

# Výroční zpráva 2016

České asociace streetwork, z.s. (ČAS)



**Kancelář ČAS:** (zleva) **Martina Zikmundová**, ředitelka a odborný garant projektu OPZ; **Martina Zimmermannová**, finanční manažerka a odborná pracovnice; **Karolína Panušková**, odborná pracovnice; **Daniela Hellebrandová**, vedoucí provozů Restart Shop; **Jakub Šlajs**, manažer projektu Streetwork pro děti a mládež; **Jiří Kocourek**, manažer projektu Streetwork online a komunikace; **Klára Šmejkalová**, koordinátorka aktivit projektu OPZ a vzdělávání ČAS; **Zuzana Hanauerová**, vedoucí obchodu Restart Shop; **Michaela Burdová**, administrátorka portálu streetwork.cz

## Rok 2016 s Českou asociací streetwork

### Vážené kolegyně a kolegové, příznivci ČAS,

rok 2015 byl pro asociaci rokem stabilním, co se týká počtu zařízení členské základy i pracovníků a pracovníků kanceláře. Pokračovala realizace vzdělávacích kurzů i tradičních ČASáckých PR akcí, kterými jsou výroční cena ČASovaná bota a Týden nízkoprahových klubů. Pokračovala realizace projektu Streetwork online

a Streetwork pro děti a mládež. První z nich nabírá na síle a významu a každým rokem dokazuje, že jsme se vydali důležitou cestou. Streetwork v online prostředí je metodou kontaktu s dětmi a mladými lidmi v různých nepříznivých životních situacích, kteří se jinak k potřebné službě nedostanou. Stejně tak v projektu Streetwork pro děti a mládež poskytujeme sociální službu tam, kde jiné služby nejsou,

nebo selhávají - ve vyloučených lokalitách.

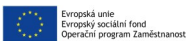
V roce 2016 kancelář ČAS získala a zahájila realizaci dvou projektů na budování kapacity organizace. Je to vůbec poprvé v historii, kdy ČAS má alespoň částečné financování na svou asociální činnost. Věříme, doufáme a budeme usilovat o to, aby financování pro střední organizace pokračovalo a ČAS poskytoval podporu svým

# Výroční zpráva 2016

## Rok 2016 s Českou asociací streetwork

### Účel, poslání a cíle asociace

Česká asociace streetwork, z.s. (ČAS) je dobrovolnou odbornou organizací založenou za účelem sdružování a zastupování fyzických a právnických osob působících v oblasti kontaktní práce - nízkoprahových sociálních služeb, dle typologie sociálních služeb (terénní programy, nízkoprahová zařízení pro děti a mládež, kontaktní centra), případně jiné nízkoprahové programy.



**Česká asociace streetwork, z.s. začala v roce 2016 realizovat dva projekty podpořené z Operačního programu Zaměstnanost: "Je dobré být v ČAS" a "Čas pro ČAS".**

členským organizacím na co nejvyšší úrovni.

Rok 2016 přinesl zásadnější změny ve vedení ČAS. Skončili tři z pěti členů Správní rady, mezi nimi Helena Kotová, která se vedení ČAS věnovala 10 let. Ráda bych jí na tomto místě poděkovala a popřála hodně

úspěchů v novém působišti mimo nízkoprahy.

Na závěr bych ráda zmínila fakt, že v roce 2016 se Valné hromady zúčastnilo 62 zástupců členských zařízení, to je opravdu skvělá účast a ukazuje, jak aktivní je členská základna, a kancelář ČAS udělá

maximum pro to, aby se její aktivita udržela i v příštím roce.

Děkuji za spolupráci členům a členkám ČAS, pracovnícím a pracovníkům kanceláře i všem, kteří ČAS podporují!

**Martina Zikmundová**  
ředitelka

## Projekt OPZ „Čas pro ČAS“

**Od 1. září 2016 začala Česká asociace streetwork, z.s. realizovat nový projekt "Čas pro ČAS",** registrační číslo projektu CZ.03.3.48/0.0/0.0/15\_031/0001893. **Projekt je podpořen z Operačního programu Zaměstnanost.** Projekt poběží do 31. srpna 2018.

Cílem projektu je podpořit profesionalizaci ČAS, posílit kapacitu organizace vzrůstem odbornosti pracovníků, vyladěním vnitřních procesů organizace a nastartováním vnějšího působení organizace za využití odborné práce firemních expertů. Cílovou skupinou projektu jsou zaměstnanci žadatele a vedení organizace.

V průběhu roku 2016 byla zahájena klíčová aktivita projektu č.1 - **Strategické plánování a poslání,**

jejímž cílem je vytvoření nového strategického plánu pro období 2017-2021. V tomto období proběhlo vyhodnocení předchozího strategického plánu, vytvoření tabulky stakeholders a způsob jejich zapojení do různých fází procesu tvorby strategického plánu, SWOT analýza ČAS a dotazníkové šetření k průzkumu názorů a potřeb členské základny.

**Klíčová aktivita č. 2 - Financování a fundraising**

V průběhu tohoto roku byl realizován finanční audit za rok 2015. Audit byl proveden společností 22Hlav s r.o. a zpracován v průběhu listopadu 2016 do Zprávy nezávislého auditora o ověření účetní uzávěrky sestavené k 31. 12. 2015. Na základě zjištění bylo přistoupeno ke změnám ve vnitřních

metodikách organizace týkajících se účetních směrnic, oběhu dokladů, cestovních náhrad.

**Klíčová aktivita č. 4 - Marketing a PR** - inovace webového portálu I. fáze

V průběhu roku 2016 byla zahájena práce, včetně dotazníku potřeb členské základně, na vytvoření nových webových stránek, lepšího oborového portálu pro sociální pracovníky (úprava vzhledu, obsahu, grafické podoby) tak, aby byl přizpůsoben požadavkům moderních technologií.

Další klíčové aktivity jsou plánovány v dalším roce.

## Vzdělávání České asociace streetwork v roce 2016

### V roce 2016 byly uděleny akreditace MPSV vzdělávacích programů:

Základy psychohygieny jako prevence syndromu vyhoření (8 hodin); Umění rozhovoru (16 hodin); Jak vést malý tým (16 hodin); Základy práce s klientem pod vlivem alkoholu nebo OPL (8 hodin); Trénink rozeznávání potřeb klienta a jeho zakázky (14 hodin).

### Podány byly žádosti o akreditaci:

Zaznamenávání individuálního plánování (8 hodin) - vydáno usnesení o přerušení řízení, podán rozklad účastníka řízení; Kontakt s klientem se specifickými potřebami (14 hodin) - rozhodnutí o neudělení akreditace, podán rozklad účastníka řízení; Základy terénní práce s mládeží (24 hodin).

### Ke dni 31. 12. 2016 je celkový počet akreditovaných vzdělávacích programů - 19.

**Počty úspěšně proškolených účastníků** v rámci otevřených kurzů a kurzů na klíč za rok 2016 (tj. počty účastníků, kteří splnili podmínky kurzů a získali certifikát):

Oborové minimum nízkoprahových služeb - 24 účastníků; Potřeby klientů nízkoprahových služeb - 15 účastníků; Romský svět - Romani luma - 9 účastníků; Individuální plánování ve službách pro děti a mládež NZDM a terénní programy - 20 účastníků; Individuální plánování v nízkoprahových službách - 22 osob; Úvod do sociálně právní ochrany dětí - 7 účastníků; Práce s agresivním klientem - 16 účastníků; Ošetřování a zdravotní poradenství a uživatelů návykových

látek - 22 účastníků; Kontakt s klientem se specifickými potřebami - 13 účastníků; Zaznamenání individuálního plánování - 16 účastníků; Klient nemá zakázku - 15 účastníků; Motivační rozhovory - 16 účastníků; Jak vést malý tým - 28 účastníků; Umění rozhovoru - 22 účastníků; Psychohygieny jako prevence syndromu vyhoření - 8 účastníků; Základy práce s klientem pod vlivem alkoholu nebo OPL - 13 účastníků; Romský svět - Romani luma - pokračovací kurz - 8 osob; Sociální práce s lidmi bez domova - 16 účastníků; Terénní práce s mládeží - 16 osob.

### V roce 2016 bylo úspěšně proškolen v rámci otevřených kurzů a kurzů na klíč - celkem 306 účastníků.



### ČAS má celkem 19 akreditovaných vzdělávacích programů.

V roce 2016 bylo úspěšně proškolen v rámci otevřených kurzů a kurzů na klíč celkem 306 účastníků.

## Výroční ceny České asociace streetwork

### Výroční ceny za největší přínos v oboru nízkoprahových sociálních služeb za rok 2015 měly čtyři vítěze.

V kategorii Tým roku - Cenu Bohemia Energy získal Streetwork online, České asociace streetwork,

z.s., v kategorii Osobnost roku byla oceněna Zdena Filipková, metodička nízkoprahových programů pro děti a mládež Proxima Sociale o.p.s. a cenu Skokan roku obdržel Klub Uličník pro děti a mládež - Diakonie Západ. Zvláštní Cenu Správní rady ČAS za mimo-

řádný přínos pro nízkoprahové programy a terénní sociální práci obdržel Jiří Kocourek, PR pracovník ČAS a koordinátor projektu Streetwork online a portálu jdidoklubu.cz

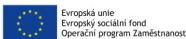
Gratulujeme všem oceněným!



### Výroční ceny ČASované boty

# Výroční zpráva 2016

## Projekt OPZ „Je dobré být v ČAS“



**ČAS v roce 2016 začal realizovat 2 projekty podpořené z Operačního programu Zaměstnanost.**



**V týdnu od 19. do 25. září 2016 proběhli v 53 městech České republiky dny otevřených dveří, divadelní představení, koncerty a festivaly. Zkrátka 132 akcí s cílem upozornit na práci a význam těchto zařízení. Týden nízkoprahových klubů již podesáté pořádala ČAS a 71 nízkoprahových klubů pro děti a mládež z celé republiky.**

**Od 1. listopadu 2016 začala Česká asociace streetwork, z.s. realizovat nový projekt “Je dobré být v ČAS”,** registrační číslo projektu CZ.03.2.63/0.0/0.0/15\_041/0002231. **Projekt je podpořen z Operačního programu Zaměstnanost.** Projekt poběží do 31. října 2018.

Projekt je zaměřen na zkvalitnění činnosti oborové střešní organizace České asociace streetwork (ČAS). Projekt pomůže nastavit nový systém vzdělávání pro pracovníky nízkoprahových sociálních služeb, umožní nově nastavit metodickou podporu svým členům, zprostředkovat výměnu zkušeností v rámci ČR a sdílet dobrou praxi v ČR a zahraničí. Cílovou skupinou je ČAS - její členské organizace a zaměstnanci.

**Velké poděkování patří správní radě, revizní komisy a všem členským zařízením a individuálním členům asociace za jejich odvedenou práci a přínos oboru.**

Členskou základnu asociace v roce 2016 tvořilo 91 zařízení a 22 individuálních

**Klíčová aktivita č. 1 - Inovace systému vzdělávání** - v průběhu roku 2016 byla zahájena spolupráce s odborným garantem aktivity Michalem Zahradníkem a navrženy kroky v rámci procesu upgradu vzdělávacího systému asociace, které budou realizovány v následujícím roce.

**Klíčová aktivita č. 4 - Posílení personálních zdrojů - agenda členské základny** - byla vytvořena pracovní pozice pro pracovníka pro komunikaci s členskou základnou.

V následujícím roce pak budou realizovány další klíčové aktivity projektu: **Klíčová aktivita č. 2 - Inovace metodické podpory a poradenství směrem k členským zařízením** - proběhne aktualizace metodiky hodnocení kvality a její

pilotní ověření u vybraných členských zařízení. **Klíčová aktivita č. 3 - Výměna zkušeností v rámci ČR** - proběhne 8 dvoudenních výměn zkušeností v sociální službě v rámci ČR. **Klíčová aktivita č. 5 - Spolupráce s veřejnou správou** - budou realizovány kulaté stoly ve třech vybraných krajích ČR. **Klíčová aktivita č. 6 - Výměna zkušeností a dobré praxe při dvoudenním setkání** - proběhne dvoudenní setkání pro sdílení dobré praxe a výměny zkušeností v rámci ČR a za účasti zahraničních hostů. **Klíčová aktivita č. 7 - Podpora participace členské základny** - realizace čtyř jednodenních setkání na aktuální téma za účasti zástupců kanceláře ČAS, členů ČAS, krajů a ministerstva.

## Správní rada, Revizní komise a členská základna ČAS

členů. **Správní rada ČAS** pracovala ve složení: Helena Kotová, předsedkyně; Simona Zatloukalová, místopředsedkyně; Václav Vopat, člen SR (všichni do 29. 11. 2016); Jaroslava Janíčková, členka SR do 29. 11. 2016, poté místopředsedkyně; Jan Špaček, člen SR do 29. 11. 2016, poté

předseda; Jakub Havlíček, člen SR; Regina Kuncová, členka SR a Zuzana Štátná, členka SR (všichni od 29. 11. 2016). **Revizní komise** působila ve složení: Jakub Havlíček, člen RK do 29. 11. 2016, poté zvolen do SR; Ivana Štefková a Jan Vališ.

## Projekt Streetwork online v roce 2016

**Streetwork online rozvíjí unikátní formu terénní práce pomoci dětem v ohrožení prostřednictvím internetu především díky portálu [www.jdidoklubu.cz](http://www.jdidoklubu.cz)**

Nabízíme dětem a mladým lidem bezpečný prostor, prevenci, kontakt, atraktivní aktivity, aktivizaci a možnost využívat poradenství prostřednictvím chatu.

**Hlavním partnerem je společnost Bohemia Energy.**

Denní průměrná návštěvnost je 590 unikátních anonymních uživatelů,

registrováno je v klubu více než 590 uživatelů. Počet článků překročil číslo 550, videa a soutěže mají sledovanost v řádech desetitisíců. Aktuální pracovní doba poradenského chatu je 5 hodin denně 5 dní v týdnu. Kromě chatu s návštěvníky jsou každý měsíc zařazována preventivní témata. Návštěvníci zde naleznou zajímavé články o věcech, které právě hýbou světem nebo jsou spjaté s obdobím dospívání, galerii plnou tematických i zábavných videí, hernu s odkazy na nevěšdní a naučné onlajnky nebo soutěže o lákavé ceny. **Atraktivní ceny nám**

**věnovala společnost BaSys CS.**

V roce 2016 jsme realizovali půlroční **projekt Bezpečnost na internetu, který podpořila ČSOB**, který byl velmi úspěšný. Vznikly například 2 komiksové spoty na téma sexting, kybergrooming a kyberstalking a vzniklo více než 20 poradenských článků.

Realizovali jsme 4 klientské komunitní miniprojekty v rámci aktivity „Co tě sejtří“. Projekty s veřejně prospěšným potenciálem proběhly díky iniciativě našich klientů.



**Hlavním partnerem Streetwork online je společnost Bohemia Energy, největší alternativní dodavatel elektřiny a plynu v České republice. Od září 2015 běží dvouletý společný projekt s ČAS.**

## Projekt Streetwork pro děti a mládež

**Hlavním cílem projektu Streetwork pro děti a mládež je podpora sociální práce s ohroženými dětmi a mládeží se zaměřením na trénink v pracovních dovednostech a mobilní terénní práci ve vyloučených lokalitách.**

Projekt trvající od 1. 4. 2013 do 31. 3. 2017 se dostává do finální fáze. Podpora tréninkových pracovních míst pro mladé lidi od 16 do 25 let funguje na pracovištích v Praze (Restart Shop - dobročinný

obchod s darovaným zbožím), Kavárna Plechárna (Neposeda z.ú.), dále v Bruntále (Čáp - nábytkový servis), v Chrudimi (Obchod a šicí dílna Šance pro Tebe) a v Brně (Bajkazyl cyklo dílna, kavárna a klub - Ratolest Brno) a Restart Fashion Shop značka Gypsy Mama (Tripitaka). Po dobu šesti měsíců si tréninková zaměstnanci osvojí potřebné kompetence a s následnou podporou sociální práce najdou zaměstnání na volném trhu práce, nebo si dokončí vzdělání.

Mobilní sociální práci ve vyloučených lokalitách a odlehčích místech pro cílovou skupinu 6 - 20 let a jejich rodiny prostřednictvím dvou skříňových vozidel, které byly přestavěny na mobilní klub, poskytuje Kotec Cheb a Diakonie Západ. Lokality, kde je práce poskytována, jsou v kraji Karlovarském a Plzeňském.

**Děkujeme dánské nadaci The Velux Foundation za podporu projektu!**

THE VELUX FOUNDATIONS



**Hlavním cílem projektu Streetwork pro děti a mládež je podpora sociální práce s ohroženými dětmi a mládeží se zaměřením na trénink v pracovních dovednostech a na mobilní terénní práci ve vyloučených lokalitách.**

## Hospodaření ČAS v roce 2016



### Kontakty:

Senovážné nám. 24  
110 00 Praha 1

+420 774 913 777  
asociace@streetwork.cz  
www.streetwork.cz  
www.jdidoklubu.cz  
www.restartshop.cz

IČ: 67778372  
č.ú.: 135 751 370/0300

### Náklady

Spotřební materiál	69 560 Kč
Cestovné	24 994 Kč
Lektorné - služby	131 271 Kč
Telefon, internet, poštovné	45 304,63 Kč
Nájemné, energie, pronájmy	67 065 Kč
Mzdové náklady	2 150 844 Kč
Poplatky za akreditace	7 000 Kč
Ostatní náklady (lektorné, právní služby, služby externistů)	575 032,5 Kč
Náklady na reprezentaci, web, grafika, reklama, film, apod.	173 900,18 Kč
Účetnictví, finanční audit	135 520 Kč
kurzové ztráty, bankovní poplatky	32 463,05 Kč
poskytnuté členské příspěvky - Dynamo International	4 053,75Kč
Dary projekt Co tě sejíř, finanční gramotnost, ČASovaná bota	130 885 Kč
Daň z příjmu	46 930 Kč
Ostatní daně a poplatky	6 471,88 Kč
<b>Celkem</b>	<b>3 601 294,99 Kč</b>

### Výnosy

Tržby z kurzů, seminářů, hodnocení	897 462 Kč
Úroky	1 274,9 Kč
Přijaté členské příspěvky	183 500 Kč
Přijaté příspěvky (dary)	1 267 453,18 Kč
Provozní dotace	1 754 859,77 Kč
Jiné ostatní výnosy	1,42 Kč
<b>Celkem</b>	<b>4 104 551,27 Kč</b>

### Hospodářský výsledek

**503 256,28 Kč**

**Oborový portál  
streetwork.cz patří  
již neodmyslitelně  
jako komunikační  
platforma k oboru  
nizkoprahových soci-  
álních služeb.  
Návštěvnost portálu  
za rok 2016 byla  
165 012 unikátních  
návštěv.**

## Děkujeme za podporu

### Instituce a lidé, kterým vděčíme za úspěšný rok a patří jim naše poděkování:

BaSys CS, Bohemia Energy, Dům světa Česká společnost AIDS pomoc, Dům zahraniční spolupráce, Dynamo International, EAPN ČR, Evropský sociální fond, Hermes Group, HI. m. Praha, Městská část Praha 1, Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR, Ministerstvo školství a mládeže ČR, Nadace Komerční banky, a.s. – Jistota, Nakladatelství Portál, Národní vzdělávací fond, Salesiánské středisko mládeže Kobylisy, Šárka Tábořská, The Velux Foundations, Petr Vyhňálek a Jan Zapotil.