



Tisková zpráva

Pomáhají lidem v nouzi, sami ale po večerech rozváží jídlo nebo uklízí. Více než polovina sociálních pracovníků v nízkoprahových službách si našla vedlejší úvazek, vedou je k tomu nedůstojné mzdové podmínky

Praha, 16. března 2026 - Svou profesní a finanční situaci v rozsáhlém průzkumu České asociace streetwork (ČAS) sdílelo 428 sociálních pracovníků a pracovník v nízkoprahových sociálních službách. Na [minimální důstojnou mzdu](#), která v roce 2024 byla 45 865 korun českých hrubého, dosáhlo pouze osm procent z nich. Obor se potýká i se znatelnou fluktuací, déle než 10 let v oboru zůstane jen jeden ze tří pracovníků, naopak každý čtvrtý sociální pracovník je v oboru méně než 3 roky. Nedostatečné finanční ohodnocení práce hodnotí respondenti jako nejzávažnější důvod možného odchodu.

ČAS průzkum realizoval u příležitosti výročí Světového dne sociální práce, který letos připadá na 17. března 2026. *“Zviditelnění sociální práce ve společnosti v rámci Světového dne je jistě prospěšné, stejně důležité je ukázat, že v sociálních službách lidé chybí a proč. Přes 44 procent uvažovalo v uplynulém roce o odchodu z oboru, primárně kvůli neúnosné ekonomické nejistotě a vysoké psychické zátěži,”* komentuje průzkum ředitelka České asociace streetwork Martina Zikmundová.

Z respondentů pracujících na celý pracovní úvazek jich 176 nedosáhne na hrubou mzdu vyšší než 35 000 Kč. Přes tuto hranici se však průměrná hrubá mzda v České republice dostala už před šesti lety. Přitom 57 procent sociálních pracovníků v nízkoprahových službách získalo vysokoškolské vzdělání, vyšší odborné pak dokončilo dalších téměř 16 procent, vyplývá z průzkumu.

Polovina všech účastníků průzkumu se domnívá, že výdělek s ohledem na náročnost a zodpovědnost práce zcela či významně neodpovídá skutečnosti. *“Za problém považují dlouhodobou finanční nestabilitu a nejistotu financování, která komplikuje udržení kvalifikovaných pracovníků i kontinuitu služeb. Rizikem je také rostoucí administrativní zátěž a tlak na výkon, který může oslabovat základní principy dostupnosti a důvěry, na nichž jsou tyto služby postaveny,”* komentuje účastník průzkumu možná ohrožení pro obor nízkoprahových služeb.

Systémové podhodnocení sociální práce

Mnozí sociální pracovníci by bez druhé práce finančně nevyšli, téměř třetina všech respondentů (z ní $\frac{3}{4}$ má primární práci na celý úvazek) si proto ke své hlavní práci našla zaměstnání mimo obor, další zhruba třetina v oboru. Mezi nejčastěji zmiňovanými byly rozvoz jídla, doučování, úklid, či práce v pohostinství, ale také

například poskytování taxi služeb o víkendech nebo asistence s projektováním staveb.

„Čelíme situaci, kdy stát spoléhá, že sociální pracovníci a pracovníce odvedou náročnou a mnohdy stresovou práci, která má pozitivní dopad nejen pro klienty a klientky, ale i pro celou společnost, za podmínek, které samotné sociální pracovníky existenčně ohrožují. Vypadá to, že když chcete být sociálním pracovníkem, musíte mít dvě zaměstnání. Je to alarmující zjištění, je třeba zcela přepracovat systém financování služeb a sociální práce jako takové, tato strategická profese musí být lépe ohodnocena,“ upozorňuje Martina Zikmundová, ředitelka ČAS. Od 1. dubna 2026 dojde k navýšení platových tarifů u sociálních pracovníků o pět procent, většiny nízkoprahových služeb se toto navýšení ale nedotkne. Tyto služby v drtivé většině poskytují nevládní organizace, navýšení se týká pouze zaměstnanců státu, samospráv a jejich příspěvkových organizací.

Kromě fluktuace pracovníků se nízkoprahové služby potýkají také s náročností náboru nových zaměstnanců, kdy přesná polovina respondentů uvádí, že uchazeči na otevřené pracovní pozice ve většině nejsou vhodné pro přijetí a současně se na otevřené pozice mnohdy hlásí minimum uchazečů. Do tří měsíců se pak podaří obsadit jen zhruba dvě z pěti volných míst.

Sociální pracovníci rovněž naráží na časté nepochopení jejich práce ze strany společnosti. Setkávají se tak s mýty, že sociální pracovníci si jen “hrají s dětmi” či pomáhají se školními úkoly, ale také například, že adiktologické služby pouze vyměňují injekční jehly lidem závislým na návykových látkách a tím je v jejich závislosti podporují. Častým omylem je také domněnka, že sociální práce je spíše dobrovolnická činnost, kterou může vykonávat každý, kdo má “dobré srdce”.

Průzkumu se zúčastnili sociální pracovníci a pracovníci v sociálních službách působící v nízkoprahových sociálních službách, které podle zákona o sociálních službách patří do služeb sociální prevence. Ti nejčastěji pracují s klienty a klientkami z oblasti adiktologie, s dětmi a mládeží, lidmi bez přístřeší či s rodinou jako celkem. Dohromady jich v průzkumu odpovědělo 428.

Níže v tiskové zprávě přikládáme grafy k relevantním otázkám. Pro bližší informace, oslovení či citace (včetně respondentů) se prosím neváhejte obrátit na kontakty uvedené níže v tiskové zprávě.

O České asociaci streetwork

Česká asociace streetwork je střešní organizací nízkoprahových sociálních služeb. Ty jsou snadno dostupné lidem a zcela zdarma. Pracují s dětmi a mládeží, s lidmi ohroženými bezdomovectvím, závislostmi a dalšími osobami v nepříznivé sociální

situaci. Mimo to ČAS vzdělává a vede mnoho vlastních projektů jako pracenaulici.cz, restartshop.cz, tvoří sérii podcastů se zajímavými osobnostmi nazvanou ČAS od ČASU II casodcasu.cz. ČAS v Česku funguje od roku 1997. Více na streetwork.cz.

Kontakt pro média:

Martina Zikmundová, ředitelka České asociace streetwork

Email: zikmundova@streetwork.cz Telefon: +420 774 913 777

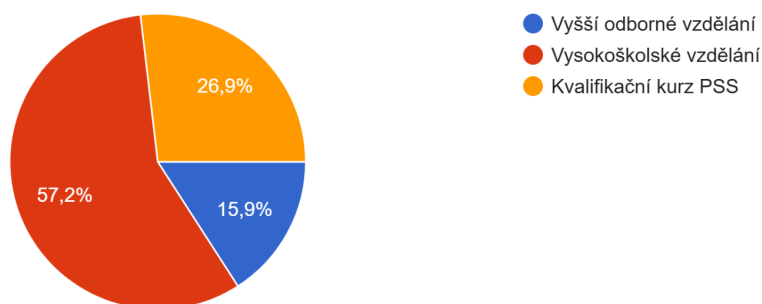
Jan Louženský, tiskový mluvčí

Email: louzensky@streetwork.cz Telefon: +420 608 857 962

Grafy průzkumu

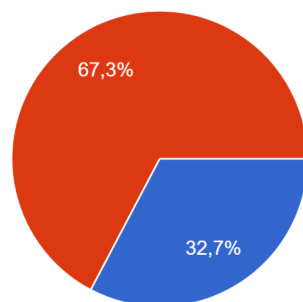
1. Jaká je Vaše odborná kvalifikace pro práci v sociálních službách?

428 odpovědí



2. Jsem:

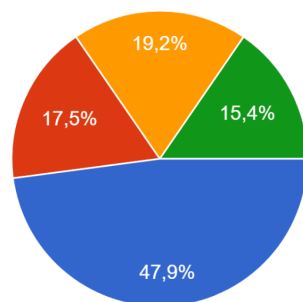
428 odpovědí



- pracovník/ce v sociálních službách
- sociální pracovník/ce

5. Pracujete s cílovou skupinou;

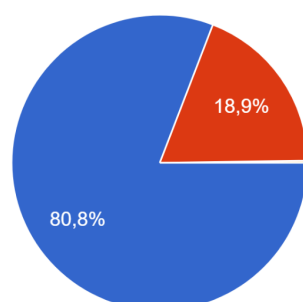
428 odpovědí



- Děti a mládež
- Adiktologické klientstvo
- Rodina
- Lidé bez domova

6. Jsem zaměstnán/a na:

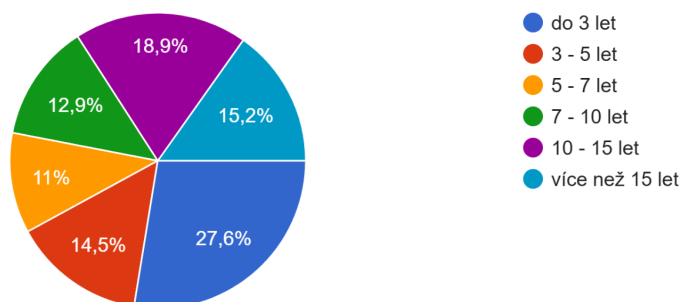
428 odpovědí



- celý úvazek
- zkrácený úvazek
- jiný typ pracovněprávního vztahu

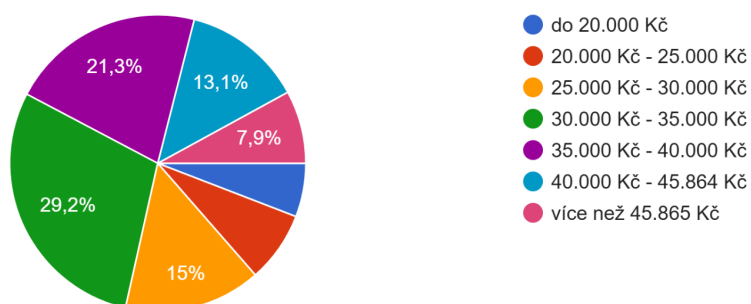
7. Jaká je délka Vaší praxe v sociálních službách?

428 odpovědí



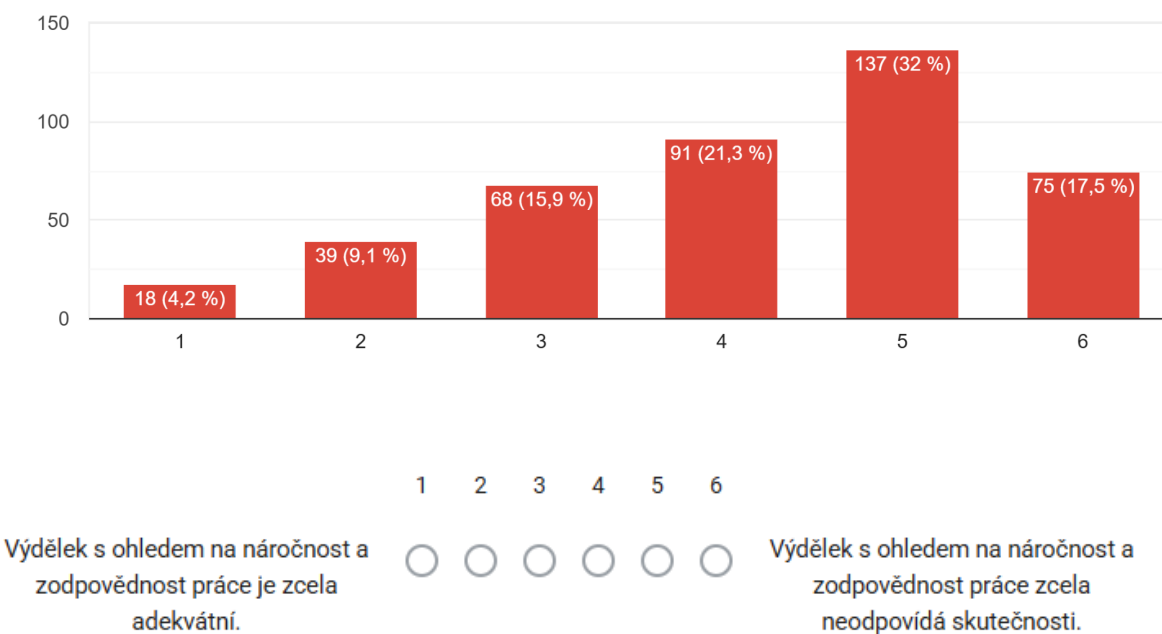
8. Do jakého platového/mzdového ohodnocení se řadíte (uveďte částku hrubé mzdy za měsíc v rámci vaší organizace, tedy to, co máte uvedeno na mzdovém výměru, NIKOLI co dostanete na účet)?

428 odpovědí



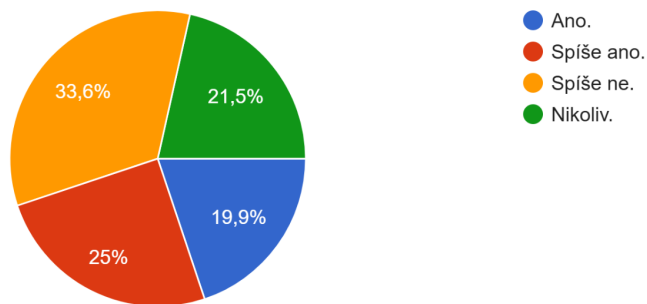
9. Kdybyste měl/a porovnat náročnost a zodpovědnost své práce s výší svého výdělku, tak:

428 odpovědí



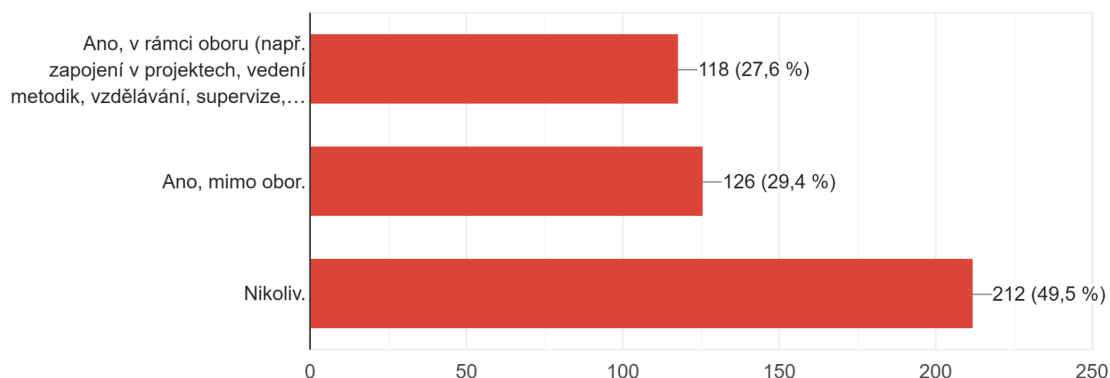
10. Měl/a jste v uplynulém roce situaci, kdy jste kvůli výši výdělku vážně uvažoval/a o odchodu z oboru?

428 odpovědí



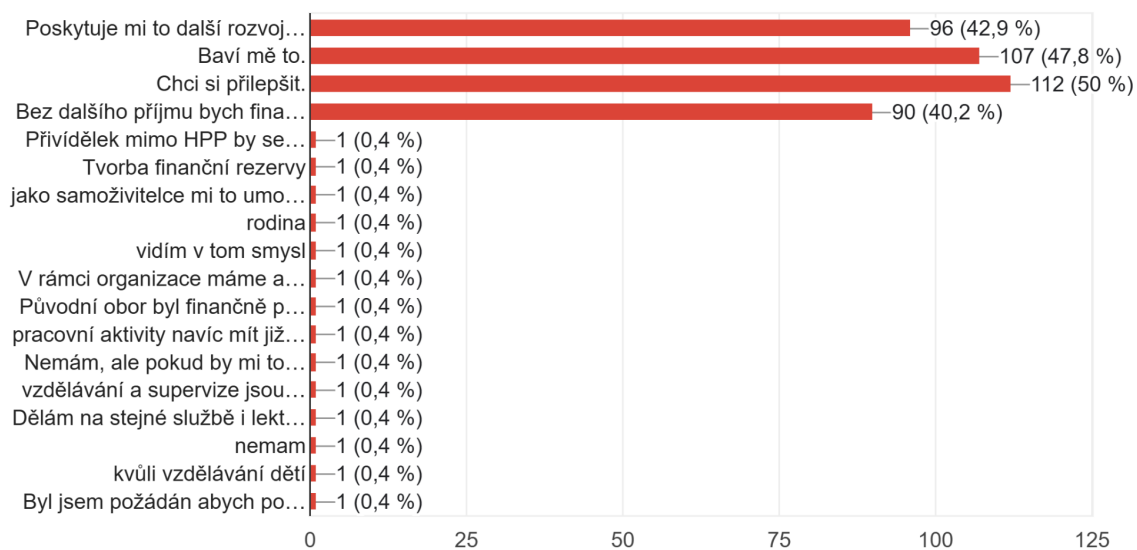
14. Máte k Vašemu primárnímu zaměstnání další pracovní aktivity?

428 odpovědí



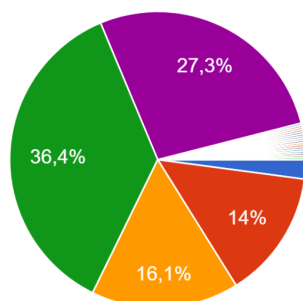
15. Pokud máte další pracovní aktivity, tak z jakého důvodu? (můžete zaškrtnout více políček)

224 odpovědí



17. Jak byste zhodnotil/a náročnost náboru nového kolegy/ně ve vaší organizaci či zařízení ve vztahu vhodnosti uchazečů na pozici soc. prac./prac. v soc. služ.?

428 odpovědí

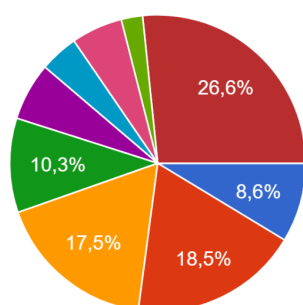


- Hlásí se dostatek vhodných uchazečů...
- Hlásí se dostatek uchazečů/ek, ale vět...
- Hlásí se málo uchazečů/ek, ale ve vět...
- Hlásí se málo uchazečů/ek až žádný...
- Nedokážu posoudit.
- Na pozici SP se hlásí málo uchazečů,...
- V letech pozoruji velký úbytek uchaze...
- Jsme stabilní tým, nehledali jsme v po...

▲ 1/3 ▼

18. Jaká je dle Vašeho posouzení průměrná doba, po kterou ve vaší organizaci či zařízení zůstávají neobsazena volná místa soc. prac./prac. v soc. služ.?

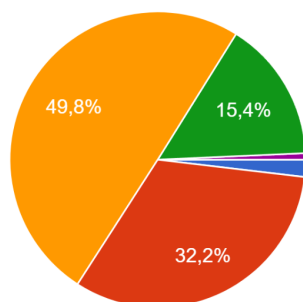
428 odpovědí



- Do 1 měsíce
- 1 až 2 měsíce
- 2 až 3 měsíce
- 3 až 4 měsíce
- 4 až 5 měsíců
- 5 až 6 měsíců
- 6 až 12 měsíců
- Více než jeden rok
- Nedokážu posoudit

19. Jak jsou podle Vašich zkušeností absolventi/ky škol připravení/y pro výkon práce v sociálních službách?

428 odpovědí



- Výborně
- Docela dobře
- Průměrně
- Málo
- Vůbec