

## Seznam všech vzdělávacích programů ČAS

### 1. Základy nízkoprahových služeb

Celkový počet výukových hodin: 230.

Hlavní témata kurzu: Úvod do problematiky sociálních služeb; Teorie a praxe sociálních služeb; Etika a hranice; Práce s uživatelem služeb; Odborná praxe; Kvalita a standardy v sociálních službách.

### 2. Kompetence ke kontaktní práci (sebezkušenostní výcvik kontaktní práce)

Celkový počet výukových hodin: 253

Hlavní témata kurzu: Vstupní supervizní seminář; „Já v poli“, „Já“, „Já v kontaktu“, Individuální konzultace, supervize; Individuální úkoly, prezentace, samostudium; Povinná individuální stáž; „Já v interakci“, Nástroje kontaktu, Závěrečný evaluační seminář.

akreditován MPSV (č. akreditace: A2017/0606 SP/PC)

Lektoři: Mgr. Eva Vernerová + Mgr. Michal Zahradník

### 3. Romský svět - Romaňi luma

Celkový počet výukových hodin: 16.

Hlavní témata kurzu: Historie Romů, Romský jazyk, Etnická specifika, Metody sociální práce v romské komunitě.

Lektorka: Mgr. Iva Pellarová

### 4. Oborové minimum nízkoprahových sociálních služeb

Celk. počet výukových hodin: 20.

Anotace: Kurz Oborové minimum nízkoprahových sociálních služeb je určen začínajícím pracovníkům v sociálních službách a začínajícím sociálním

pracovníkům, kteří pracují v nízkoprahových sociálních službách. Kurz seznamuje účastníky se základy fungování těchto služeb a s jejich základními principy, teoretickými východiskami i metodami práce. Stěžejní část kurzu je věnována službě nízkoprahových zařízení pro děti a mládež a terénní sociální práci. Kurz se zabývá také základními etickými problémy, se kterými se mohou začínající pracovníci ve svých službách setkat.

akreditován MPSV (č. akreditace A2017/0808-SP/PC)

Lektoři ČAS

### 5. Kurz podpory a sebedopory středního managementu v pomáhající profesi

Celkový počet výukových hodin: 64.

Hlavní témata kurzu: Já v pozici/roli: reflexe dosavadní pozice a role, hranice mezi profesí a osobní potřebami, styl vedení a osobní aspirace a profesionální ambice; osobní emoční vývoj a stabilita v profesním prostředí; pilíře profesní kompetence. Já v týmu/pracovní skupině: uplatnění rolí a norem v týmu; úskalí a fáze týmové dynamiky; pracovní skupina a tým; moc v pracovní skupině; opozice a koalice; konflikt v týmu a jeho přesah do pracovní efektivity. Já v organizaci: kultura organizace a její deformity; propojení týmu a organizace; loajalita s týmem a organizací; koučování a intervize; využití supervize.

### 6. Individuální plánování ve službách pro děti a mládež NZDM a terénní programy

Celkový počet výukových hodin: 14

kontaktní práce. Cílem semináře je naučit se hledat a formulovat individuální cíle klientů tak, aby byly v kontextu se smyslem a cíly dané

akreditován MPSV (č. akreditace: 2014/0890-PC/SP/VP/PP)

Lektor: Mgr. Jindřich Racek

### 7. Kurz motivačních rozhovorů

Celkový počet výukových hodin: 48.

Hlavní témata kurzu: Předání teoretických znalostí a nácvik praktických technik a dovedností zaměřených na metodu motivačních rozhovorů. Základy kontaktu s klientem (praktická cvičení). Základy kontaktu s klientem (praktická cvičení). Teoretické i praktické zvládnutí základů metody motivačních rozhovorů. Teoretické i praktické zvládnutí pokročilejších technik motivačních rozhovorů.

akreditován MPSV (č. akreditace: 2014/0952-PC/SP/VP/PP)

Lektor: PhDr. Jan Soukup, PhD.

### 8. Práce s agresivním klientem

Celkový počet výukových hodin: 16

Anotace kurzu: Kurz seznámí účastníky s teoriemi motivace k agresivnímu chování a pomůže jim zorientovat se v možnostech předcházení vyhroceným situacím, rovněž také možnostech reakcí na agresivní chování. Velká část kurzu je věnována nácviku reakcí v konkrétních situacích. Kurz se zabývá otázkami: Co je agrese? Jak vypadá agresivní chování? Jak to rozpoznám? Co s tím dle svého temperamentu dělám? Co agresivní chování dělá se mnou? Jsem agresivní? Jak se prosazují? Kurz umožňuje vlastní prožitek, je postaven na autentických zkušenostech účastníků. Klade důraz na prevenci, pravidla a zásady jak s agresí, agresivním klientem či někým dalším zacházet, jak pracovat se svojí agresí.

akreditován MPSV (č. akreditace: 2014/01335-PC/SP/VP)

### 9. Potřeby klientů nízkoprahových služeb. Metody vytváření hypotéz o potřebách, vytváření a zpřesňování zakázky.

Celkový počet výukových hodin: 16.

Anotace kurzu: Kurz seznamuje účastníky s problematikou lidských potřeb a potřeb ve vztazích, akcentuje více užívaných přístupů. Na základě sebezkušenosti si účastníci osvojí základy Pessa - Boyden pojetí potřeb. Tato teorie je kotvena do konceptu získané a utvářené identity. Druhá polovina kurzu je zaměřena k osvojení fenomenologického přístupu v kontaktní práci. Účastníci na závěr vytvoří ve skupinách "fenomenologické mapy" na základě přineseného kazuistického materiálu. Na mapy aplikují své poznatky o potřebách z předchozí části kurzu a pokusí se navrhnout inovativní strategii další práce s klientem, včetně postupů sjednávání individuálního plánu.

akreditován MPSV (č. akreditace: 2014/1334-PC/SP/VP)

Lektor: Mgr. Michal Zahradník

### 10. Úvod do sociálně právní ochrany dětí

Celkový počet výukových hodin: 16.

Anotace kurzu: Kurz je zaměřen na sociálně - právní ochranu dětí. Kurz seznamuje účastníky se systémem sociálně - právní ochrany dětí v České republice a rovněž jeho zasazením do rámce mezinárodního kontextu. Účastníci kurzu /zejména pracovníci nízkoprahových sociálních služeb a terénních programů/ porozumí problematice ohrožených dětí, které spadají do sociálně - právní ochrany a problematice spolupráce s orgány sociálně - právní ochrany dětí. Kurz je rovněž zaměřen na proces vedení případu v SPOD, typy náhradní rodinné péče a ústavní výchovy. Zároveň bude účastníkům představen lektory - právníky - proces trestního řízení nad mládeží a pro děti do 15 ti let. Kurz je veden interaktivní formou.

**akreditován MPSV (č. akreditace: 2015/1059-PC/SP/VP)**

Lektoři: Mgr. Alena Svobodová, Mgr. Adam Křístek

### **11.Public relations a firemní fundraising pro sociální služby ...prakticky!**

Celkový počet výukových hodin: 16.

Hlavní témata kurzu: Seznámit sociální pracovníky a vedoucí pracovníky sociálních služeb se základy a praktickými nástroji fundraisingu a public relations.

Motivovat k fundraisingu a public relations jako důležitým strategickým oblastem v organizaci

Teorii fundraisingu a public relations aplikovat na praktických příkladech z praxe sociálních služeb (velké organizace i malé týmy)

Zapojit účastníky do diskuse s jejich dosavadními zkušenostmi v oblasti fundraisingu a public relations

Lektor: Bc. David Petr

### **12. Zaznamenání individuálních plánů**

Celkový počet výukových hodin: 8.

Hlavní témata kurzu: Seminář se bude věnovat zavádění a realizaci individuálního plánování služby s klienty v zařízeních, která pracují formou kontaktní práce.

Seminář je určen pro pracovníky, kteří se potýkají s praktickou podobou - jak stanovit a zaznamenat individuální plán.

Lektor: Mgr. Ing. Aleš Herzog

**akreditován MPSV (č. akreditace: 2017/0188-PC/SP)**

### **13. Ošetřování a zdravotní poradenství u uživatelů návykových látek**

Celkový počet výukových hodin: 7,5hod.

Hlavní témata kurzu: Seminář se bude zabývat zdravotnickými informacemi pro klienty nízkoprahových služeb. Typické zdravotní obtíže, ošetřování a poradenství injekčních uživatelů drog: zkušenosti z praxe. Hnisavé rány, abscesy, flegmony, svrab, vši, impetigo, bércové vředy, spáleniny, poleptaniny, bodné rány a další.

Masti a jejich správné použití. Co má smysl ošetřovat a co nikoliv.

Lektorky: Mgr. Nikol Spúrová + Mgr. Eva Nezdarová

### **14. Těhotné uživatelky drog a matky uživatelky v TP, KC a DS**

Celkový počet výukových hodin: 10 hod.

Hlavní témata kurzu: Seminář se bude věnovat problematice těhotných uživatelek drog a matek uživatelek.

Terénní práce s drogově závislou těhotnou - co nám i klientce bude komplikovat situaci, navážeme zdravotnickou péčí o drogově závislou pacientku, proč se chodí do těhotenské poradny, co se tam sleduje, dopad užívání drog na plod, substituce, detoxifikace, závislost plodu a novorozence, porod drogově závislé ženy, léčba novorozeneckého abstinčního syndromu, důsledky působení drogy na novorozence, kojení, společný pobyt dítěte s matkou v porodnici, co se může dít po propuštění – varianty.

V další části semináře bude představen Denní stacionář Sananim v systému služeb pro drogově závislou těhotnou a matku a témata z praxe.

### **15. Trénink rozeznávání potřeb klienta a jeho zakázky**

Lektoři vzdělávacího programu: Mgr. Eva Vernerová, MgA. Viktor Dočkal

Celkový počet výukových hodin: 14

Kurz je určen pracovníkům v pomáhajících profesích, pro které je uchopení zakázky klienta základním předpokladem k vytvoření spolupráce.

Kurz se zaměřuje na dovednost cíleného, mapovacího kontaktu a rozhovoru, kdy jsou klientovy aktualizované potřeby pojmenovávány jako možné zakázky. Kurz napomáhá pracovníkům rozlišovat kontext klientovy situace, fáze procesu motivace, sebeuvědomění a jeho připravenost ke změně. V neposlední řadě mají pracovníci možnost naučit se odkrýt možné překážky k naplnění zakázky a dosáhnout tak subjektivní spokojenosti klienta. Dalším přínosem pro klienta je pracovníkem zprostředkované zvědomění možnosti volby, zvýšení klientovy kompetence převzít zodpovědnost za svoji situaci.

**akreditován MPSV (č. akreditace: 2016/0762-PC/SP/PP)**

### **16. Kontakt a vyjednávání sociální práce s psychiatrickým klientem**

Lektoři vzdělávacího programu: Mgr. Eva Vernerová, MgA. Viktor Dočkal

Celkový počet výukových hodin: 14

Sociální pracovníci se v kontextu nízkoprahových služeb (denní centra, terénní programy pro osoby bez přístřeší, služby pro uživatele drog apod.) běžně setkávají s klienty, trpícími duševním onemocněním, deprivací, duální diagnózou (kombinace se závislostním chováním) nebo jinou

obtíž. Průvodními projevy takovýchto klientů je pak obtížné zvládnání běžných sociálních kontaktů a sociálního začleňování vůbec.

Opakovaně se ukazuje, že tyto klienti propadají pomyslným sítím standartních sociálních služeb a logickou branou zpět se pak stávají nízkoprahové –stacionární nebo terénní služby. Je tedy žádoucí, aby sociální pracovník, v terénu či nízkoprahu, byl schopen s takovýmto klientem vést dialog, mapovat potřeby, případně delegovat a motivovat klienta do návazných služeb. Cílem kurzu je nalézt způsoby, jak prakticky postupovat při práci s těmito klienty, jak vhodně navázat kontakt, na co se v komunikaci zaměřit a jak rozumět jednání člověka, jehož vnímání může překračovat rámec logiky. Zaměříme se se na měkké dovednosti a jejich praktické využití v oboru sociální práce.

Seminář je veden aktivní – interaktivní –formou.

**akreditován MPSV (č. akreditace: A2017/0809- SP/PC)**

### 17. Jak vést malý tým

Celkový počet výukových hodin: 16 hod.

Hlavní témata kurzu: Co je malý tým do deseti lidí a jak s ním pracovat?

Co by měl znát a umět vedoucí malého týmu?

Role manažera týmu, jeho způsoby řízení, efektivní vedení porad, timemanagement.

**akreditován MPSV (č. akreditace: 2016/0240-PC/SP/VP)**

Lektorka: Mgr. Svetlana Pokorná - Vrablecová

### 18. Umění rozhovoru

Celkový počet výukových hodin: 16 hod.

Témata kurzu:

role pracovníka v rozhovoru, dojednávání spolupráce s klientem, fáze rozhovoru, hledání a rozvíjení řešení problému klienta s maximálním využitím jeho přirozených osobních zdrojů.

Lektorka: Mgr. Svetlana Pokorná - Vrablecová

**akreditován MPSV (č. akreditace: 2016/0241-PC/SP/VP)**

### 19. Základy psychohygieny jako prevence syndromu vyhoření

Celkový počet výukových hodin: 8 hod.

Hlavní témata kurzu: Kurz je určen pro pracovníky sociálních služeb, kteří přemýšlí nad tím, jakým způsobem se starat o sebe, když pomáhají jiným. Kurz je rovněž určen pro pracovníky, kteří neví, kdy a jak poznat, že už jsou za hranici svých možností a zda tento moment vůbec rozpoznají. A v případě, že hranice rozpoznají, zda následně ví, jak s tím pracovat. Kurz je určen pro pracovníky, kteří by si rádi zařídili svůj pracovní život tak, aby byl v souladu s životem osobním.

Lektorka: Mgr. Svetlana Pokorná - Vrablecová

**akreditován MPSV (č. akreditace: 2016/0130-PC/SP/VP)**

### 20. Terénní sociální práce s cizinci na území ČR

Počet účastníků kurzu: max. 20.

Celkový počet výukových hodin: 168 výukových hodin á 45 min + 40 hod. odborná praxe

Kurz poskytuje základní přehled a pojmový aparát pro terénní práci s cizinci na území ČR. Absolvent kurzu získá následující kompetence:

1. teoretické kompetence – získat základní znalosti teoretických konceptů a pojmů z oblasti multikulturality, sociálního vyloučení, etnicity, etiky a rasismu. Získat ucelený přehled o propojení těchto principů v sociální práci.
2. Praktické dovednosti – umět vést rozhovor, dokumentaci a mít schopnost analyzovat prostor, ve kterém je terénní sociální práce prováděna s ohledem na jiné kulturní principy, s ohledem na bezpečnost a poskytnutí sociálních služeb.

### 21. Základy práce s klientem pod vlivem alkoholu nebo OPL

Počet účastníků kurzu: max. 15

Celkový počet výukových hodin: 8 hod.

Anotace kurzu: Cílem kurzu je naučit pracovníky pracovat v rámci pravidel zařízení - se vstupem pod vlivem - tak, aby to bylo co nejeefektivnější pro klienta i pro službu a nabízené sociální výkony. V rámci setkání budou probírány tři možné varianty pravidel a také různé fáze bytí pod vlivem, účastníci se naučí, jak vliv poznat a jak začít rozhovor s klientem na toto téma.

Kurz podnítl účastníky k diskusi a k postoji pro i proti, a naučí je argumentovat, proč s klientem pod vlivem pracovat či nepracovat. Díky kurzu se účastníci dozví, jak konkrétně s klientem v různých fázích stavu pod vlivem pracovat. Zda to lze, jaká jsou rizika a pozitiva, jaké důsledky vzniknou z hlediska důvěry, vztahu s klientem, spektrem zakázek a posunu klienta směrem k řešení svého problému.

Kurz nenesel poselství „všichni můžou chodit do klubu opilí a zhuleni“, ale nese poselství „naši klienti mají tyto charakteristiky a proto s nimi chceme pracovat“. Kurz není určen k přesvědčování o tom, že takto ano, spíše se jedná o vzájemné pochopení, sdílení zkušeností a myšlení v zájmu klienta.

Lektoři: Mgr. Helena Kotová, Mgr. Zuzana Guryčová

**akreditován MPSV (č. akreditace: 2016/0242-PC/SP/VP)**

## 22. Buďte více vidět aneb lepší Public relations svépomocí

Počet účastníků kurzu: max. 18

Celkový počet výukových hodin: 16 hod.

Hlavní cíl kurzu: Naučit účastníky řadu "tipů a triků", díky nimž lze zvýšit přítomnost "neziskových témat" v médiích. Lektor v intenzivním a prakticky zaměřeném kurzu vysvětlí postupy, jimiž neziskové organizace mohou efektivněji „přinutit“ média, aby se o jejich práci více zajímala. Rychlokurz fotografování pomůže zlepšit schopnost sebe prezentace v médiích i na webu.

Lektor: Jan Rybář

## 23. Terénní sociální práce s cizinci na území ČR

Celkový počet výukových hodin: 184

Kurz předává znalosti a dovednosti potřebné k výkonu práce na pozici pracovníka v sociálních službách dle vyhláškou č. 505/2006 Sb stanovených témat vzdělávání. Kurz navíc poskytuje základní přehled a pojmový aparát pro terénní práci s cizinci na území ČR.

Absolvent kurzu získá následující kompetence:

1. teoretické kompetence – získat základní znalosti teoretických konceptů a pojmů z oblasti multikulturality, sociálního vyloučení, etnicity, etiky a rasismu. Získat ucelený přehled o propojení těchto principů v sociální práci.
2. Praktické dovednosti – umět vést rozhovor, dokumentaci a mít schopnost analyzovat prostor, ve kterém je terénní sociální práce prováděna s ohledem na jiné kulturní principy, s ohledem na bezpečnost a poskytnutí sociálních služeb.

## 24. Individuální plánování v nízkoprahových službách

Celkový počet hodin: 16 výukových hodin

Lektor vzdělávacího programu: Mgr. Ing. Aleš Herzog

Seminář se bude věnovat zavádění a realizaci individuálního plánování služby s klienty ve službách sociální prevence, s přihlédnutím ke specifickým nízkoprahových službách.

Základní otázky

- Co to vlastně individuální plánování je a z čeho vychází?

- Co to je osobní cíl - cíl spolupráce? Jaký má vztah k nepříznivé sociální situaci klienta?

- Dá se provádět individuální plánování při běžných činnostech, služby? Jak vypadá dobrý záznam individuálního plánu? - Jak plánovat ve službách sociální prevence? Jak plánovat s nemotivovanými klienty?

Seminář ukazuje metody, jakými nízkoprahové služby mohou naplňovat standardy kvality sociálních služeb v oblasti jednání se zájemcem, uzavírání dohod a individuálního plánování. Tyto metody jsou prověřeny praxí i inspekcemi (např. dohodoplánování, rozhovor o životě a cíli spolupráce, záznamy IP ve stylu Příběh, Úkol, Tady a teď.)

Seminář směřuje k tomu, aby si pracovníci zvědomili, že individuální plánování je vlastně strukturované přemýšlení o klientech. Účastníci semináře typicky po jeho skončení hodnotí individuální plánování jako proces, který dlouhodobě intuitivně dělají a mají chuť jej využívat a rozvíjet jako smysluplný nástroj pro dosahování přínosu pro klienty svého zařízení.

Pracovníci si na kurzu vytvoří záznamy individuálních plánů vlastních klientů.

**akreditován MPSV (č. akreditace: 2014/0889-PC/SP/VP/PP)**

## 25. Úvod do efektivní sociální práce s předluženým klientem

Celkový počet hodin: 8 výukových hodin

Lektor vzdělávacího programu: Mgr. Filip Fuchs

Ročně je u nás nařizováno okolo jednoho milionu exekucí, měsíčně je vyhlášen bankrot na 1 500 osob a u 70 000 důchodců provádí exekutoři srážky z důchodu. Předlužení se stává jedním z nejčastějších problémů, se kterými se sociální pracovníci u svých klientů setkávají. Předlužení přitom většinou vzniká na základě nesplacení původně poměrně nízkých dluhů - drobných půjček, pokut za jízdu „načerno“ v MHD nebo neuhrazených zdravotnických poplatků, které jsou však dále až několikanásobně navýšovány o úroky, smluvní pokuty, náklady advokátů a náklady exekutorů. Ve vzdělávacím kurzu bude srozumitelným způsobem probrána aktuální právní úprava této problematiky, účastníci se seznámí s aktuální soudní praxí a dostanou praktické rady jakým způsobem mohou předluženým klientům své sociální služby pomoci.

**akreditován MPSV (č. akreditace: 2014/0908-PC/SP/PP)**

## **26. Romský svět - Romani luma- pokračovací kurz**

Celkový počet hodin: 16 výukových hodin

Lektorka vzdělávacího programu: Mgr. Iva Pellarová

- Standardy 1,3,4,5 v práci s romskými dětmi a mládeží
- Motivace (formy motivace, jak správně motivovat uživatele ke změně, příběhy, které mohou přispět k motivaci uživatele, sebmotivace – jak s ní pracovat).
- Návčivky (motivační rozhovory, jednání se zájemcem, individuální plánování).
- Hry (motivační, ke zvýšení sebevědomí, k rozvoji komunikace a spolupráce).
- Kazuistiky (popis případů, rozbor, tvorba strategií řešení).
- Základní poradenství – (jak se vyznat v úředních listinách, konkrétní příklady).
- Nouzové situace (vydefinování situací, postupy).
- Krizová intervence v rámci NZDM
- Práce s mládeží nad 15 let
- Práce v terénu (specifika, metody, rozdíl od NZDM)

## **27. Preventivní využití komiksů při tvorbě preventivních programů v NZDM**

Celkový počet hodin: 8 výukových hodin

Lektorky vzdělávacího programu: Mgr. Helena Kotová, Bc. Lenka Staníková

Tento seminář slouží začínajícím pracovníkům jako vstupní brána do práce s preventivními tématy v NZDM. Zkušenějším pracovníkům nabízí rozšíření vědomostí a znalostí v oblasti preventivní práce s klienty. Účastník kurzu získá návod, jak je možné preventivní programy v NZDM uchopit, jak pracovat s jednotlivými komiksy, aby sloužily jako prostředek pro navázání hovoru na ožehavá témata spolu s klienty. Budou mu předány informace, kde se skrývá hlavní téma jednotlivých komiksů, jaká jsou další podtémata, která lze s klienty otevřít a která lze v komiksech najít, jakým směrem může jít preventivní práce s klientem. Další důležitou dovedností, jenž je na semináři procvičována, je vůbec samotné praktické využití. Jak komiksy nejlépe zhodnotit a využít jejich potenciál, kde se skrývají možná rizika a úskalí práce s nimi a jak se jich vyvarovat. Nedílnou součástí semináře je praktický úkol, ve kterém účastníci tvoří ve skupinách vlastní preventivní program pro svá zařízení a kde mají možnost si vyzkoušet tvorbu a pochopit principy preventivních programů.

**akreditován MPSV (č. akreditace: 2014/1202-PC/SP)**

## **28. Sociální práce s lidmi bez domova**

Celkový počet hodin: 8 výukových hodin

Lektor vzdělávacího programu: Mgr. Jakub Šlajs

Seminář seznamuje pracovníky s cílovou skupinou lidí bez domova. S použitím moderní prezentace Prezi s multimediálním obsahem bude účastníkům názorně přiblížena cílová skupina. Seminář je zaměřen na popisy lidí bez domova v jednotlivých specifických situacích, popis jejich potřeb i způsobů uspokojení. Zároveň seminář ukazuje, jak obtížná je změna v takové situaci. Seminář seznamuje pracovníky s dobrou praxí při plánování a hodnocení pomoci lidem bez domova a to s přesahem českého kontextu. Kurz seznamuje účastníky s novými efektivními trendy v sociální práci s lidmi bez domova jako je komunitní práce nebo přístup „housing first“.

## **29. Timemanagement v praxi**

Celkový počet hodin: 8 výukových hodin

Lektor vzdělávacího programu: Mgr. Svetlana Pokorná - Vrabecová

Míváte často pocit, že pořád jen stíháte neúprosně ubíhající čas? Honíte se od jedné schůzky k druhé? Neumíte si plánovat čas a rozlišit důležité od nedůležitého? Děláte více věcí najednou? Nikdy vám nezbuďte čas na to, abyste se pustili do toho, co už dlouho odkládáte? Nebojte se zastavit a začít aktivněji a efektivněji plánovat a řídit svůj čas tím, že se zúčastníte semináře Time management v praxi.

### 30. Seminář sebehodnocení pro poskytovatele nízkoprahových a sociálních služeb

Celkový počet hodin: 8 výukových hodin

Lektoři vzdělávacího programu: Mgr. et Mgr. Martin Svoboda, PhDr. Zdena Filípková

Anotace semináře: Během jednodenního semináře budou účastníci/účastnice proškoleni v metodice sebehodnocení a následně budou schopni sebehodnocení samostatně realizovat ve svých týmech a službách

- metodika sebehodnocení je určena členským i nečlenským zařízením České asociace streetwork

- sebehodnocení - smysluplný, jednoduchý a účelný nástroj pro měření kvality a efektivity sociální služby; také se jedná o měřítko, zda se služba ubírá správným směrem

### 31. Lektorské dovednosti

Celkový počet hodin: 24 výukových hodin

Lektor vzdělávacího programu: Michal Zahradník

Kurz je určen zkušeným a středně zkušeným pracovníkům z přímé práce i ve vedoucích pozicích, kteří mají zkušenost jako lektori, nebo dlouhodobou zkušenost jako frekventanti

- chystají se v roce kurzu lektorovat vlastní nebo přidělené téma (organizace požaduje prezentaci)

- mají z lektorování (některé fáze, situace...) obavy, nejsou si jisti vlastními kompetencemi, jsou motivováni svoje kompetence posílit

- chtějí porozumět „lektorování“ v souvislostech a je jim blízké procesní uvažování

### 32. Základy terénní práce s mládeží

Lektoři vzdělávacího programu: Mgr. Zuzana Šťastná, Bc. Lukáš Kudláček

Celkový počet výukových hodin: 24

Cílem kurzu je seznámit účastníky s terénní prací, jakožto specifickou formou práce s mládeží. Prostor bude dán nejen teorii, ale zejména praktickému nácviku pomocí modelových situací. Společně se tak podíváme na problematiku streetworku od zmapování lokality, přes nastavení služby a požadavků na pracovníka, až k navazování a udržení kontaktu s cílovou skupinou. Kurz v neposlední řadě ukazuje a pomáhá sdílet dobrou praxi. Zaměřuje se na specifika terénní práce na malém a velkém městě, vzhledem k věku cílové skupiny a také lokalitě, ve které je provozován. Důraz je kladen na techniku prvního kontaktu a zaměření na udržení kontaktu v terénu. Část kurzu je věnována online práci na sociálních sítích a jejím zásadám efektivity. Na kurzu je prostor pro řešení specifických a mimořádných situací formou sdílení dobré praxe.

**akreditován MPSV (č. akreditace: A2017/0122-SP/PC)**

### 33. Jak vést malý tým II - pokračovací kurz

Celkový počet výukových hodin: 16 hod.

Lektorka: Mgr. Svetlana Pokorná - Vrabecová

Hlavní témata kurzu:

Jak efektivně vést porady.

Jak si lépe zorganizovat svůj čas.

Jak dávat konstruktivní zpětnou vazbu.

Jak motivovat sebe a jiné k práci.

... a další témata a cvičení dle potřeb účastníků, na bázi dobrovolnosti, interaktivní formou v příjemné tvořivé atmosféře....