

česká asociace **streetwork.cz**

25 let na ulici

Terénní a nízkoprahové programy 2022

Výsledky práce a výzvy

12.–13. 5. 2022

Na ulici se pracuje!



Konference je pořádána v rámci projektů:
Společně a odborně v Praze CZ.03.2.63/0.0/0.0/19_099/0015187
Společně a odborně CZ.03.2.63/0.0/0.0/19_098/0015188

Projekty jsou spolufinancovány Evropskou unií.

Když má služba špatnou pověst

Mgr. Kristýna Kinkalová, Mgr. Adéla Šálená

Na ulici se pracuje!



Konference je pořádána v rámci projektů:
Společně a odborně v Praze CZ.03.2.63/0.0/0.0/19_099/0015187
Společně a odborně CZ.03.2.63/0.0/0.0/19_098/0015188

Projekty jsou spolufinancovány Evropskou unií.

KC STAGE 5/PROGRESSIVE

- Rok 2006 – založení KC, nájemní prostory Prahy 5
➔ nejstarší nízkoprahové adiktologické zařízení na P5
- Rok 2009 – počátek působení KC Sananim na P5
- Rok 2012 – počátek působení substituce MUDr. Sikora



**KONTAKTNÍ
CENTRUM**
Progressive

POČÁTEK KRIZE

- Červen 2020 – několik měsíců pandemie, omezený provoz služby, šijeme roušky, děláme co můžeme
- Klienti – zmatení, bez informací, bez roušek a dezinfekcí, bez domova
 - ➔ sdružují se v okolí káčka, snažíme se saturovat alespoň nějaké služby
- Více klientů v okolí = více stížností



**KONTAKTNÍ
CENTRUM**
Progressive

POČÁTEK KRIZE

- Stížností přibývá, přesun drogové scény z P1 na P5 → vedení P5 dochází trpělivost, hrozba výpovědi nájemní smlouvy
- Omezení služby na 14 dní, intenzivní mapování dění venku mezi klienty
- Otázka působení na P5, přesun káčka, pověst není dobrá

- Verbální útoky občanů, tlak z radnice na vyřešení situace
- Když jsme měli pocit, že se situace ustálila – další uzavření služby
- Hrozba vypovězení smlouvy a vytýkáací dopis – 14 dní úplně zavřené káčko
- Do hry vstupuje starostka Prahy 5

DOSTANEME KÁČKO Z PRAHY 5

- Starostka přijímá za své téma nedostatečné kapacity adiktologických služeb
- Rozjíždí kampaň, především na sociálních sítích → získáváme pověst služby, která do okolí přitahuje problémy
- Veřejnost je povzbuzená slovy starostky: petice proti káčku, memorandum MČ P5 a P2

STÁDIUM ZOUFALSTVÍ

- Nevíme, co se bude dít a nikdo nám nedokáže odpovědět na naše otázky
- Naši práci obhajujeme a vysvětlujeme přínosy – setkáváme se ale jen s nepochopením a odmítnutím
- Práce s naší klientelou + přetíženost služby + přetíženost lokality + náročná atmosféra = odliv pracovníků

MY SI ŘEKLI NE!

- 16 let v oboru – nenecháme se strhnout a nebudeme rezignovat
- Co nám pomohlo?
 - Soudržnost organizace
 - Komunikace s MČ P5 a magistrátem
 - Komunikace s policií
 - Spolupráce s lékárnou
 - Podpora kolegů ze Sananimu
 - Úklidy parků
 - Den otevřených dveří
 - Benefice v Biu Oko



**KONTAKTNÍ
CENTRUM**
Progressive



**KONTAKTNÍ
CENTRUM**
Progressive



**KONTAKTNÍ
CENTRUM**
Progressive

ALE HLAVNĚ

- KOMUNITNÍ PRÁCE – od 7/2021, prováděna peer pracovníkem a klientem centra
- Zpětné vazby od sousedů



**KONTAKTNÍ
CENTRUM**
Progressive

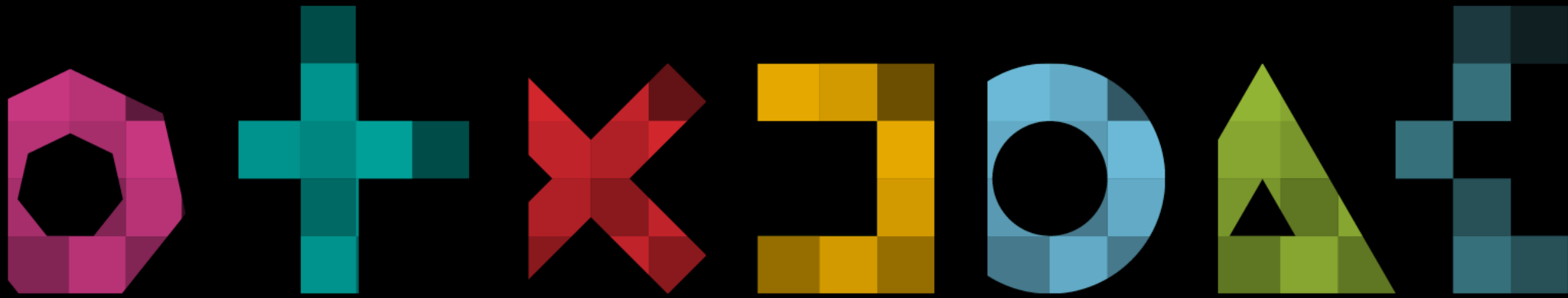
A CO TEĎ?

- Situace je stále nejasná, s obavou vyhlížíme komunální volby
- Adiktologické otázky = líbivé téma



DĚKUJEME ZA POZORNOST





1997–2022



Konference je pořádána v rámci projektů:
Společně a odborně v Praze CZ.03.2.63/0.0/0.0/19_099/0015187
Společně a odborně CZ.03.2.63/0.0/0.0/19_098/0015188

Projekty jsou spolufinancovány Evropskou unií.