

Výroční zpráva 2009

České asociace streetwork, o.s.

Rok 2009 s Českou asociací streetwork, o.s.

Poslání České asociace streetwork, o.s.

Česká asociace streetwork o.s. (ČAS) jako odborná organizace zastupuje fyzické i právnické osoby působící v oblasti nízkoprahových sociálních služeb dle typologie sociálních služeb (terénní programy, nízkoprahová zařízení pro děti a mládež, kontaktní centra), přičemž zejména: lobuje ve prospěch členů ČAS i samotného oboru; vytváří klima pro práci v oboru (sít'uje, napomáhá komunikaci členů, propaguje oblast, atd.); podporuje vlastní vnitřní činnost na profesionalizaci oboru, například vytváří definice, standardy, stanovuje měřítka kvality, definuje využívání supervize, vytváří akreditační a evaluační systém, atd.; realizuje projekty určené pro odbornou veřejnost, zejména vzdělávací a výcvikové programy; organizuje profesní setkání, konference, semináře, případně jiná odborná setkání.

Slovo ředitele

Podíval jsem se na výroční zprávu o nějaký ten rok zpět a zjistil jsem, že Česká asociace streetwork (ČAS) se neustále dynamicky vyvíjí a každý rok se přihodí velké množství událostí, které stojí za to zmínit.

Aktivitu, které probíhaly, podrobněji najdete rozepsané v příspěvcích mých kolegů. V krátkém výtci jde o realizaci projektů podpořených z fondů ESF v rámci programu OPVA a OP-LZZ a realizaci aktivit v Nadaci Vodafone ČR.

Právě jednou z noviněk roku 2009 bylo zahájení projektu „Podpora sdílení dobré praxe v terénních a nízkoprahových kontaktních službách ve vybraných zemích EU“.

Od června se tedy Kancelář rozrostla o další pracovní úvazky a jako koordinátora jsme přijali Martinu Zikmundovou, která do kanceláře vnesla nový kreativní pohled na problematiku kontaktních služeb. Pokud jsem zmínil projekt, který jsme začali realizovat, je potřeba zmínit fakt, že během roku 2009 jsme v kanceláři připravili další tři žádosti o dotace z fondů ESF. Bohužel jsme nebyli úspěšní.

Z realizovaných placených kurzů a seminářů bych rád zmínil: Preventivní témata a Agresivní klient v nízkoprahových službách.

V souladu se Strategickým plánem ČAS na období do roku 2013 jsme začali vyvíjet aktivitu i v oblasti výzkumu sociálních služeb NZDM. Výsledkem byla spolupráce

na výzkumu Národního institutu dětí a mládeže, který si dal za cíl popsat kdo je to klient NZDM. Závěry šetření jsou zveřejněny na portále StreetWork.cz. Jako jednu z nejvýznamnějších událostí roku 2009 považují práci na dokumentárním filmu „Čekárna na dospělost“. Film vznikl za podpory Nadace Vodafone ČR.

Chtěl bych tímto poděkovat zařízením NZDM, které se do přípravy filmu zapojily. Dokument se natáčel v těchto klubech: Klub Garáž, Praha (Proxima Sociale, o.s.), Klub Kotelna, Zruč nad Sázavou (o.s. Prostor), Klub Krok, Praha (Proxima Sociale, o.s.), Nadosah - centrum prevence, Bystřice nad Pernštejnem (OCH Žďár nad Sázavou), Nízkoprahový klub EXIT, Jičín (OCH Jičín), Nízkoprahový klub Vrakbar, Jihlava (OCH Jihlava) a Otevřený klub Oráč, České Budějovice (Salesiánské středisko mládeže).



Především však děkuji klientům těchto klubů, kteří měli tu odvahu a natočili svůj příběh. Na poli řízení asociace došlo ke změně Správní rady sdružení tak, jak nám velí statuty. Novou sestavu Správní rady naleznete na poslední straně. Měníli jsme také statuty sdružení. Nejdůležitější změnou je rotace Správní rady. Volby budou probíhat každý rok a do rady budou voleni vždy dva nebo tři noví členové. Doufám, že zachováte přizeň České asociace streetwork i do budoucna.

Jindřich Racek

ředitel Kanceláře ČAS

Slovo od předsedkyně Správní rady

Správní rada ani v roce 2009 nezažila. Celkově se sešla osmkrát. V první polovině roku se Správní rada zabývala otázkou mobilizace členské základny a zlepšení komunikace s členskými zařízeními a pracovními skupinami.

Správní rada svolala dvoudenní pracovní setkání členské základny, na kterém se znovu otevřely otázky důležitosti asociace pro členy, zformulovaly se zde benefity členství a další vize. Nově byl představen i systém vzdělávání ČAS. Správní rada uzavřela se všemi krajskými pracovními skupinami smlouvy o spolupráci. Správní rada dále diskutovala otázky dalšího hodnocení kvality, které probíhá v členských zařízeních. Tuto diskusi pak uzavřela na Valné hromadě, kde bylo přijato usnesení týkající se pokračování procesu hodnocení a jeho formy. Správní rada také vytvořila řadu vnitřních norem, které pomáhají ve fungování asociace. Nově pak Správní rada založila v roce 2009 mimořádnou cenu Správní rady, která byla udělena Petru Syrovému za přínos v oblasti nízkoprahových programů.

Od listopadu 2009 se Správní rada zaměřila na přípravu rehodnocení pro zařízení, kterým dobíhá třiletá platnost osvědčení kvality. Tento krok s sebou přinesl zejména potřebu dopracovat systém hodnocení kvality ČAS.

Správní rada dále revidovala dlouhodobý strategický plán a přijala opatření k vytvoření akčního plánu na období 2010 až 2011. Zahájila také přípravu na výběr nového ředitele ČAS.

Za všechny členy Správní rady bychom chtěli poděkovat především Jindřovi Rackovi a všem pracovníkům kanceláře ČAS za práci, kterou pro asociaci vykonávají.

Martina Zimmermannová

(předsedkyně do 7.10.2009)

a

Denisa Dohánysová

(předsedkyně od 20.10.2009)

Výroční zpráva 2009

Projekty financované z Evropského sociálního fondu



Rozvíjíme a podporujeme další vzdělávání v oblasti kontaktní práce u sociálních služeb Nizkoprahová zařízení pro děti a mládež a Terénní práce

Projekt „Rozvoj a podpora dalšího vzdělávání v oblasti kontaktní práce u sociálních služeb Nizkoprahová zařízení pro děti a mládež a Terénní práce“, v rámci Operačního programu Praha Adaptabilita pro období podzim 2008 - jaro 2011.

Projekt určený pracovníkům z regionu Hl. m. Prahy realizuje Česká asociace streetwork v partnerství s Národním vzdělávacím fondem - Centrem pro kvalitu a standardy v sociálních službách. Prvním krokem v rámci projektu bylo zahájení koordináční činnosti tří pracovních skupin sestavených z řad odborníků na problematiku nízkoprahových služeb či managementu neziskových organizací. Skupiny měly za úkol vytvořit obsahy vzdělávacích aktivit. Buď zcela nové či inovovat dřívější osvědčené vzdělávací moduly. Obsahy nových kurzů se opírají zejména o výsledky tří setkání odborníků a pracovníků nízkoprahových služeb u kulatého stolu. Po vytvoření obsahů kurzů se projekt zaměřený na oblast vzdělávání a podporu pracovníků

přímé práce, dobrovolníků, pracovníků managementu a odborníků mohl rozběhnout. A tak v první polovině roku 2009 již měli první zájemci možnost účastnit se nabídky zpravidla akreditovaných kurzů a seminářů.

Vzdělávací aktivity jsme zahájili v oblasti přímé práce s klienty třídenním kurzem Oborové minimum nízkoprahových služeb (20 hod.) určeným začínajícím pracovníkům a dobrovolníkům (kurz absolvovalo 13 účastníků), otevřeli jsme dlouhodobý kurz určený středně pokročilým pracovníkům Základy nízkoprahových služeb (230 hod., kurz absolvovalo 11 účastníků) a rovněž jsme vyhlásili sebezkušenostní dlouhodobý Výcvik v kontaktní práci (169 hod., v současné době se školí 8 pracovníků).

V oblasti určené pro management byl otevřen dlouhodobý Kurz pro management poskytovatelů služeb NZDM (112 hod., kurz absolvovalo 6 účastníků). V rámci kurzu proběhly dva otevřené semináře Strategické plánování (16 hod., 7 účastníků) a Základy legislativy NNO v oblasti účetnictví, daní a

zaměstnávání (16 hod., 8 účastníků).

V oblasti určené odborníkům proběhlo první setkání Kurzu pro lektory ČAS. Rozšířili jsme tak svou databázi lektorů o nové tváře.

Kromě dlouhodobých kurzů jsme nabídli pracovníkům také několik seminářů. Tematicky jsme se je snažili „šit na míru“ dle požadavků z praxe a poptávky po konkrétních tématech. Právě na základě výsledků ankety mezi poskytovateli nízkoprahových služeb byly realizovány semináře: Zjišťování zakázky a potřeb klientů nízkoprahových programů (8 hod., 10 účastníků), Romský svět - Romaňi luma (16 hod., 15 účastníků), Individuální plánování sociálních služeb (16 hod., 12 účastníků) a Sociálně právní problematika při práci s dětmi a mládeží (16 hod., 9 účastníků). Kromě nabídky vzdělávání jsme vydali v redakci publikaci Kontaktní práce (v počtu 300 ks). Publikace byla bezplatně distribuována do všech krajských knihoven, které o ni projevíly zájem a zároveň i všem ostatním zájemcům z oboru nízkoprahových služeb.



Nový projekt ČAS

Česká asociace streetwork letos získala podporu z Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost Evropského sociálního fondu pro svůj projekt

Dobrá praxe a kvalita. Celý název projektu zní Podpora sdílení dobré praxe v terénních a nízkoprahových kontaktních službách ve vybraných zemích EU.

Cílem projektu je rozvinout na místní i mezinárodní úrovni výměnu informací a zkušeností v oblasti dobré praxe u terénních a nízkoprahových sociálních služeb a navázat nové kontakty. Dalším cílem je upevnit profesní kompetence odborných pracovníků v těchto službách, rozví-

nout schopnosti a dovednosti jak dobrou praxi najít, změřit, sdílet a jak jí případně uplatnit ve vlastním realizovaném programu.

Projekt začal 1. 6. 2009 a bude trvat třicet měsíců. Partneri jsou občanské sdružení Kaspian, které provozuje nízkoprahové zařízení pro děti a mládež v Bratislavě a nadace Intenda, která pomáhá nízkoprahové služby na Slovensku rozvíjet a financovat.

Součástí projektu je vzdělávání lektorů dobré praxe. První běh vzdělávacího modulu začal v listopadu 2009 a mělo by ho absolvovat celkem 22 účastníků (16 z České a 8 ze Slovenské republiky).

Druhým zásadním počinem projektu je konference s mezinárodní účastí (kromě Slovenska přivítáme lektory z Holandska, Belgie, Finska a Norska) na téma Dobrá praxe a kvalita. Příprave konference jsme se věnovali celý půl rok. Proběhne 14.-15.1.2010 v Praze. V rámci projektu plánujeme také zahraniční stáže - výjezdy za dobrou praxí do zahraničí, vydání knihy Dobrá praxe. Na závěr projektu uspořádáme pracovní konferenci, na které budeme prezentovat zpracované příklady dobré praxe. Chceme tím zahájit širší diskusi k jednotlivým tématům. Těšíme se, že se do projektu aktivně zapojíte!



Získali jsme podporu z Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost Evropského sociálního fondu pro svůj projekt Dobrá praxe a kvalita.

Projekty podpořené Nadací Vodafone ČR

Preventivní materiály

Letos jsme pro klienty nízkoprahových klubů vytvořili plakáty a letáky na téma Šíkana a Řízení pod vlivem návykových látek. Nositelem preventivních informací jsou krátké příběhy komiksového ladění. Takto zpracovaných témat tak již máme celkem 8. Komiksy slouží pracovníkům klubů jako prostředek pro navázání hovoru na ožehavá témata spolu s klienty. Letos uspořádal ČAS pro zájemce 2 semináře zaměřené na práci s preventivními materiály.

Portál StreetWork.cz

Nadace Vodafone ČR podpořila v roce 2009 další rozvoj a provoz oborového portálu StreetWork.cz. Návštěvnost portálu za období I. I. 2009 - 31. 12. 2009 byla 42 089 unikátních návštěv. Ve stejném období bylo vytvořeno 500 nových stránek.

Časovaná bota 2008

Česká asociace streetwork, o.s. a Nadace Vodafone ČR již tradičně společně vyhlašují a udělují výroční cenu Časovaná bota. Jedná se o ocenění za dobrou práci a dosažených výsledků v uplynulém roce v oblasti nízkoprahových sociálních služeb. Osobností roku 2008 se mezi pracovníky nízkoprahových programů stal Radek Skřivan, v současnosti terénní sociální pracovník Terénních programů Jižák občanského sdružení Proxima Sociale. Dalšími nominovanými na letošní Časovanou botu byly a čestné uznání obdržely: Helena Kotová, vedoucí Nízkoprahového klubu pro děti a mládež PVC Blansko, Sdružení Podané ruce, o.s. a Martina Stavjaníková, ředitelka Unie Kompas (Zlín). Nejlepším pracovním týmem v oblasti nízkoprahových programů se stal tým z Nízkoprahového klubu pro děti a mládež PVC Blansko Sdružení Podané ruce, o.s. Dalšími nominovanými a čestné uznání za dlouhodobý přínos pro rozvoj oboru nízkoprahových sociálních služeb

obdrželi: Rozkoš bez rizika, o.s. (Praha) a Nízkoprahový klub Likusák, o.s. Ratolest Brno. Zvláštní Cenu Správní rady ČAS za mimořádný přínos pro nízkoprahové programy a terénní sociální práci obdržel Petr Syrový, vedoucí Oddělení prevence a rozvoje sociálních služeb Městské části Praha 13.

Informační kampaň

Na podzim roku 2008 jsme začali připravovat informační kampaň, která na jaře roku 2009 vyvrcholila Regionální informační kampaní krajských pracovních skupin nízkoprahových klubů. Pomocí celorepublikové kampaně oslovilo širokou veřejnost 7 krajských koalic - pracovních skupin. Mnohé kluby se nejprve v základní přípravě projektu naučilo vytvořit si Public relations strategii, kterou pak na jaře společně realizovalo. Kampaň byla zaměřena především na regionální samosprávu, rodiče, školy a také na posílení fundraisingových pozic v regionech. V rámci rozsáhlého projektu nízkoprahové kluby připravili celou řadu odborných konferencí, dnů otevřených dveří a výstav. Pracovníci se také vydali s propagací oboru do ulic svých měst a vnikla celá řada informačních materiálů o činnostech klubů.

Dokumentární film Čekárna na dospělost

Jací jsou dnešní mladí lidé? Jaké mají touhy, problémy a radosti? Kdo jsou klienti nízkoprahových klubů? Proč do takového klubu chodí? Co znamená nízkoprahový? Kdo se jim v takovém klubu věnuje a jak? Na výše položené otázky v netradičně zpracovaném filmovém dokumentu odpovídají přímo sami klienti nízkoprahových klubů, kteří dostali do ruky kameru a natočili svůj běžný den doma, na ulici, ve škole a právě v klubu. Film vznikl od námětu k poslednímu střihu více než dva roky. Hlavní snahou tvůrců bylo zachytit autentickou atmosféru života dospívajících, zaznamenat,

jak teenageři tráví svůj volný čas. Dokument vznikl ve společnosti Realfilm Production pod dohledem režiséra Pavla Křemena. Hlavním producentem snímku je Česká asociace streetwork. Finančně vznik dokumentu podpořila Nadace Vodafone ČR. Film uvedla na programu ČT2 Česká televize v rámci Komponovaného večera na téma Rok dítěte..., a to od 20 hodin 3. ledna 2010.

Týden nízkoprahových klubů III

Česká asociace streetwork, Nadace Vodafone ČR a Nízkoprahové kluby pro děti a mládež připravili od 21. do 27. září 2009 Týden nízkoprahových klubů. Cílem bylo upozornění na práci a význam nízkoprahových zařízení. Celkem 68 klubů ze 49 měst z celé ČR uspořádalo nejrůznější akce pro veřejnost přímo v komunitách, ve kterých působí. V jednotlivých regionech připravili dny otevřených dveří, divadelní představení, turnaje, koncerty a další akce.

Turné pro nízkoprahy III

I v roce 2009 proběhl již třetí ročník benefičního Turné pro nízkoprahy, kterého se jako každoročně zúčastnila skupina Vypsáná Fixa. Letošní turné podpořil navíc Xavier Baumaxa. Turné zavítalo dvakrát do čtyř měst České republiky - do Litoměřic, Kopřivnice, Kyjova a Rokycan. Kromě hlavních koncertů, poprvé i díky soutěžnímu předkolu pro začínající skupiny Talent VPOHO, ze kterého vzešly předkapely hlavních účinkujících. Výtěžek z turné 199 200 Kč byl věnován klubům v okolních městech. Propagační turné však především představilo návštěvníkům koncertů konkrétní nízkoprahové kluby a jejich činnost. Během tří ročníků přišlo na turné podpořit nízkoprahové kluby již více než 11 tisíc diváků. Pořadatelům se podařilo získat na rozvoj nízkoprahových klubů celkem 1 253 200 Kč.



Dokumentární film Čekárna na dospělost uvedla na programu ČT2 Česká televize v rámci Komponovaného večera na téma Rok dítěte...



Nadace Vodafone Česká republika



Celkem 68 klubů ze 49 měst z celé ČR uspořádalo nejrůznější akce pro veřejnost přímo v komunitách, ve kterých působí.

Správní rada a Revizní komise České asociace streetwork, o.s.



Sídlo organizace:

Rakovského 3138
143 00 Praha 12
IČ: 67778372
č.ú.: 135 751 370/0300



Díky spolupráci se společnosti ŠIK CZ s.r.o. jsme v roce 2009 mohli promítat prostřednictvím velkoplošných obrazovek instalovaných ve 330 školách naše osvětové spoty Škola a Zkušebna. Spoty informují o činnosti nízkoprahových klubů pro děti a mládež

Kancelář ČAS:

Senovážné nám. 24
110 00 Praha I
T: +420 774 912 777
E: asociace@streetwork.cz

Správní rada (do 7.10.2009)

Martina Zimmermannová - předsedkyně Správní rady (statutární zástupce); **Helena Kotová** - místopředsedkyně Správní rady (personální oblast); **Markéta Lukáčová** - členka Správní rady (vzdělávací oblast); **Regina Babická** - člen Správní rady (členská základna a hodnocení kvality); **Josef Soukal** - člen Správní rady (strategické plánování)

Revizní komise (do 7.10.2009)

Věra Růžičková; Dan Ciešlar; Aleš Herzog

Správní rada (od 20.10.2009)

Denisa Dohányosová - předsedkyně Správní rady (statutární zástupce, finanční kontrola); **Helena Kotová** - místopředsedkyně Správní rady (Kancelář ČAS); **Jindřich Exner** - člen Správní rady (hodnocení kvality, pracovní skupiny, členská základna); **Jožin Soukal** - člen Správní rady (portál, strategický plán); **Milan Štorek** - člen Správní rady (public relations, vzdělávání)

Revizní komise (od 20.10.2009)

Martina Zimmermannová, Věra Růžičková, Daniel Ciešlar

Personální obsazení Kanceláře ČAS

Klára Smejkalová - koordinace projektu OPPA; **Martina Zikmundová** - koordinace projektu OP-LZZ; **Matěj Tomeš** - asistent projektu OP-LZZ; **Jiří Kocourek** - public relations, portál, koordinace spolupráce s Nadací Vodafone ČR; **Jindřich Racek** - ředitel kanceláře ČAS

Děkujeme za podporu

Instituce, kterým vdčíme za úspěšný rok a patří jim naše poděkování: Centrum pro kvalitu a standardy v sociálních službách; Česká televize; Dynamo International; Evropský sociální fond; HL. m. Praha; o.z. Kaspian; Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR; Nadace Vodafone ČR; Nadácia Intenda; Národní vzdělávací fond; Realfilm Production; ŠIK CZ s.r.o.

V neposlední řadě patří velké poděkování všem členským zařízením a individuálním členům asociace za jejich odvedenou práci a přínos oboru. Seznam členů ČAS najdete na stránkách oborového portálu StreetWork.cz na adrese www.streetwork.cz/clenska_zakladna.

Hospodaření České asociace streetwork, o.s. v roce 2009

Náklady (Kč)	ČAS 2009	Vodafone*	Turné II**	Turné III	OPPA	OPLZZ	celkem
Materiál	6 876,00	0,00	0,00	0,00	0,00	7 412,00	14 288,00
DHIM	0,00	30 139,00	0,00	0,00	17 879,00	6 868,68	54 886,68
Energie	0,00	0,00	0,00	0,00	12 423,00	0,00	12 423,00
Cestovné	19 993,00	2 587,00	0,00	5 479,00	0,00	42 297,00	70 356,00
Reprezentace	3 264,00	4 320,00	0,00	0,00	2 771,00	0,00	10 355,00
Ostatní služby	268 093,50	1 122 329,00	145 000,00	671 654,00	37 485,00	3 725,00	2 248 286,50
Pronájem	21 460,00	2 000,00	0,00	0,00	71 432,50	83 575,50	178 468,00
Služby poštovní	5 054,00	3 300,00	0,00	0,00	0,00	564,00	8 918,00
Telekomunikace	6 256,00	0,00	0,00	0,00	5 233,20	7 664,80	19 154,00
Mzdové náklady	65 205,00	14 814,00	0,00	0,00	403 627,00	387 267,00	870 913,00
Sociální pojištění	2 456,50	0,00	0,00	0,00	120 680,75	100 924,75	224 062,00
Jiné náklady	10 849,00	0,00	0,00	1,00	793,00	0,32	11 643,32
Náklady celkem	409 507,00	1 179 489,00	145 000,00	677 134,00	672 324,45	640 299,05	3 723 753,50

Výnosy (Kč)	ČAS 2009	Vodafone*	Turné II**	Turné III	OPPA	OPLZZ	celkem
Prodej služeb	284 065,83	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	284 065,83
Prodané zboží	400,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	400,00
Úroky	1 634,96	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1 634,96
Jiné výnosy	1 190,36	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1 190,36
Členská příspěvky	96 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	96 000,00
Ostatní výnosy	0,00	1 179 489,00	145 000,00	677 134,00	672 324,45	640 299,05	3 314 246,50
Výnosy celkem	383 291,15	1 179 489,00	145 000,00	677 134,00	672 324,45	640 299,05	3 697 537,65

Šchodek uhrazen z výnosů za minulá období.

*Jednalo se o platby krajským skupinám na projekt Informační kampaň. Projekt přecházel z roku 2008.

**Jedná se o vyplacení zisku z koncertů z podzimu 2008.



Navštivte oborový portál o nízkoprahových sociálních službách a zařízeních StreetWork.cz