

VÝZVA K ZACHOVÁNÍ KRIZOVÉHO INFORMAČNÍHO TÝMU MV ČR

Ing. Andrej Babiš, předseda vlády

Mgr. Lubomír Metnar, ministr vnitra

Ing. Robert Plaga, Ph.D., ministr školství, mládeže a tělovýchovy

Mgr. Ing. Taťána Malá, zmocněnkyně vlády pro lidská práva

Mgr. Martin Beneš, zástupce veřejného ochránce práv pro ochranu práv dětí

Tünde Bartha, vedoucí Úřadu vlády České republiky

Vážené dámy, vážení pánové,

dovolujeme si Vás oslovit ve věci zachování Krizového informačního týmu, jehož význam pro praxi považujeme za zásadní. Krizový informační tým (KRIT) představuje důležitý nástroj státu pro poskytování včasné, srozumitelné a odborně garantované podpory v situacích krizí a mimořádných událostí. Jeho přínos spočívá zejména v koordinaci komunikace, sdílení ověřených informací a posilování orientace veřejnosti i odborníků v náročných situacích.

Pro organizace pracující s ohroženými dětmi je tento tým důležitou oporou ve chvílích, kdy je situace nepřehledná a rychle se mění. Pomáhá přinášet jistotu tam, kde často chybí, a dává pracovníkům v terénu možnost opřít se o ověřené informace. Díky tomu se mohou více soustředit na samotné děti a jejich rodiny a reagovat včas, klidněji a s větší jistotou.

Jak tato podpora funguje v praxi, ukazují níže uvedené konkrétní situace a zkušenosti pracovníků základních a středních škol, jejich zřizovatelů i pracovníků neziskových organizací, kteří se s těmito případy setkali. Jedná se o výběr situací, kde KRIT zasahoval, s cílem ilustrovat nezbytnost týmu v terénu. Jejich odborné zkušenosti a přímá podpora mají nenahraditelnou hodnotu pro zvládání reálných situací.

Praha

V případě pokusu o sebeupálení žáka byla pomoc KRIT naprosto klíčová pro zvládnutí náročné situace, a to jak pro školu samotnou (vedení, učitelský sbor a zejména děti a jejich rodiče) tak pro zřizovatele. Díky jejich okamžitému zapojení a pomoci nedošlo k vyvolání paniky ani k nevhodnému komunikačnímu "šumu" ze strany médií ani veřejnosti. Všichni měli jednotné a včasné informace a zpětně tuto situaci hodnotili jako příkladně zvládnutou. I z toho důvodu byli pracovníci KRIT požádáni o proškolení všech ředitelů ZŠ a MŠ a vedoucích učitelek MŠ. Od více než 50 proškolených osob se sešly samé velmi pozitivní zpětné vazby.

Praha

Žákyně 7. třídy vyhrožovala na školní chodbě ostatním dětem s nožem v ruce. Situace byla školou bezprostředně zvládnuta. Dívka byla izolována, byla přivolána Policie České republiky a informováni její rodiče. Následně začali někteří rodiče kontaktovat vedení školy, což vedlo k výraznému komunikačnímu tlaku na paní ředitelku. Krizový informační tým poskytl paní ředitelce okamžitou podporu formou urgentní telefonické konzultace. Součástí podpory KRIT byl návrh komplexní komunikační strategie směrem k pedagogům, žákům, rodičům i veřejnosti a příprava konkrétních komunikačních výstupů. Díky této podpoře se podařilo situaci stabilizovat, snížit napětí mezi rodiči a školou a zajistit jednotnou, srozumitelnou a včasnou informovanost.

Hodonín

V jedné ze základních škol byl řešen komplikovaný případ šikany třináctileté žákyně. Matka dívky zveřejnila na sociálních sítích sestříhaný videozáznam, který vedl k výrazné mediální pozornosti. Mediální obraz případu však neodpovídal skutečnému průběhu událostí. Ředitel školy čelil výhrůžkám násilím a smrtí. Mezi rodiči i žáky narůstalo napětí a celá situace na delší dobu ochromila fungování školy. Díky okamžité podpoře Krizového informačního týmu získal ředitel oporu v podobě cílených konzultací, návrhu, jak situaci komunikovat s pedagogy, žáky, rodiči, médii i veřejností. Situaci se podařilo stabilizovat, korigovat nepřesný mediální obraz, snížit míru eskalace a postupně obnovit důvěru i běžné fungování školy.

Děčín

Na základní škole byl odhalen velmi závažný případ, kdy žák 9. ročníku, který dlouhodobě čelil šikaně ze strany spolužáků, připravoval násilný útok. Na situaci včas upozornil jeho spolužák, kterému se s úmyslem svěřil. Následné zadržení proběhlo dramaticky v autobuse a případ se během několika desítek minut dostal do médií. V místě se zároveň začaly rychle šířit neověřené informace, které situaci dále eskalovaly. Krizový informační tým v této chvíli podpořil školu prostřednictvím jejího zřizovatele. Poskytl okamžitou konzultaci, doporučil další komunikační postup. Díky tomu se podařilo zabránit dalšímu šíření neověřených informací, uklidnit situaci v místě a zajistit rychlou, srozumitelnou a jednotnou informovanost.

Děčín

Na střední škole byl řešen případ nebezpečného vyhrožování ze strany zletilého žáka 3. ročníku, u něhož existovaly důvodné obavy z naplnění výhrůžek. Žák byl navíc v minulosti za obdobné jednání již odsouzen, což zvyšovalo závažnost situace. Krizový informační tým poskytl podporu škole prostřednictvím pedagogicko-psychologické poradny, a to formou konzultací možných scénářů dalšího vývoje a plánování krizové komunikace. Díky tomu byla škola lépe připravena na další postup, dokázala adekvátně reagovat na vývoj situace a zajistit koordinovanou, srozumitelnou a preventivně zaměřenou komunikaci vůči všem dotčeným skupinám.

Děčín

Dva nezletilí (student střední školy a žák 9. ročníku) spáchali loupežné přepadení seniora. Při činu použili zbraň, vyhrožovali a následně odcizili auto, se kterým se pokusili ujet před Policií ČR. Případ se rychle dostal do médií a ve škole vyvolal silné obavy mezi žáky i rodiči. Krizový informační tým poskytl škole podporu v krizové komunikaci, díky čemuž se podařilo uklidnit situaci, snížit nejistotu a zajistit jednotnou a včasnou informovanost žáků a rodičů.

Šternberk

V lokalitě docházelo k opakovaným násilným incidentům mezi dětmi na veřejnosti, přičemž roli hrály i etnické aspekty konfliktu. Některé případy vedly k vážným zdravotním následkům. Situace vyvolávala silné obavy a frustraci rodičů, byla intenzivně medializována a postupně přerůstala v dlouhodobě rizikový stav s vysokým potenciálem eskalace. Část obyvatel začala deklarovat ochotu řešit situaci svépomocí. Krizový informační tým poskytoval městu dlouhodobou systematickou podporu. Ta zahrnovala průběžné telefonické konzultace, pravidelné koordinační porady s klíčovými aktéry a přípravu konkrétních výstupů pro krizovou komunikaci. Na řešení situace tým spolupracoval také s Agenturou pro sociální začleňování. Situaci v území se podařilo stabilizovat a předejít dalšímu vyhrocování konfliktů.

Ústí nad Labem

Student střední školy vyhrožoval útokem na školu a disponoval seznamem potenciálních obětí. Na místě zasahovala prvosledová hlídka Policie ČR a případ byl rychle a intenzivně medializován. Krizový informační tým v této situaci podpořil přímo ředitele školy, kterému pomohl omezit šíření neověřených informací, uklidnit obavy žáků, rodičů i veřejnosti.

ZA KAŽDÝM Z UVEDENÝCH PŘÍPADŮ STOJÍ KONKRÉTNÍ DĚTI, RODINY A PRACOVNÍCI, KTEŘÍ POTŘEBUJÍ JISTOTU A OPORU V NÁROČNÝCH SITUACÍCH. KRIZOVÝ INFORMAČNÍ TÝM JIM TUTO OPORU POSKYTUJE A MÁ V PRAXI NEZASTUPITELNOU ROLI. PROTO VYZÝVÁME ODPOVĚDNÉ PŘEDSTAVITELE STÁTU K JEHO ZACHOVÁNÍ.

V Praze dne 25.3.2026