

# Výroční zpráva 2014

České asociace streetwork, o.s. (ČAS)



**Kancelář ČAS:** (zleva) **Regina Kuncová** - odborná garantka projektu OPLZZ a OPPA; **Ester Čížkovská** - vedoucí obchodu, sociální asistentka; **Markéta Hulmáková** - manažerka projektu OPLZZ a OPPA; **Martina Zimmermannová** - finanční manažerka projektu OPLZZ; **Karolína Panušková** - vedoucí projektu OPLZZ; **Klára Šmejkalová** - koordinátorka projektu OPLZZ a vzdělávání; **Jakub Šlajs** - manažer projektu Streetwork pro děti a mládež; **Martina Zikmundová** - ředitelka a vedoucí projektu OPLZZ a **Jiří Kocourek** - manažer projektu Streetwork online a komunikace

## Úvodní slovo předsedkyně správní rady

### Vážení přátelé,

s potěšením Vám předkládáme ke čtení Výroční zprávu České asociace streetwork za rok 2014. Když se ohlédnu a vidím, kolik práce a aktivit se podařilo, musím s uspokojením konstatovat, že asociace je dobrou oborovou platformou, která má smysl a svým členům i oboru kontaktních

nizkoprahových služeb je ku prospěchu. Co se vše událo, se dočtete dále v textech.

Já bych chtěla na tomto místě především poděkovat všem pracovníkům kanceláře ČAS v čele s ředitelkou – máte můj respekt! Dále bych ráda poděkovala členské základně za její aktivitu a podněty, děkuji všem spolupracovníkům

jak z řad organizací, tak jednotlivců a v neposlední řadě také členům Správní rady a Revizní komise.

Za Správní radu vám přeji příjemné čtení a krásné léto.

**Helena Kotová**  
předsedkyně Správní rady

# Výroční zpráva 2014

## Rok 2014 s Českou asociací streetwork

### Poslání asociace

Česká asociace streetwork o.s. (ČAS) jako odborná organizace zastupuje fyzické i právnické osoby působící v oblasti nízkoprahových sociálních služeb dle typologie sociálních služeb (terénní programy, nízkoprahová zařízení pro děti a mládež, kontaktní centra), přičemž zejména: lobuje ve prospěch členů ČAS i samotného oboru; vytváří klima pro práci v oboru (síťuje, napomáhá komunikaci členů, propaguje oblast, atd.); podporuje vlastní vnitřní činnost na profesionalizaci oboru, například vytváří definice, standardy, stanovuje měřítko kvality, definuje využívání supervize, vytváří akreditační a evaluační systém, atd.; realizuje projekty určené pro odbornou veřejnost, zejména vzdělávací a výcvikové programy; organizuje profesní setkání, konference, semináře, případně jiná odborná setkání.

### Dámy a pánové, příznivci ČAS,

bilance uplynulého roku je pro asociaci i kancelář ČAS pozitivní. Mezi členskými zařízeními jsme přivítali již osmdesáté a jsme hrdí na to, že kvalitní zařízení o členství v ČAS stojí. Nejen pro naše členy kancelář realizovala tři projekty financované z Evropských sociálních fondů a dva ze soukromých zdrojů. Kromě dánské nadace The Velux Foundation, která po čtyři roky podporuje projekt Streetwork pro děti a mládež, se nám totiž podařilo získat partnery pro projekt Streetwork online, kterým jsou společnost Bohemia Energy a Nadační

fond pomoci Karla Janečka. Velice si této podpory vážíme a děkujeme za ni!

Síly dále upíráme do spolupráce se samosprávou a státní správou. Vypracovali jsme a schválili inovovanou metodiku Rozvojový audit jako nástroj měření a podpory kvality služeb. Vedeme diskuse k připravovanému záměru zákona o sociální práci. Spolupracujeme na mezinárodní úrovni s ostatními členy světové sítě streetworkerů Dynamo International. I roce 2014 jsme připravili propagační akci Týden nízkoprahových klubů, udělili výroční ceny ČASované bota a pokračovali ve výzkumu Nízkoprahy pod lupou. Vzděláváme

a připravujeme nové vzdělávací programy.

Ve třech čtvrtinách roku mne vystřídal na pozici ředitelky Martina Zimmermannová, neboť jsem odešla na rodičovskou dovolenou. Chtěla bych jí a ostatním kolegyním a kolegům z kanceláře ČAS upřímně poděkovat za odvedenou práci, kterou nedělají pouze s velkým nasazením, ale i značnou osobní investicí. Největší dík patří však členům ČAS za jejich práci a aktivitu!

**Martina Zikmundová**  
ředitelka

## Správní rada, Revizní komise a členská základna ČAS

**Velké poděkování patří správní radě, revizní komisy a všem členským zařízením a individuálním členům asociace za jejich odvedenou práci a přínos oboru.**

Členská základna asociace se v roce 2014 rozrostla na počet 80 zařízení a 26 individuálních členů.

Seznam členů ČAS najdete na stránkách oborového portálu streetwork.cz

na adrese  
[www.streetwork.cz/](http://www.streetwork.cz/)  
clenska\_zakladna.

Správní rada České streetwork v roce 2014 pracovala ve složení: Helena Kotová - předsedkyně; Simona Zatloukalová - místopředsedkyně; Jarka Janíčková - členka; Jan Špaček - člen; Václav Vopat - člen.

Revizní komise působila ve složení: Jana Macková, Zdenka Vymětalová

(do 20. 11. 2014), Ivana Štefková (od 20. 11. 2014) a Jan Vališ.

Vše o asociaci naleznete na portálu streetwork.cz v sekci:

[www.streetwork.cz/](http://www.streetwork.cz/)  
asociace

## Vzdělávání České asociace streetwork v roce 2014

**Vzdělávací systém byl v roce 2014 realizován ČAS (akreditovaná vzdělávací instituce č. 2011/0678-I) ve spolupráci s ČAS Kontaktní Práce, o.s. (akreditovaná vzdělávací instituce č. 2012/0249-I).**

V roce 2014 byly schváleny nové akreditace MPSV vzdělávacích programů: Individuální plánování ve službách pro děti a mládež NZDM a terénní program /14 hod./, Individuální plánování v nízkoprahových službách /16 hod./, Praktické využití komiksů při tvorbě preventivních programů v nízkoprahových zařízeních pro děti a mládež /8 hod./, Kurz motivačních rozhovorů /48 hod./, Potřeby klientů nízkoprahových služeb. Metody vytváření hypotéz o potřebách, vytváření a zpřesňování zakázky /16hod./, Práce s agresivním klientem / 16 hod./, Úvod do efektivní sociální práce s předluženým klientem / 8 hod./, Kontakt s klientem se specifickými potřebami / 14 hod./.

**Ke dni 31. 12. 2014 je celkový počet akreditovaných vzdělávacích programů - 23.**

Počty úspěšně proškolených účastníků v rámci otevřených kurzů a kurzů na klíč za rok 2014 (tj. počty účastníků, kteří splnili podmínky kurzů a získali certifikát):

Oborové minimum nízkoprahových služeb - 29 účastníků

Romský svět - Romani luma - 15 účastníků

Sociálně právní problematika při práci s dětmi a mládeží - 10 účastníků

Praktické využití komiksů při tvorbě preventivních programů v nízkoprahových zařízeních pro děti a mládež - 15 účastníků

Preventivní témata v práci s klienty nízkoprahových programů - pokračovací kurz - 19 účastníků

Práce s agresivním klientem - 10 účastníků

Ošetřování a zdravotní poradenství u uživatelů návykových látek - 5 účastníků

Kontakt s klientem se specifickými potřebami - 16 účastníků

Zaznamenání individuálního plánování - 42 účastníků

Klient nemá zakázku - 28 účastníků

Motivační rozhovory - 10 účastníků

Jak vést malý tým - 18 účastníků

Umění rozhovoru - 18 účastníků

Individuální plánování (osoby bez přístřeší) - 9 účastníků

Psychohygiena jako prevence syndromu vyhoření - 28 účastníků

Vstup do klubu pod vlivem - 7 účastníků

Efektivní sociální práce s předluženým klientem - 30 účastníků

Lektorské dovednosti - 12 účastníků

Sociální práce s lidmi bez domova - 4 účastníci

**V roce 2014 bylo úspěšně proškolen v rámci otevřených kurzů a kurzů na klíč - celkem 325 účastníků.**



**Ke dni 31. 12. 2014 je celkový počet akreditovaných vzdělávacích programů - 23.**



**V roce 2014 bylo úspěšně proškolen v rámci otevřených kurzů a kurzů na klíč - celkem 325 účastníků.**

# Výroční zpráva 2014

## Projekty financované z Evropského sociálního fondu



### „Podpora dalšího vzdělávání pracovníků nízkoprahových sociálních služeb“ CZ.1.04/3.1.03/A7.00089

V roce 2014 Česká asociace streetwork, o.s. realizovala projekt „Podpora dalšího vzdělávání pracovníků nízkoprahových sociálních služeb“, který byl podpořen z Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost. Projekt poběží do 30. června 2015.

V průběhu roku 2014 byly realizovány pro pracovníky v sociálních službách, sociální pracovníky a vedoucí pracovníky nízkoprahových a terénních sociálních služeb, které své služby poskytují na území České republiky vyjma hlavního města Prahy, následující vzdělávací programy:

### Dlouhodobé akreditované kurzy pro pracovníky sociálních služeb

A) Kvalifikační kurz pro pracovníky v soc. službách - Základy nízkoprahových služeb - 230 hod. - 18 účastníků, kteří získali certifikát.

B) Sebezkušenostní výcvik v kontaktní práci - 253 hod. Proběhlo 1. - 4. setkání výcviku.

C) Kurz podpory a sebebodpory středního

managementu v pomáhajících profesích - 64 hod. - 13 účastníků, kteří získali certifikát.

D) Kurz motivačních rozhovorů - 48 hod. Proběhlo 1. a 2. setkání kurzu.

### Krátkodobé akreditované semináře pro pracovníky sociálních služeb

A) Romský svět - Romaňiluma - 16 hod. - 18 účastníků, kteří získali certifikát.

B) Individuální plánování v nízkoprahových zařízeních pro děti a mládež - 16 hod. - 21 účastníků, kteří získali certifikát.

C) Práce s agresivním klientem - 16 hod. - 27 účastníků, kteří získali certifikát /2 běhy kurzu/.

D) Individuální plánování v nízkoprahových službách - 16 hod. - 19 účastníků, kteří získali certifikát.

E) Sociálně právní problematika při práci s dětmi a mládeží - 16 hod. - 29 účastníků, kteří získali certifikát.

F) Potřeby klientů nízkoprahových služeb - 16 hod. - 29 účastníků, kteří získali certifikát /2 běhy kurzu/.

G) Psychohygienu jako prevence syndromu vyhoření - 8 hod. - 25 účastníků,

kteří získali certifikát / 2 běhy kurzu/.

Místa kurzů: Praha, Jünův statek - Sedlec, Řež u Prahy, Kolárka - Kolín, Letovice u Brna, Brno

V roce 2014 bylo úspěšně proškoleny v rámci projektu OPLZZ - celkem 199 účastníků.

### Obdobné staže v nízkoprahových sociálních službách

A) V roce 2014 proběhly 4 dvoudenní krátkodobé staže pro začínající pracovníky - Diakonie ČCE - středisko Miličův dům / 4 stážisté/, Oblastní charita Znojmo - Klub Coolna / 4 stážisté/, Diakonie ČCE - středisko Západní Čechy / 6 stážistů/, TP Sananim Praha /5 stážistů/.

B) V roce 2014 proběhla jedna dlouhodobá čtyřdenní stáž pro zkušené pracovníky - Šance pro Tebe, Chručim /7 stážistů/.

Cílem stáží byla výměna zkušeností mezi pracovníky nízkoprahových sociálních služeb, předání příkladů dobré praxe a zavedení inovativních přístupů a aktuálních trendů do organizací.



**ČAS v roce 2014 realizovala celkem 3 projekty podpořené z Evropského sociálního fondu.**

## Projekty financované z Evropského sociálního fondu

### Zvyšování kvality nízkoprahových sociálních služeb prostřednictvím sdílení dobré praxe ve vybraných zemích EU CZ.1.04/5.1.01/77.00230

Projekt je podpořen z Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost. V roce 2014 jsme v tomto projektu uskutečnili tři zahraniční výjezdy a mezinárodní seminář. Probíhaly intenzivní přípravy na závěrečnou konferenci a pracovali jsme na publikaci Dobrá praxe 2015.

První měsíce roku 2014 byly ve znamení příprav tří zahraničních výjezdů „za dobrou praxi“ (Belgie, Rakousko, Finsko - jelo se vždy na 5 dní). Výjezd do Belgie se uskutečnil začátkem června 2014, čtyři čeští terénní pracovníci s odborným průvodcem se podívali do několika měst na severu Belgie. Odborný program na místě zajišťovali belgičtí kolegové z organizace VLASTROV. V červenci vyrazila další pětičlenná skupinka českých „teréňáků“ do Rakouska, kde program zajišťovali kolegové z Caritas Graz. Nejpočetnější výprava (5 terénních pracovníků + průvodce) se vypravila v září do Finska. Tam byl program rozdělen do dvou měst (Helsinki, Turku)

a zajistila ho organizace AMET. V závěrečném roce projektu (2015) se uskutečnil ještě výjezd do Velké Británie.

Souběžně s přípravou výjezdů jsme chystali zahraniční seminář dobré praxe - v rámci projektu druhý v pořadí - který se uskutečnil v listopadu 2014. Seminář se s názvem „Kompetence pracovníků nízkoprahových sociálních služeb při hodnocení situace ohroženého dítěte“ se zúčastnili odborníci z Belgie, Norska, Velké Británie a Slovenska. Za Českou republiku se diskuse zúčastnili zástupci nízkoprahových sociálních služeb, OSPOD, samosprávy či specializovaných organizací na pomoc ohroženým dětem.

V průběhu roku jsme určili tematické zaměření závěrečné konference (Sociální práce jako péče o důstojnost člověka) a dále jsme pracovali na odborném obsahu konference, vyjednávali jsme účast zahraničních hostů apod. Redakční rada vybírala a upravovala texty do publikace Dobrá praxe 2015. Projekt potrvá až do června 2015.

### Zvyšování kvality a efektivity v nízkoprahových sociálních službách CZ.2.17/2.1.00/36299

Projekt realizovaný

od července 2013 do prosince 2014 byl podpořen z Operačního programu Praha - Adaptabilita. V rámci projektu byly realizovány dva vzdělávací programy - kurz Sociálně-právní problematika (16 účastníků) a Výcvik v motivačních rozhovorech (16 účastníků). Další aktivitou projektu bylo hodnocení kvality, v uplynulém roce proběhlo 15 místních šetření formou rozvojového auditu v pražských nízkoprahových sociálních službách. Důležitou aktivitou projektu byly workshopy a metodické dny zacílené na zvyšování kompetencí sociálních pracovníků v přímé práci pro zjišťování potřeb uživatelů a měření výsledku práce s uživatelem. Proběhlo 5 jednodenních workshopů pro sociální služby typu NZDM (zapojeno 8 služeb) a 5 workshopů pro sociální služby typu TP (5 služeb) a celkem 40 metodických dnů v zapojených službách. Součástí projektových aktivit bylo vytvoření fundraisingového plánu a strategie na základě fundraisingové analýzy u pražských poskytovatelů nízkoprahových sociálních služeb.



**V týdnu od 22. do 28. září 2014 proběhl ve 46 městech České republiky Týden nízkoprahových klubů. Tedy dny otevřených dveří, divadelní představení, koncerty a festivaly s cílem představit české veřejnosti činnost nízkoprahových zařízení pro děti a mládež. Týden nízkoprahových klubů již poosmé pořádala Česká asociace streetwork a 69 nízkoprahových klubů pro děti a mládež z celé republiky, které si na program nachechtalo celkem 126 různých akcí.**



Hlavním cílem projektu Streetwork pro děti a mládež je podpora sociální práce s ohroženými dětmi a mládeží se zaměřením na trénink v pracovních dovednostech a na mobilní terénní práci ve vyloučených lokalitách.

## Projekt Streetwork pro děti a mládež

### Sociální podnikání - síť charitativních obchodů s tréninkovými místy pro cílovou skupinu 16 - 25 let

Část aktivity projektu Streetwork pro děti a mládež je zaměřena na provozování tréninkových pracovních míst pro mladé lidi od 16 do 25 let. V roce 2014 se v rámci projektu začala realizovat aktivita v Praze, Chrudimi a Bruntále. V Praze byl 5. 5. otevřen Restart Shop, dobročinný obchod s darovaným zbožím na podporu služeb pro mládež. Restart Shop v prvních sedmi měsících zaměstnal 4 klienty nízkoprahových sociálních služeb na tréninkových pracovních místech, z nichž u dvou se podařilo uchytit je na pracovním trhu.

V Chrudimi vznikla v Šanci pro Tebe, o.s. šicí dílna Ušito s šancí s obchodem, která na tréninkových pracovních místech zaměstnává jak prodavače, tak šičky a prodává vlastní sortiment pod značkou Ušito s Šancí. V Bruntále v rámci této aktivity vznikl nábytkový a stěhovací servis Čáp, který provozuje Aperkom, o.s. Kromě stěhovacích prací a malování poskytuje opravy a druhotný prodej zánovního nábytku.

### Mobilní poskytování sociální práce ve vyloučených lokalitách a odlehých místech pro cílovou skupinu 6 - 20 let a jejich rodiny

Počátkem roku 2014 byly zakoupeny dva nákladní automobily Mercedes Benz a jejich vnitřní prostor

přestaven na mobilní nízkoprahový klub. Vybrali jsme dva poskytovatele sociálních služeb - Kotec o.p.s. a OCH Jihlava, kteří v dubnu zahájili provoz mobilní terénní práce ve vyloučených lokalitách. Mobilní kluby zajížděly čtyři dny v týdnu do dvanácti vyloučených lokalit v Karlovarském kraji a na Vysočině. Oba vozy najezdily za uplynulý rok téměř 31 tisíc kilometrů. V mobilních klubech proběhlo od dubna do prosince více než 3700 kontaktů s dětmi a mládeží ve věku 6 až 20 let. Koncem roku jsme ukončili spolupráci s OCH Jihlava a podepsali smlouvu s novým provozovatelem - Diakonií Západní Čechy.



**Výroční cena je především oceněním za dobrou práci a dosažené výsledky a přínos v oblasti nízkoprahových sociálních služeb.**

## Výroční ceny České asociace streetwork

### Každoročně udělované ocenění za největší přínos v oboru nízkoprahových sociálních služeb Časovaná bota 2013 měla čtyři vítěze.

V kategorii Pracovní tým roku ji získaly Terénní programy Kolín Prostor plus o.p.s., v kategorii Osobnost roku byl oceněn Jan Vališ, sociální pracovník a vedoucí NZDM Vrtule

Praha a pracovník projektu Streetwork online. Cenu Skokan roku obdržel Komunitní terénní program o.s. Neposeda z Prahy. Cenu Správní rady patrona ceny České asociace streetwork (ČAS) získal Klub Atom pro děti a mládež Plzeň za projekt „Slušnej Bazar“.

Dalšími nominovanými na letošní Časovanou botu

v kategorii Osobnost roku byli a čestné uznání obdrželi: Roman Kunc, terénní sociální pracovník Prostor plus o.p.s. Kolín a Tomáš Příhoda kontaktní terénní pracovník Proxima Sociale o.p.s., Praha. Gratulujeme všem oceněným!

## Projekt Streetwork online

**Rozvíjíme unikátní formu pomoci dětem v ohrožení prostřednictvím internetu. Jedná se o jedinečnou formu doplňkové terénní práce, která se přesouvá za dětmi na internet.**

Nacházíme jinde nedostížnou skupinu dětí, která má také své starosti a problémy a kterou dokážeme zaujmout, chránit a dále rozvíjet. Tato terénní forma nízkoprahové sociální služby – tedy jakýsi virtuální nízkoprahový klub - nyní funguje na portálu České asociace streetwork [www.jdidoklubu.cz](http://www.jdidoklubu.cz)

Dítě sem může přijít, zaregistrovat se (nebo také ne), přečíst si jakýkoliv článek, nějaký samo napsat, může si popovídat na chatu s odborným pracovníkem o svých starostech, zkrátka využít něco z naší nabídky, kterou tvoří bezpečný prostor, prevence, kontakt, atraktivní aktivity, aktivizace a možnost využívat poradenství na internetu v bezpečném prostředí a odbornou pomoc v nelehkých situacích spojených s dospíváním.

Projekt se zaměřuje primárně na děti a dospívající ohrožené sociálním vyloučením, které většinu svého volného času tráví neorganizovaným způsobem u počítače, a to do pozd-

ních večerních hodin.

Dále jsme tady především pro děti, které jsou vystaveny většímu nebezpečí, že budou konfrontovány s drogovými experimenty, šikanou, kriminalitou, sexuálními službami nebo novým fenoménem - kyberšikanou. Ale jsme tady i pro děti z menších měst či vesnic, handicapované děti, které nemají možnost jinak využívat nízkoprahové sociální služby (ty jsou jen ve větších městech).

Od podzimu 2013 fungoval portál (po pilotním období) z důvodů nedostatku financí čistě na dobrovolné bázi a aktivity se omezily především na odborné chaty s klienty.

**Od září 2014 roku díky podpoře Bohemia Energy a Nadačního fondu pomoci Karla Janečka fungujeme mnohem intenzivněji a rozvíjíme hned několik základních aktivit na bázi prevence, doprovázení, poradenství a aktivizace.**

Od 1. září vzniklo na portálu 45 preventivních článků.

Portál navštívilo za poslední 4 měsíce roku 24 tisíc unikátních uživatelů, to jsou bezmála dvě stovky denně.

Aktuální pracovní doba poradenského chatu je 5 hodin denně 5 dní

v týdnu. Máme za sebou několik tematických měsíců – např. zaměřených např. na extrémismus a streetart, násilí či rozvody.

Velký ohlas mají soutěže a to i díky atraktivním cenám, které nám věnovala společnost BaSys CS a Nakladatelství Portál. Děkujeme!

V poradně řešíme především témata internetové kriminality, podporu v rozhodování, intimní projevy dospívání, podporu při seberealizaci a krizovou intervenci. Realizujeme průběžně informační kampaně na sociálních sítích s cílem představit službu potenciálním klientům.

Společnost Bohemia Energy nám poskytla dar ve výši bezmála 1,2 milionu korun. Kromě finanční pomoci nám společnost velmi pomáhá s komunikací směrem k veřejnosti a klientům. Nadační fond pomoci Karla Janečka podpořil projekt částkou 250 tisíc korun. Projekt díky tomuto partnerství bude pokračovat i v roce 2015. Děkujeme!



**Od 1. září vzniklo na portálu 45 preventivních článků. Portál navštívilo za poslední 4 měsíce roku 24 tisíc unikátních uživatelů, to jsou bezmála dvě stovky denně. Aktuální pracovní doba poradenského chatu je 5 hodin denně 5 dní v týdnu.**



**Hlavním partnerem projektu je společnost Bohemia Energy**

## Kontakty:

Senovážné nám. 24  
110 00 Praha 1

+420 774 913 777  
asociace@streetwork.cz  
www.streetwork.cz  
www.jdidoklubu.cz  
www.restartshop.cz

IČ: 67778372  
č.ú.: 135 751 370/0300

# Hospodaření ČAS v roce 2014

## Náklady

Spotřební materiál	109 465 Kč
Cestovné	286 317 Kč
Lektorné	557 546 Kč
Telefon, internet, poštovné	55 284 Kč
Nájemné, energie	122 509 Kč
Mzdové náklady	3 694 519 Kč
Daně a poplatky za akreditace	7 000 Kč
Ostatní náklady	10 247 Kč
Náklady na reprezentaci, web, apod.	79 477 Kč
Dary Časovaná bota	10 000 Kč
Finanční služby	163 350 Kč
Pronájmy, ubytování	477 480 Kč
kurzové ztráty, bankovní poplatky	16 771 Kč
Ostatní služby - dodavatelské zajištění v EU Projektech	1 201 181 Kč
<b>Celkem</b>	<b>6 791 146 Kč</b>

## Výnosy

Tržby z kurzů	391 094 Kč
Ostatní tržby	218 717 Kč
Úroky	6 140 Kč
Přijaté členské příspěvky	157 800 Kč
Přijaté příspěvky (dary)	289 327 Kč
Provozní dotace	5 993 562 Kč
Jiné ostatní výnosy	9 067 Kč
<b>Celkem</b>	<b>7 065 706 Kč</b>

## Hospodářský výsledek

274 561 Kč

**Oborový portál streetwork.cz patří již neodmyslitelně jako komunikační platforma k oboru nízkoprahových sociálních služeb. Návštěvnost portálu za rok 2014 byla 97 211 unikátních návštěv. Ve stejném období bylo vytvořeno 360 nových článků.**

## Děkujeme za podporu

### Instituce a lidé, kterým vděčíme za úspěšný rok a patří jim naše poděkování:

Asociace poskytovatelů sociálních služeb, BaSys CS, Bohemia Energy, Centrum pro kvalitu a standardy v sociálních službách, Dům světa Česká společnost AIDS pomoc, , Dynamo International, EAPN ČR, Evropský sociální fond, Hl. m. Praha, Šárka Chládková – Tábořská, Luboš Jeřábek SMARTCOM, Mamma coffee, Městská část Praha 1, Millward Brown, Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR, Nadační fond pomoci Karla Janečka, Nakladatelství Portál, Národní vzdělávací fond, The Velux Foundations, zaměstnanci Vodafone ČR, Petr Vyhňálek - Pro Neziskovky, WOOX a Jan Zapotil.