovlivňovat svůj život.

V Pontonu v současné době pracuje 30 lidí, kteří denně podpoří v Plzni cca 70 osob a 30 dalších Příbrami.

PONTON
prostor pro změnu

www.ponton.cz

 [ponton](https://www.facebook.com/ponton)





Financováno
Evropskou unií

česká asociace

streetwork.cz

Hlavní projekty



3 registrované sociální služby:

- NZDM Bedna v Příbrami
 - NZDM Pixla v Plzni
 - TP COM.PASS v Plzni
-
- Program Včasné péče Klubíčko

<https://ponton.cz/>





Financováno
Evropskou unií

česká asociace

streetwork.cz

TERÉNNÍ PROGRAM



POSLÁNÍ

Podporujeme osoby, které se pohybují v sociálně znevýhodněném prostředí a projeví zájem o zlepšení své aktuální životní situace, se kterou si sami neumí adekvátně poradit. Dosahujeme rozvoje jejich schopností a ukazujeme jim směry, které vedou k pozitivní změně a řešení aktuální situace.

PROVOZNÍ DOBA POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

pondělí	08:00 - 11:00 - kontaktní místnost, 11:00 - 16:00 - terén
úterý	08:00 - 11:00 - kontaktní místnost, 11:00 - 16:00 - terén
středa	08:00 - 11:00 - kontaktní místnost, 11:00 - 16:00 - terén
čtvrtek	08:00 - 11:00 - kontaktní místnost, 11:00 - 16:00 - terén

<https://ponton.cz/projekty/com-pass>





Okruh osob, kterým je služba určena

- Jednotlivci ohroženi sociálním vyloučením, resp. ze sociálně vyloučených lokalit, zejména ve věku 15 - 65 let z Plzně a okolí, a to bez rozdílu barvy pleti, příslušnosti k menšině, vyznání, sexuální orientace a dalších odlišností. Řešenými tématy jsou zejména bydlení, zaměstnání, finance, zdravotní péče či vzdělání dětí.
- Specifickou skupinou jsou cizinci, nejčastěji osoby ze Slovenska a Ukrajiny, žijící na území města Plzně a v jeho blízkém okolí. Tito klienti řeší obdobné zakázky jako převažující cílová skupina, některé zakázky jsou však charakteristické: např. vyřizování trvalého pobytu, humanitární dávky apod. Podmínkou pro využití služby je schopnost dorozumět se s pracovníky a jednat samostatně, bez asistenta či překladatele.



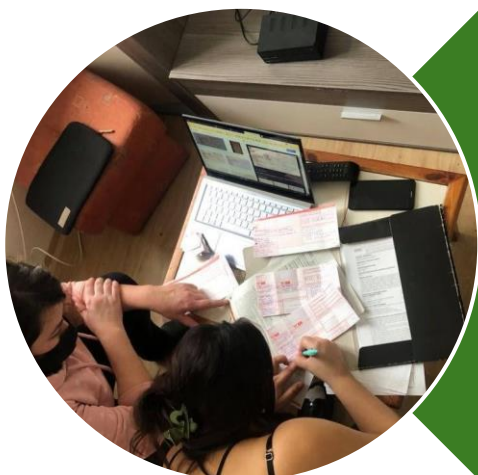


VÝVOJ CÍLOVÉ SKUPINY



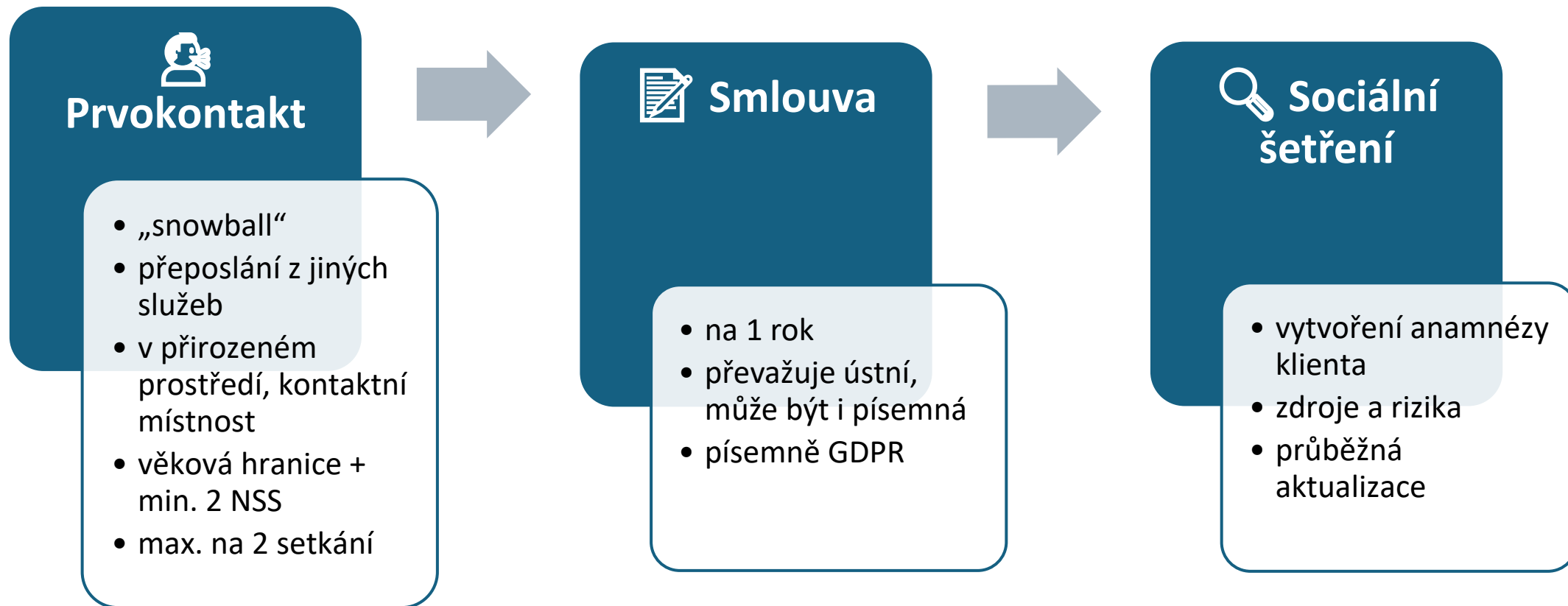
Původní CS TP byla ve věku **11 – 25 let**

- V r. 2021 došlo ke změně CS: věk navýšen na **15 – 30 let** (důvodem byl vysoký počet zamítnutých zájemců z ubytoven v době pandemie, zahájení terénní práce při NZDM Pixla)
- V lednu 2023 věk CS navýšen na **15 – 65 let**



Změnou CS došlo ke změně zakázek, provozní doby TP (více odpovídá otevírací době úřadů, časovému harmonogramu rodin apod.), rozšíření návazných a spolupracujících služeb/institucí (OSPOD, ÚP, lékaři, ZŠ, MŠ aj.).







Spolupráce a návazné služby

Úzká spolupráce

- služby Pontonu: Pixla, Klubíčko
- ÚP
- OSPOD
- AD
- MŠ, ZŠ (třídní učitelé, vých. poradci, vedení)
- aj.

Další doprovody a spolupráce

- SVP, DD, DDŠ, VÚ, DÚ
- ZDVOP
- PPP, SPC
- bytový odbor
- lékaři
praktičtí+specializovaní
- psycholog/psychiatr
- ČSSZ
- pojišťovny
- OAMP, cizinecká policie
- pěstounské organizace
- aj.

Podpůrné projekty, nadace

- Potravinová banka
- Nábytková banka
- sbírka Pomáhající Plzeň
- projekt Krabice od bot
- Pomůcky do škol (MMP)
- Housing First
- Patron dětí
- Znesnáze21
- JaT
- Fandi mámám
- aj.





Financováno
Evropskou unií

česká asociace

streetwork.cz

CO POSKYTUJEME

pomoc s orientací v systému (sociálním,
vzdělávacím...)

doprovody

pomoc s vyplněním tištěných a online formulářů

potravinová pomoc

poradenství, plánování a krizové plánování

nácvik rozhovorů

vysvětlení obsahu úředních a dalších odborných
dokumentů

informování o rizicích (práce načerno, bydlení bez
smlouvy apod.)

podpora digitálních dovedností

psychická podpora

technická podpora (poskytnutí telefonu, tisk aj.)

CO NEPOSKYTUJEME

doučování

doprovody mimo území města Plzeň (např. na
ambasádu v Praze)

krizové byty

závoz potravin, nábytku, oblečení

převoz klientů





Financováno
Evropskou unií

česká asociace

streetwork.cz

PRINCIPY A SPECIFIKA TP COM.PASS

známe prostředí
sociálního vyloučení

známe místní síť služeb,
bydlení a návazné pomoci

balancujeme mezi prevencí a
snižováním rizik

rozumíme kontextu života na
ubytovnách

umíme realisticky
vyhodnocovat možnosti
klienta

uplatňujeme komplexní
přístup

jsme s klientem v čase a
známe jeho příběh –
individuální přístup

vyplňujeme/propojujeme
prostor mezi klientem,
institucemi a službami

pracujeme na základě
dobrovolnosti a důvěry

CO NENÍ ROLE SLUŽBY

nejsme advokáti
klientů

neřešíme záležitosti
za klienty

nepřebíráme
odpovědnost za
rozhodnutí klienta

nepřemlouváme
organizace/instituce
ke spolupráci

nevstupujeme do
života klienta více,
než je potřeba

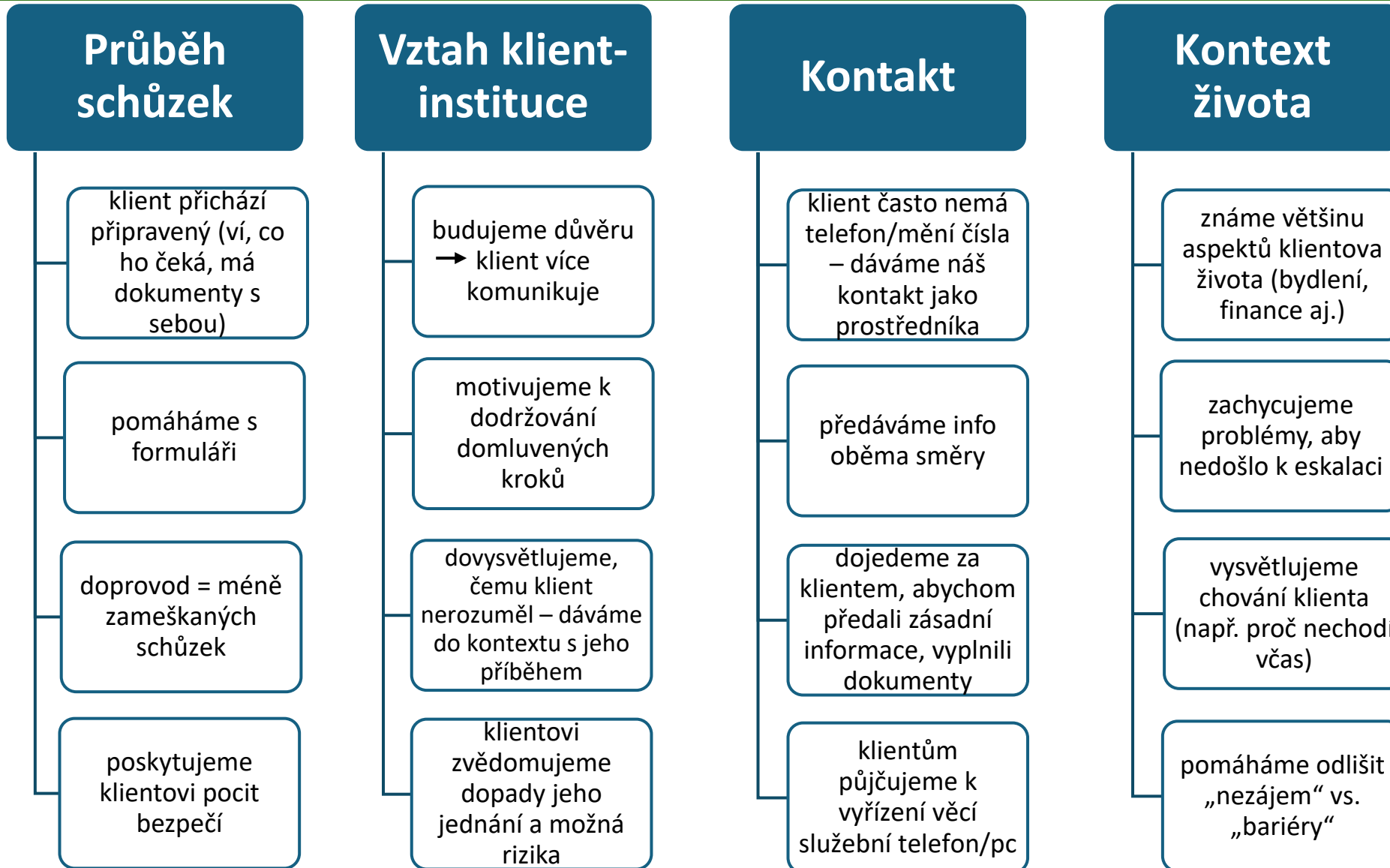
neslibujeme rychlá
řešení

nezaručíme úspěch
přání a zakázek





Přínos spolupráce s TP pro návazné služby (ÚP, OSPOD...)





KAZUISTIKA

- Žena 39 let, základní vzdělání, v péči má 3 děti – otec 2 dětí bez kontaktu, otec nejmladšího dítěte ve VTOS
- Bez zaměstnání, v evidenci ÚP, zdravotní komplikace (chronické bolesti zad, neabsolvovaná operace žlučníku...), ale bez invalidity nebo OZZ
- V RL má otce zapsané pouze 1 dítě – může tak žádat o výživné/náhradní výživné na 1 dítě
- Příjem ze soc. dávek (dávky hmotné nouze, přídavky na děti, náhradní výživné, požádáno o dávku státní sociální podpory) – celkový příjem 28 000 Kč, z toho 18 000 Kč posílá ÚP přímo na účet majitele ubytovny
- Bydlí na ubytovně – platí 23 000 Kč
- Dohled OSPOD z důvodu zameškaných hodin a testování na přítomnost drog
- Syn v péči SVP, nejmladší dcera začne navštěvovat běžnou MŠ až v povinném věku
- Dluhy na AD, městském bytě, ubytovně, MHD, u známých a rodiny





KAZUISTIKA

- Stabilizace situace - pracovat na tom, aby nedošlo k výpadku příjmu dávek (např. z důvodu nedoložení nákladů na bydlení, promeškání schůzek na ÚP, nepodání žádosti o DSSP...) a ztrátě bydlení
- Doprovázet – na úřady, případové konference, schůzky na OSPOD, k lékařům + podporovat komunikaci s institucemi
- Pomoc při vyplňování formulářů, zřízení identity občana (zejména bez bankovní identity)
- Zajištění obědů do škol (doložení potvrzení o HN) a karet MHD, školních potřeb pro děti – spolupráce např. s nadací Patron dětí
- Poskytnout techniku (služební tel., pc, kopírku, scanner...) k vyřízení nutných záležitostí (např. škola online, aplikace Jenda, pracovní inzeráty)
- Připomínat důležité termíny (schůzka v SVP, očkování dětí, schůzka na OSPOD...)
- Podpořit klientku skrze potravinovou pomoc, nábytkovou banku, charitní sklad, šatník pro samoživitele...
- Hledání práce, hledání vhodnějšího bydlení (AD, byty – i mimo Plzeň)
- Poskytovat psych. podporu, plánovat, vysvětlovat, doprovázet, nacházet řešení v krizových situacích...





Monitorovací centrum pro ubytovny v Plzni

- Projekt byl realizovaný organizací Ponton, z. s.
- od 1. 9. 2022 do 31. 12. 2023, financovaný Odborem dostupného bydlení a sociálního začleňování Magistrátu města Plzně, následně od 1. 1. 2024 do 30. 4. 2024 financovaný IOM.



Celkem jsme v rámci projektu sledovali 42 proměnných v šesti kategoriích:



Bylo identifikováno přes cca 100 různých objektů.





Financováno
Evropskou unií

česká asociace

streetwork.cz

Rozmístění identifikovaných ubytoven



Ubytovny – Mapy Google

seznam mapuje 85 fungujících ubytovacích zařízení v Plzni – z toho jsou pouze 3 azylové domy





Plzeňský kontext

- soukromí vlastníci/provozovatelé (vlastníci nemovitostí + agentury práce)
- tvoří nepřehlednou spleť vazeb
- chybějící alternativa obchodu s chudobou (veřejná, důstojná, krizová a bezbariérová ubytovna)
- přizpůsobení obchodníků uprchlické krizi
- predátorské praktiky – smlouva na 1 měsíc, bezdůvodné poplatky aj.
- velké množství pracovních migrantů a ukrajinských uprchlíků, cca 18 000 uprchlíků z Ukrajiny s DO v Plzni, cca 45 000 cizinců celkem v Plzni
- **platí se za osobu (klíčový faktor vysokých nákladů na ubytování)**
- **soc. dávky generují zisk obchodníkům s chudobou**
- neustálý vývoj – zavírání, otevírání, transformace





Různé tváře ubytoven

- ubytovny „poslední instance“
- agenturní x komerční (pro samoplátce) x kombinované
- velkokapacitní
- neformální, z bytových domů
- zkolaudované x nezkolaudované (dají se čerpat dávky x nedají se čerpat)

Agenturní ubytovny - cca 60%

pohodlnost pro majitele ubytovny

příjem z prázdných pokojů

z běžných bytových domů – deformace trhu s bydlením, obtížná identifikace

ubytování často neví cenu ubytování

různé druhy poplatků a pokut – za potvrzení o ubytování, praní apod.

Ubytovny „poslední instance“ – cca 20%

ubytovna jako jediná alternativa

geografická vyloučenost

nepodnětné až nebezpečné prostředí pro děti

staré, nerekonstruované budovy – nevyhovující hygiena, časté požáry, minimální zabezpečení

podmínky bydlení dle vztahu se správcem





Financováno
Evropskou unií

česká asociace

streetwork.cz

Statistiky

- cca 5 500 ubytovaných osob (r. 2024/2025)
- cca 3000 ukrajinských uprchlíků (r. 2024/2025)
- na 68% ubytoven bydlí nebo mohou bydlet děti
- 25% ubytoven nemá oddělené pánské/dámské soc. zařízení
- jen 13% má soc. zařízení na pokojích
- jen 6% ubytoven má soc. zařízení společné pro 2 – 3 pokoje

- **průměrná cena 6 000 – 8 000 Kč/měsíc**
- měsíční příjem více jak 35 000 000 Kč





Možná doporučení

Vytvoření specializované pracovní skupiny k problematice ubytoven

Průběžný sběr dat o stavu ubytoven v Plzni (pracovat s pozitivní x negativní motivací, např. vytvoření oficiálního white/black listu)

Vytvořit funkční alternativy k ubytovnám, např. městská ubytovna

Budování kapacit obce v oblasti soc. bydlení

Spolupráce se soukromými poskytovateli bydlení

Zvýšení počtu hlídek městské policie v okolí ubytoven s důrazem na prevenci kriminality

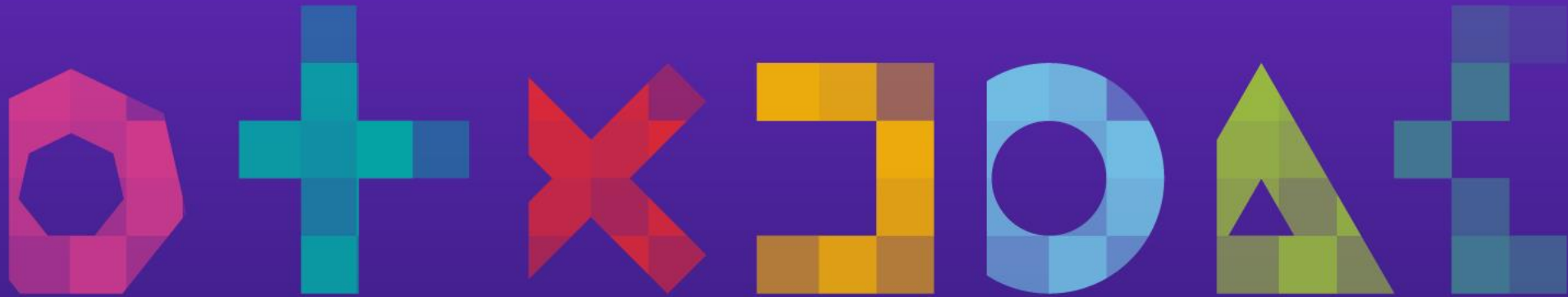




Financováno
Evropskou unií

česká asociace

streetwork.cz



Děkuji vám za pozornost.

Projekt Klíč – case management s dětmi a dospívajícími v Praze,
reg. č. CZ.03.02.02/00/22_027/0001196, je financován Evropskou unií.