

česká asociace **streetwork.cz**

25 let na ulici

Terénní a nízkoprahové programy 2022

Výsledky práce a výzvy

12.–13. 5. 2022

Na ulici se pracuje!



Konference je pořádána v rámci projektů:
Společně a odborně v Praze CZ.03.2.63/0.0/0.0/19_099/0015187
Společně a odborně CZ.03.2.63/0.0/0.0/19_098/0015188

Projekty jsou spolufinancovány Evropskou unií.

Kontaktní práce – komplexní nástroj pomoci v přirozeném prostředí klienta

Příspěvek představuje projekt Kontaktní práce – komplexní nástroj pomoci v přirozeném prostředí klienta, který je podpořený Technologickou agenturou ČR a realizován ve spolupráci s Českou asociací streetwork.



Konference je pořádána v rámci projektů:
Společně a odborně v Praze CZ.03.2.63/0.0/0.0/19_099/0015187
Společně a odborně CZ.03.2.63/0.0/0.0/19_098/0015188

Projekty jsou spolufinancovány Evropskou unií.

Kontaktní práce - komplexní nástroj pomoci v přirozeném prostředí klienta

červen 2021 - září 2022

Výstupy:

- výzkumné texty
- spolupráce s odborníky
- intervence do politiky
- vzdělávání pro kontaktní pracovníky

kontaktní práce

„koncept, který se stal těžištěm mnoha vzdělávacích a výcvikových programů...“, které „potvrdily životaschopnost tohoto konceptu. Na druhou stranu se ukázalo, že obsah pojmu stále spíš cítíme, než víme“

Petr Klíma (2007)

Kontaktní práce v prostoru

Se vznikem NNO se objevily formy práce v přirozeném prostoru klienta:

streetwork

terénní práce

kontaktní práce

kontakt

práce na ulici

Není jednotná terminologie, není jednotná metoda.

Prostor

Se vzrůstajícím počtem NNO, programů, cílových skupin došlo k tomu, že někde je prostor přeplněný, terénní služby bojují o patníky v území. Jinde je naopak prázdno.

Prázdný prostor

Jak v prázdných prostorách oslovit klienty? Jsou tam klienti? Jaké mají potřeby?

Odborná skupina složená z pracovníků:

- NZDM
- drogového terénu
- pečovatelské služby
- sociální pracovnice na obci
- terénní služby pro osoby bez přístřeší
- SAS

Klienti tam jsou!!!

Jak to víme?

- COVID a problematika škol (NZDM, SAS)
- objednávají si nás (Pečovatelské služby)
- Monitoring (Jak kdo, jak kde)
- klienti nám říkají (místní znalost)

Mnoho různých zdrojů údajů o lokalitě

Členění dle cílových skupin a organizací

Ověřte to, co říkáte

Jděte tam, potkejte je a podejte zprávu.

Odborníci z pracovní skupiny odešli do terénu oslovit potenciální klienty.

Jak se liší výzkum a jak se liší terénní práce?

Potřebujeme instrukce, co máme dělat...

Zprávy z terénu

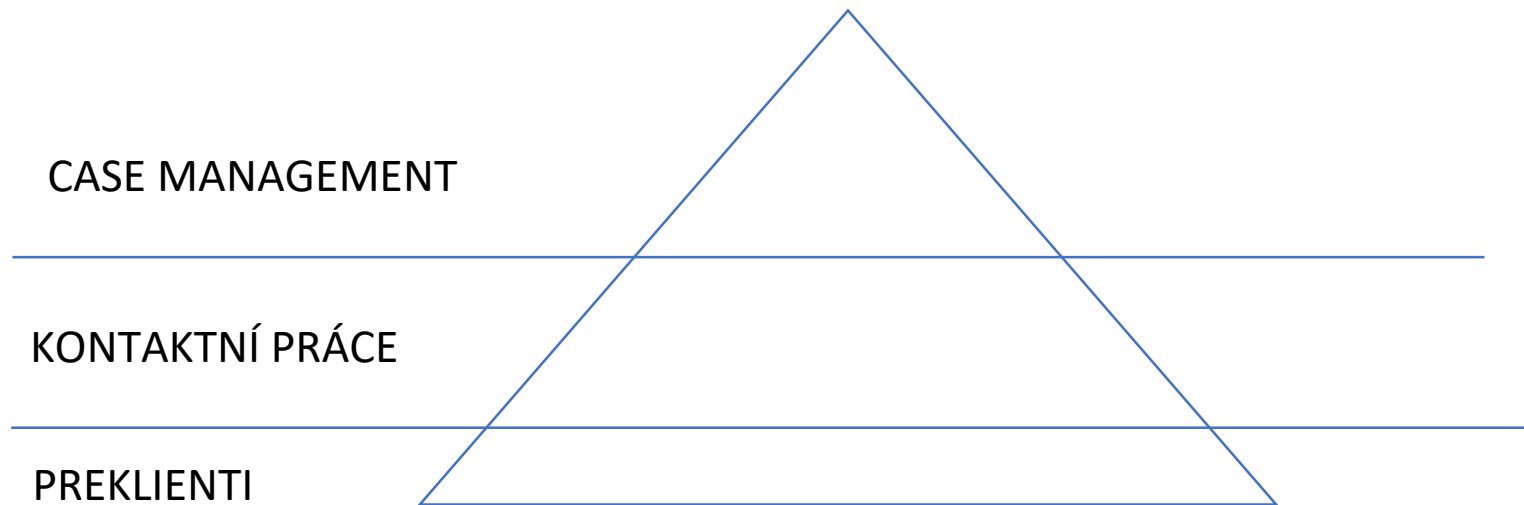
- Jsou tam!
- Nejproblematictější pro mnohé bylo oslovit potenciální klienty mimo cílovou skupinu: Proč, jak, nestigmatizují toho člověka? Je to etické?
- Velmi hluboké rozhovory. Na prvním kontaktu všichni byli schopní sebrat ucelené a nosné rozhovory pro další kontakt.
- Kde to má konec? Tak jsem si vypěstovala klientku. Tak už nepůjdu kolem jen jako kolem neznámé paní, ale budu se jí dál ptát...
- Jsou to lidé, kteří propadli systémem sociálních služeb. Nejsou to noví klienti!

KONTAKTNÍ PRÁCE

- KOLEKTIVNÍ
- depistáž, monitoring
- shromažďování údajů o lokalitě
- zasmluvnění sociální služby do potřebné lokality
- INDIVIDUÁLNÍ
- oslovování
- analýza potřeb / zakázka / diagnostika
- předávání specializovaným službám/case management

Kontaktní práce

- Kontaktní práce je základním kamenem, na kterém staví
- efektivita lokální sítě
- nepropadání klientů
- uspokojování potřeb klientů



KDO TO MÁ DĚLAT???

Sociální pracovník na obci

14 samosprávných krajů

393 [s pověřenými obecními úřady](#) („obec 2. stupně“)

205 [obcí s rozšířenou působností](#) („obec 3. stupně“)

Obec 3. stupně - OSPOD a sociální pracovník na obci

obec 2. stupně - sociální pracovník na obci

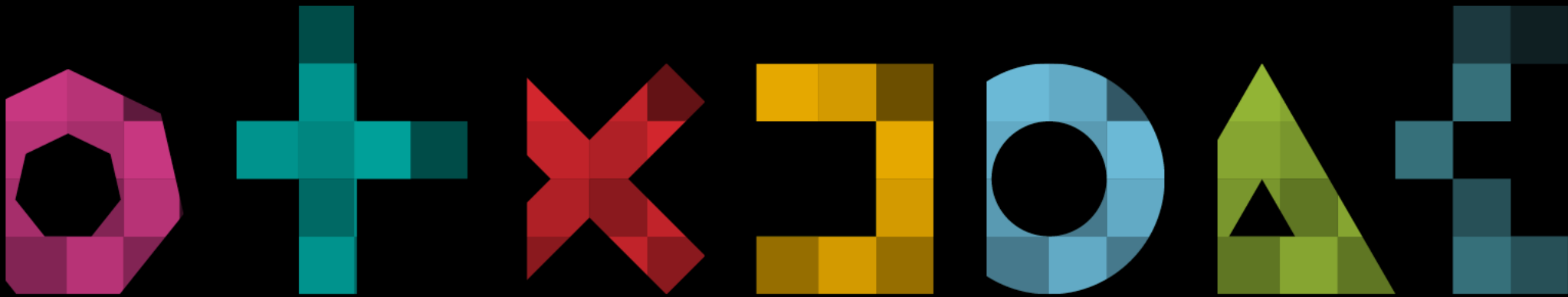
Přenesená působnost znamená, že tento pracovník má na starost i jedničkové obce, je řízen nejen horizontálně, ale i vertikálně. Bohužel z výzkumů dělá mnohdy a mnohde něco jiného.

Problémy

- finance
- podřízenost/nadřízenost
- místní znalost
- politika obce směrem k sociálním problémům

vzdělávání

- místní
- respektující role - samospráva, NNO
- cílené na provázání, spolupráci



1997–2022



Konference je pořádána v rámci projektů:
Společně a odborně v Praze CZ.03.2.63/0.0/0.0/19_099/0015187
Společně a odborně CZ.03.2.63/0.0/0.0/19_098/0015188

Projekty jsou spolufinancovány Evropskou unií.